



SAULO ONOFRE

**GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS NO CONSÓRCIO
INTERMUNICIPAL DO VALE DO RIBEIRA: ANÁLISE DE SEUS
EFEITOS NAS MICROEMPRESAS DA REGIÃO**

**CAMPO LIMPO PAULISTA
2019**

**CENTRO UNIVERSITÁRIO CAMPO LIMPO PAULISTA
MESTRADO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO DAS MICRO E
PEQUENAS EMPRESAS**

SAULO ONOFRE

**GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS NO CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DO
VALE DO RIBEIRA: ANÁLISE DE SEUS EFEITOS NAS MICROEMPRESAS DA
REGIÃO**

Orientador – Prof. Dr. Takeshy Tachizawa

**Dissertação apresentada ao Programa
de Mestrado em Administração das
Micro e Pequenas Empresas do Centro
Universitário Campo Limpo Paulista
para obtenção do título de mestre em
Administração.**

**CAMPO LIMPO PAULISTA
2019**

Ficha catalográfica

Elaborada pela biblioteca central da UNIFACCAMP

Onofre, Saulo

GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS NO CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DO VALE DO RIBEIRA: ANÁLISE DE SEUS EFEITOS NAS MICROEMPRESAS DA REGIÃO / Saulo Onofre. Campo Limpo Paulista, SP: UNIFACCAMP, 2019.

Orientador: Prof. Dr. Takeshy Tachizawa

Dissertação de mestrado (Programa de Mestrado Profissional em Administração) – Centro
Universitário Campo Limpo Paulista – UNIFACCAMP.

1. Consórcio intermunicipal. 2. Gestão recursos hídricos. 3. MPE. 4. CODIVAR. I. Tachizawa, Takeshy. II. Campo Limpo Paulista. III. Título.

SAULO ONOFRE

**GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS NO CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DO
VALE DO RIBEIRA: ANÁLISE DE SEUS EFEITOS NAS MICROEMPRESAS DA
REGIÃO**

Dissertação de mestrado profissional apresentada em banca de defesa de
31/08/2019

BANCA EXAMINADORA

Prof. Dr. Takeshy Tachizawa
Centro Universitário Campo Limpo Paulista – UNIFACCAMP

Prof. Dr. Djair Picchiali
Centro Universitário Campo Limpo Paulista – UNIFACCAMP

Prof. Dr. Luciel Henrique de Oliveira
Pontifia Universidade Católica – PUC Minas

DEDICATÓRIA

Dedico este trabalho a meus pais, por seu esforço e sacrifício para me proporcionar o acesso à educação e a oportunidades que eles jamais tiveram. Obrigado meus queridos pais, por seu amor incondicional e por ser sempre um porto seguro em minha vida, sua fé e garra são uma inspiração diária para mim.

AGRADECIMENTOS

Agradeço primeiramente a Deus pelo dom da vida, por sempre me proteger e guiar pelos melhores caminhos desta vida. Agradeço a minha mãe e meu filho pelo incentivo e apoio incondicional, peço desculpas pelas ausências constantes neste período de mestrado, mas foram necessárias para atingir este grande objetivo em minha vida e carreira.

Ao meu orientador Prof. Dr. Takeshy Tachizawa por suas valiosas contribuições, sugestões, recomendações e dicas ao longo de todo o desenvolvimento do presente trabalho. Este foi um projeto extremamente desafiador, mas a sua parceria, com certeza, fez toda a diferença.

Aos professores doutores Djair Picchiali e Paulo Arvate que compuseram a minha banca de qualificação, pelas orientações, observações, críticas e correções que me ajudaram a delimitar e aperfeiçoar o presente trabalho. Especial agradecimento ao Prof. Dr. Luciel Henrique de Oliveira da Pontifia Universidade Católica – PUC Minas pela inestimável colaboração.

Aos professores com que tive a honra de aprender ao longo do programa de mestrado em administração de empresas do centro universitário Campo Limpo Paulista, aos meus colegas de estudos Heider Geraldo Ribeiro, Tarcísio Célio da Costa e André Luis Tessaro por seu companheirismo, amizade e apoio nos momentos mais difíceis desta trajetória.

EPÍGRAFE

**“Sonhos determinam o que você quer.
Ação determina o que você conquista”.**

Aldo Novak

“A persistência é o caminho do êxito”.

Charles Chaplin

RESUMO ESTRUTURADO

Propósito da pesquisa: diagnóstico dos efeitos socioambientais nas MPEs do Vale do Ribeira e, especificamente, do município de Registro (SP), como usuárias de recursos hídrico.

Problema e objetivos: a regulamentação do consórcio Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira-CODIVAR na gestão dos recursos hídricos da região do Vale do Ribeira e Litoral Sul, provocaram efeitos socioambientais dignos de análise. E neste contexto, foram propostos objetivo central e acessório, para balizar o desenvolvimento da dissertação de mestrado ora apresentada. Como objetivo central propõe-se o desenvolvimento de indicadores socioambientais para monitoramento das ações do CODIVAR, tanto no contexto dos recursos hídricos na esfera do consórcio, como dos insumos produtivo das MPEs. E, como objetivos acessórios propõe-se: a) inventariar as MPEs do município de Registro (SP), levando em conta seu segmento de atuação (industriais, comerciais e serviços), e analisar os efeitos da implementação do consórcio intermunicipal, no uso da água como recurso hídrico gerado pela Prefeitura Municipal; b) planejar a implementação de uma central de serviços no âmbito do CODIVAR, para desenvolvimento de serviços de infra-estrutura, em função das necessidades percebidas junto aos gestores das MPEs pesquisadas (serviços socioambientais, tecnologias da informação, educação ambiental e afins); c) diagnosticar as consequências da implantação do Plano Diretor do município de Registro nas suas MPES dos segmentos industriais, comerciais e de serviços.

Abordagem metodológica: a metodologia adotada no desenvolvimento da dissertação considerou: técnicas, métodos, boas práticas e uso de tecnologia para elevar o nível da qualidade e confiabilidade nas ações envolvidas no contexto da gestão de recursos hídricos. Para tanto, foi elaborado um conjunto de questões usado nas entrevistas com as organizações do CODIVAR (Região Metropolitana do Vale do Ribeira). Na escolha da amostra, foi realizado contato com Associação Comercial, Industrial e Agropecuária de Registro-ACIAR, com definição de empresas envolvidas na gestão de recursos hídricos, para realização da pesquisa. Essas empresas da amostra, pesquisadas de forma exploratória na fase de qualificação, foram revisitadas para coleta de dados na elaboração final da dissertação. Na pesquisa foi utilizado o método *grounded theory*, como pesquisa qualitativa de amostragem não probabilística por conveniência, posteriormente aplicada para 91 MPEs.

Resultados alcançados: Como resultados obteve-se suporte tecnológico e capacitação das empresas, para fornecimento de uma base racional para o processo de tomada de decisões da Prefeitura de Registro e do Comitê Gestor do CODIVAR para o desenvolvimento local sustentável.

Implicações práticas: foi viabilizada a implementação de um processo de gestão de recursos hídricos no âmbito do CODIVAR e Prefeitura de Registro, com planejamento de uma central de serviços compartilhados.

Contribuições: melhoria do nível de governança pública e de gestão dos recursos hídricos de pequenos municípios, otimizando do conjunto de governos municipais em torno de consórcio intermunicipal compartilhado e de microempresas.

Palavras-chave: consorcio de municípios; micro e pequenas empresas; central de serviços compartilhados; indicadores de produtividade hídrica; indicadores de eficiência hídrica.

ABSTRACT

Purpose of the research: Implement an electronic portal with socio-environmental data generated by small businesses, non-governmental organizations and municipal government, networked in the Vale do Ribeira region, delimited by municipalities located in the Atlantic Forest.

Problem and objectives: The consortium of CODIVAR(Ribeira Valley Consortium) in a charge of water resources management of Ribeira and south beach region and Registro Municipal Master Plan provoked socio-environmental effects that analyzed in this paper. Social and environmental indicators were developed in order to monitor CODIVAR actions for both in the context of water resources in the consortium sphere and in the productive inputs of MSEs. As additional results were obtained like: a) inventory of MSEs in the municipality of Registro (SP) including account of each segments (industrial, commercial and services), and analyze implementation effects of intermunicipal consortium on water resource use generated by the City Hall; b) a service center implementation within the CODIVAR objectives like a infrastructure services development in accordance of managers perceived needs into the researched MPEs (socio-environmental services, information technologies, environmental education and related issues); c) the diagnose of Master Plan implantation consequences in a Registro municipality even its MSEs of industrial, commercial and services segments. In this research the grounded theory method was used.

Methodological approach: through a bibliographical research inventory management, some basic topics were selected to guide research such as techniques, methods, good practices and use of technology to increase the level of quality and reliability in the actions involved in this context of management. After that, a set of 15 questions was elaborated to carry out the semi-structured interviews with the companies of CODIVAR. To select the SMBs, contact was made with commercial and industrial associations of the towns in CODIVAR, selected 30 companies that carry inventories of finished products. In this way, it was possible to identify and analyze the main benefits generated by the applications of the practices recommended by the literature, as well as the consequences of performing tasks in a totally empirical way.

Results to be achieved: As a result of the implementation of the configured network, the economic and social development of the region was stimulated, generating benefits such as non-profitable experimentation of new alternative systems of production, trade, and employment and technological support to entrepreneurs of small and micro businesses. They aimed at making them ecological suppliers of large companies that maintain sustainable production chains to training companies for the socio-environmental evaluation of their suppliers. There is legally no transfer of social and environmental responsibility to third parties, providing a rational basis for the decision-making process of municipal governments and private institutions concerning sustainable local development. In the research, the grounded theory method used.

Practical implications: highlight how the use of electronic portal, cloud computing, and skilled workforce provide SMB with lower operational costs, greater accuracy in their operations, real-time information, and faster, more accurate community services.

Contributions: to provide for SMBs a pragmatic view about the importance of staying open to know and new technological resources, aiming at reducing costs, increasing operational efficiency and improving the level of services to the community.

Keywords: hidrics resouces management; small and micro businesses (SMB); services sharing pool; hydric productivity indicators; hydric efficiency indicators.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Enfoque metodológico	04
Figura 2. Método grounded theory	07
Figura 3. Configuração Codivar	53
Figura 4. Fator hídrico e as empresas	64
Figura 5. Atuação compartilhada no consórcio CODIVAR	87

LISTAI DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Tipo de empresa	57
Gráfico 2. Porte em número de funcionários	57
Gráfico 3. Expectativas socioambientais	58
Gráfico 4. Práticas socioambientais	60
Gráfico 5. Certificação socioambiental	69
Gráfico 6. Captação de água	77
Gráfico 7. Captação e distribuição hídrica	78
Gráfico 8. Serviços compartilhados	82

LISTA DE OUTROS DOCUMENTOS

Questionário de coleta de dados (modelo)	104
Questionário de coleta de dados (preenchidos)	106 a 197

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 -Classificação MPEs	10
Tabela 2 -MPEs e o PIB	11
Tabela 3 – Expectativas futuras de serviços compartilhados,	57
Tabela 4. Praticas socioambientais	58
Tabela 5. Características socioambientais	67
Tabela 6. Tabela de captação hídrica	76
Tabela 7. Captação e distribuição hídrica.....	77
Tabela 8. Atuação do Codivar segundo as MPEs.....	79

LISTA DE QUADROS

Quadro 1. Requisitos de sustentabilidade	62
Quadro 2 - Fator hídrico e socioambiental.....	63

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

AA1000	American accountability
ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
ABNT/ISO9000	Certificação de gestão da qualidade
ABNT/ISO14000	Certificação de gestão ambiental
ABNT/ISO16000	Certificação de responsabilidade social
ABONG	Associação Brasileira das ONG
ACI	Associação Comercial Industrial
APL	Arranjo Produtivo Local
CEH	Certificado de Eficiência Hídrica
CIESP	Centro das Indústrias do Estado de São Paulo
CLT	Consolidação das Leis do Trabalho
CODIVAR	Consórcio Intermunicipal do Vale do Ribeira
CQH	Certificado de Qualidade Hídrico-ambiental
CONAMA	Conselho Nacional do Meio Ambiente
CSO	Compartilhamento de serviços organizacionais
DAEE	Departamento de Águas e Energia Elétrica
EDI	<i>Electronic Data Interchange</i>
ERP	<i>Enterprise Resource Planning</i>
ETE	Estação de Tratamento de Esgotos
GLP	Gás Liquefeito de Petróleo

IBGE	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
IDH	Índice de Desenvolvimento Humano
IPEA	Instituto de Pesquisa e Economia Aplicada
IPRS	Índice Pauista de Responsabilidade Social
ISO	International Organization for Standardization
MPE	Micro e pequena empresa
MPEs	Micro e pequenas empresas
NBR	Normas Brasileiras
ONG	Organizações Não Governamentais
ONU	Organização das Nações Unidas
OHSAS	Ocupational Health And Safety Assesment
OSCIPs	Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público
Moodle	<i>Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment</i>
PCP	Planejamento e controle de produção
PIB	Produto interno bruto
RA	Região Administrativa
SABESP	Companhia de Sanamento Básico do Estado de São Paulo
SA8000	Social Accountability
SEBRAE	Serviço brasileiro de apoio às micro e pequenas empresas
SI	Sistema de informação
SUS	Sistema Único de Saúde
TI	Tecnologia da informação

**GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS NO CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DO VALE DO RIBEIRA:
ANÁLISE DE SEUS EFEITOS NAS MICROEMPRESAS DA REGIÃO**

Sumário

1. Introdução,	01
2. Metodologia adotada,	03
3. Fundamentação teórica,	09
3.1. Micro e pequenas empresas,	10
3.2. Consórcio de prefeituras,	11
3.2.1. Aspectos legais dos consórcios,	13
3.2.2. Regulamentação dos consórcios,	20
3.3. Certificação socioambiental,	32
3.3.1. Sustentabilidade empresarial,	32
3.3.2. Responsabilidade social,	34
3.4. Desempenho e indicadores de gestão,	36
3.5. Plano Diretor Municipal,	37
3.6. Índice Paulista de Responsabilidade Social,	53
3.7. Organizações sociais,	50
3.8. Compartilhamento de serviços organizacionais,	53
4. Análise e resultados,	51
4.1. Análise institucional,	52
4.2. Consórcio Intermunicipal do Vale do Ribeira,	53
4.3. Dados da pesquisa,	56
4.3.1. Requisitos de sustentabilidade,	62
4.3.2. Efeitos socioambientais,	63
4.4. Monitoramento dos recursos hídricos,	70
4.4.1. Indicadores de proedutividade hídrica na captação,	70
4.4.2. Indicadores de eficiência hídrica nas empresas,	74
4.5. Compartilhamento de recursos hídricos-ambientais,	78
4.5.1. Centro de serviços socioambientais,	80
4.5.2. Suporte financeiro	82
4.5.3. Tecnologias da informação,	83
4.5.4. Suporte a empreendimentos conjuntos,	83
4.5.5. Logística e transportes,	83
4.5.6. Treinamento e capacitação,	83
4.5.7. Orientação socioambiental,	84
4.6. Alianças estratégicas,	87
4.6.1. Aplicação dos fatores hídricos,	88
4.6.2. Certificação hídricoambiental,	89
4.6.3. Portal compartilhado,	89
4.6.4. Parcerias e mídias informativas,	92
5. Conclusões,	96
5.1. Conclusões específicas,	98
5.2. Sugestões para futuras pesquisas,	100
Referência bibliográfica,	101
Anexo A,	104
Anexo B,	106

1. INTRODUÇÃO

Profundas mudanças na natureza das atribuições do Estado estão ocorrendo. Após várias décadas de convivência com um Estado que absorvia grande parte das responsabilidades pela provisão de bens e serviços públicos ocorre, atualmente, movimento em direção a minimizar tais responsabilidades e enfatizar a função reguladora do Estado, em decorrência dos novos desafios impostos pelo avanço da iniciativa privada.

É preciso levar em conta que as mudanças no papel do Estado relacionam-se a um amplo conjunto de transformações que agita o mundo nesse século, tanto no cenário político quanto no econômico, e que está exigindo mudanças de atitudes e métodos com respeito ao relacionamento entre Estados e entre eles e sua sociedade. A globalização, a abertura comercial, a privatização de empresas públicas, a formação de blocos regionais e o fortalecimento dos poderes locais alteram radicalmente o contexto o qual se situavam as estratégias de desenvolvimento dos países e exigem em contrapartida uma revisão do papel estatal a ser desempenhado nesse momento.

A transformação do Estado provedor em um regulador, traz modificação nos padrões de geração dos serviços públicos e na gestão das organizações pertencentes ao setor público não-estatal.

A redefinição do papel do Estado brasileiro vivenciada nas últimas décadas promoveu a construção de um novo arranjo federativo marcado pela descentralização do poder. Nessa perspectiva sobressaiu a atuação dos municípios, os quais, a partir da promulgação da Constituição Federal de 1988, receberam destaque na cena político-institucional à medida que assumiram a execução de políticas públicas que antes ficavam a cargo da União ou dos Estados, restando-lhes dois desafios: assegurar as condições mínimas de bem-estar social à população; e promover o desenvolvimento a partir das ações locais.

O protagonismo municipal e a atuação voltada ao desenvolvimento local, no curso da reforma do Estado, desvendaram feições gerenciais que terminaram por romper as formas clássicas de ação governamental importando na evolução do relacionamento entre os entes federativos. Como o panorama fiscal-financeiro não acompanhou a descentralização política, pelo contrário, remanesceu em muitos aspectos a centralização financeira nas mãos da União, fragilizou a capacidade de formulação e implementação de políticas públicas no âmbito local.

Assim, o desafio que se coloca é como compatibilizar a expansão econômica do Vale do Ribeira, com os princípios da sustentabilidade hídrica e ambiental de modo a conduzir a um desenvolvimento sustentável.

Em suma, as obrigações aumentaram de forma desproporcional à capacidade operacional e financeira dos municípios. Referido dilema se agravou nos Municípios menores, historicamente ressentidos de peso político e capacidade financeiro-operacional. E, neste cenário, surge o consórcio intermunicipal integrando prefeituras para compensar tal desequilíbrio estatal e visando o fortalecimento de seus governos locais.

2. METODOLOGIA ADOTADA

2.1. Pergunta problema

2.2. Justificativa

2.3. Objetivos

2.4. Método

2.5. Amostra e coleta de dados

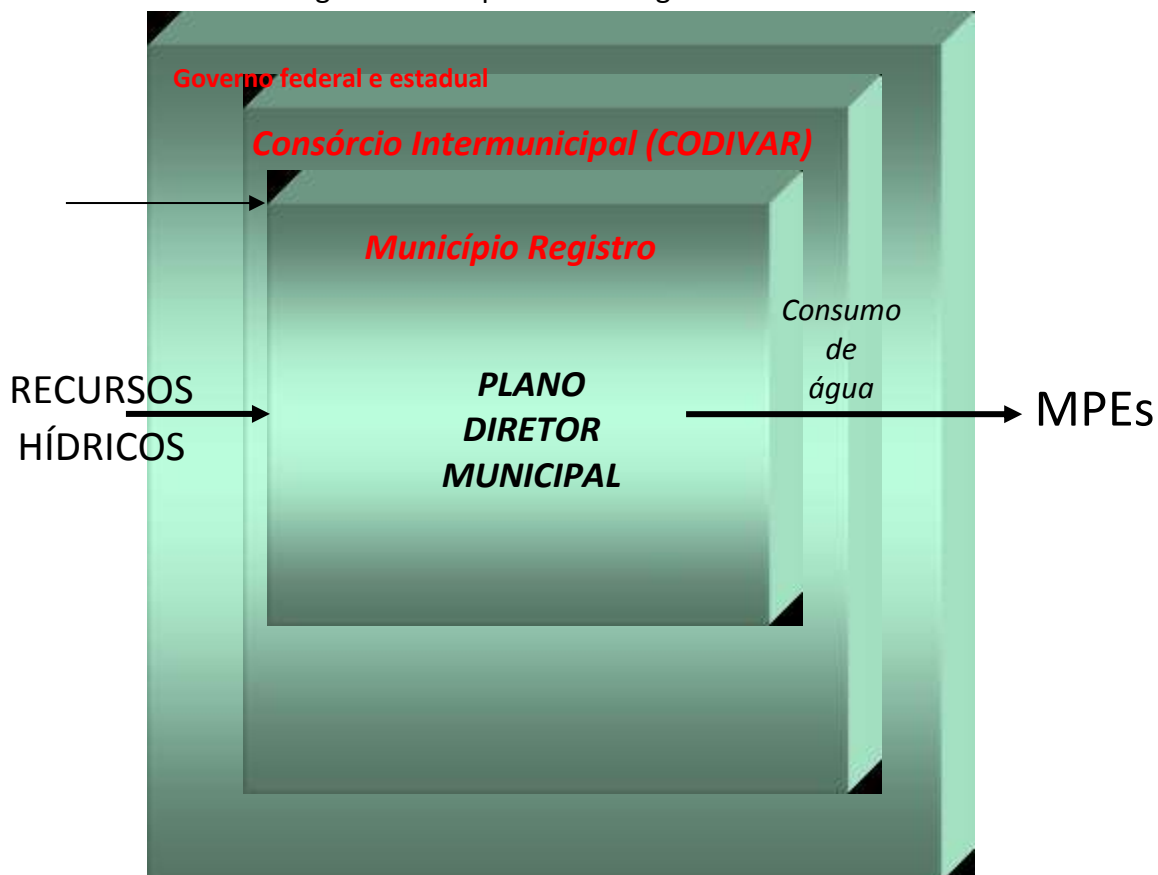
2.6. Delimitação do tema

A metodologia adotada foi a grounded theory, ou método baseado em dados

2. METODOLOGIA A SER ADOTADA

Na abordagem metodológica será analisado o cenário advindo pela Lei 11.107/2005 (BRASIL, 2019), que criou os consórcios intermunicipais, e que possibilitou a junção de municípios para otimizar sua gestão pública (vide figura 1).

Figura 1. Enfoque metodológico



Pela referida lei, configuração como o Consórcio Intermunicipal do Vale do Ribeira e Litoral Sul (CODIVAR), passaram a operacionalizar planos ambientais regionais para recuperação e preservação de recursos hídricos dos municípios envolvidos e, em particular, no município de Registro, foco do trabalho. O Plano Estratégico Ambiental do município de Registro, de forma adicional (PMR, 2006), foi instituído para preservar os recursos naturais com justo desenvolvimento socioeconômico, visando uma melhor qualidade de vida da sociedade local. Isso demandou efeitos na forma de governar das prefeituras como Registro e, principalmente, das micro e pequenas empresas (MPEs) de sua jurisdição.

A regulamentação do consórcio CODIVAR (BRASIL, 2019) na gestão dos recursos hídricos da região do Vale do Ribeira e Litoral Sul e do Plano Diretor Municipal (PMR, 2019) no município de Registro, provocaram efeitos socioambientais merecedores de análise. Por consequência, diagnosticar seus efeitos nas MPEs, como usuárias de tais recursos hídricos, pertencentes a esse município (vide Figura 1).

2.1. Justificativa

A razão para a dissertação ora desenvolvida, é que foram criados entes legais como o Consórcio de Desenvolvimento do Vale do Ribeira – CODIVAR, para racionalizar o uso dos recursos hídricos na região. O CODIVAR, de fato é decorrência de lei estadual (GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO, 2019) que o criou, nos contornos legais de lei federal que instituiu a figura dos consórcios intermunicipais (BRASIL, 2019). Essa regulamentação estadual e federal, induziram o CODIVAR no sentido de promover correções e ampliações nos sistemas de água existentes. Na esfera legal do Consórcio foi estabelecido que as cidades como Registro (SP) deverem: a) promover o uso racional dos recursos naturais e a proteção do meio ambiente; b) exercer o gerenciamento dos recursos hídricos de sua jurisdição.

Esse objetivo formalizado em nível do CODIVAR, foi regulamentado no Plano Diretor de Registro (PMR, 2019), especificamente em seu plano estratégico ambiental, na área de uso racional de seus recursos naturais.

2.2. Pergunta problema

Pergunta problema: “como racionalizar o consumo da água, que é um dos recursos ímpares do planeta e que, além de sua escassez para consumo humano, universalmente ocorre sua má utilização. Qual a incidência no âmbito das micro e pequenas empresas das recentes medidas do estado, como provedor de recursos da sociedade, que regulamentou a matéria na esfera federal, criando a figura do consórcio intermunicipal. Foi decorrência da percepção de que determinadas questões transcendem a esfera municipal das prefeituras, governos estaduais que, nesse cenário

legal, normatizou procedimentos para o planejamento desses recursos, considerando que bacias hidrográficas/rios vão além dos limites geográficos dos municípios?”

2.3. Objetivos

Para tanto, são propostos objetivo central e acessório, para balizar o desenvolvimento da dissertação de mestrado ora proposta.

Objetivo central: desenvolver indicadores de desempenho para monitoramento das ações socioambientais, tanto no contexto dos recursos hídricos na esfera do CODIVAR como em relação a água como insumos produtivo das MPEs.

Objetivos acessórios: a) diagnosticar as MPEs do município de Registro (SP), levando em conta seu segmento de atuação (industriais, comerciais e serviços); b) analisar os efeitos da implementação do consórcio intermunicipal, no uso da água como recurso hídrico; c) planejar a implementação de uma central de serviços no âmbito do CODIVAR, para desenvolvimento de serviços de infra-estrutura, em função das necessidades percebidas junto aos gestores das MPEs pesquisadas (serviços socioambientais, tecnologias da informação, educação ambiental e afins); d) diagnosticar as consequências do Plano Diretor do município de Registro nas suas MPES dos segmentos industriais, comerciais e de serviços.

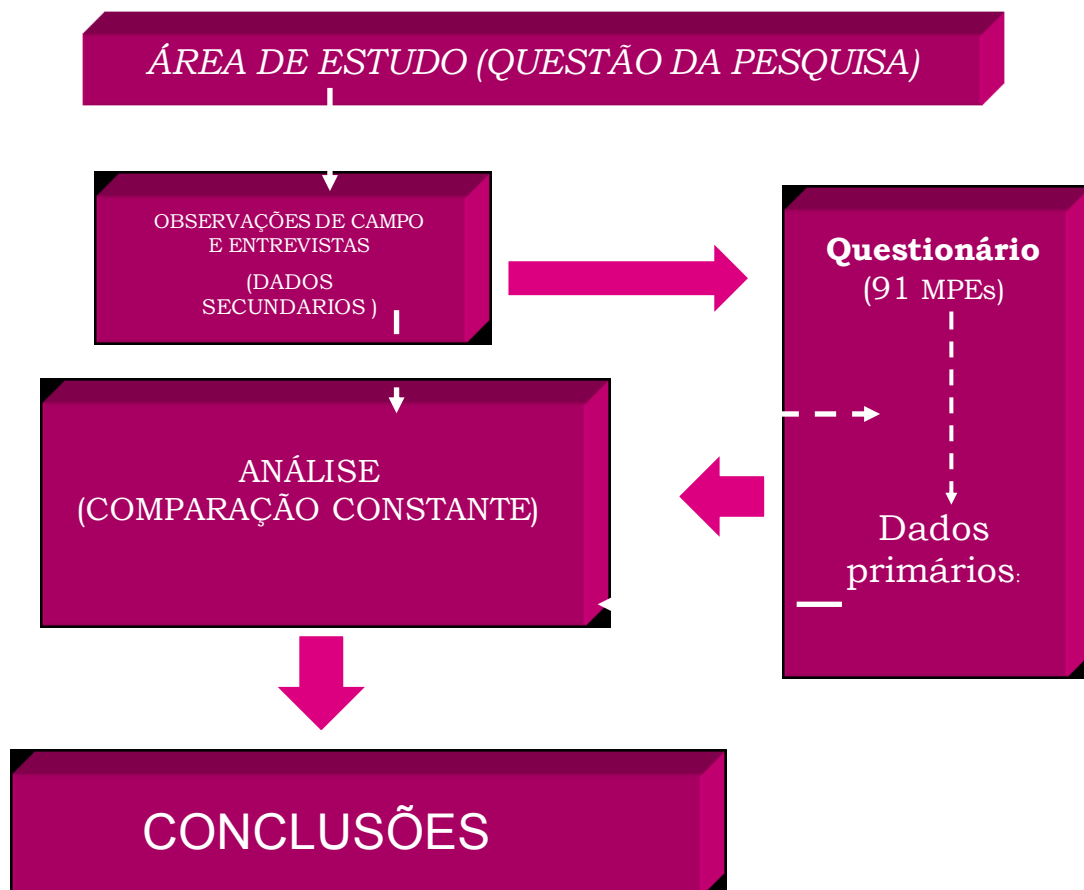
2.4. Método

Os dados da pesquisa empírica desenvolvida ao longo do ano de 2018, e obtidos segundo uma perspectiva de pesquisa qualitativa, com amostragem não probabilística por conveniência, aplicada para 91 MPEs. Nesta pesquisa foi utilizado o método *grounded theory* (GLASER e STRAUSS, 1967, p. 3) que é uma modalidade de pesquisa qualitativa que busca gerar novas teorias através de conceitos, categorias e propriedades. A ênfase da *grounded theory* é o aprendizado a partir dos dados (interativa e indutiva) gerados pela pesquisa empírica, e não a partir de uma visão teórica existente (dedutiva). Adicionalmente, utilizou-se o embasamento conceitual proveniente da fundamentação

teórica. A maior diferença entre *grounded theory* e outros métodos de pesquisa qualitativa é seu foco específico no desenvolvimento da teoria através de uma contínua interdependência entre a coleta de dados e a análise.

É um método que provê uma estrutura metodológica (vide figura 2) frequentemente ausente em outras abordagens qualitativas, sem sacrificar a flexibilidade ou o rigor científico. A *grounded theory* foi desenvolvida no âmbito da pesquisa em ciências sociais, enfatizando a descoberta indutiva de teorias a partir dos dados analisados sistematicamente.

Figura 2. Método grounded theory



A grounded theory, em síntese é uma: teoria fundamentada nos dados; pesquisa qualitativa; recursividade da coleta dados/análise; análise comparativa dos dados;

geração de novas teorias (ou conceitos); flexibilidade e interação com as partes interessadas.

Diferentes autores desenvolveram e debateram o método, que segundo Glaser e Strauss (op.cit.), reafirmam que: (a) a proposta principal do método é a construção de teoria, e não somente a codificação e análise de dados; (b) como regra geral, o pesquisador não deve definir um quadro conceitual que antecede ao início da pesquisa, como premissa, para garantir que os conceitos possam emergir sem vieses conceituais pré-definidos; (c) a análise e a conceituação são obtidas através do processo de coleta de dados e comparação constante, no qual cada fatia de dados é comparada com construtos existentes, visando enriquecer uma categoria existente, formar uma nova ou estabelecer novos pontos de relação entre categorias.

2.5. Amostra e coleta de dados

A amostra da pesquisa foi composta por 91 MPEs (organizações do segmento industrial, comercial e de serviços) da cidade de Registro, conforme informado pela Associação Comercial, Industrial e Agrônômica de Registro - ACIAR.

Os dados primários foram obtidos através dos questionários de coleta de dados primários (vide modelo no anexo A). As MPEs, pertencentes à amostra definida, foram visitadas e seus gestores entrevistados, com questionários preenchidos conforme detalhado no anexo B. Dados cadastrais dessas empresas foram ser obtidos diretamente dos seus *sites* corporativos. Dados empíricos foram acessados, portanto, via Internet, junto às organizações da amostra, para fins de análise adicional.

2.5. Delimitação do tema

A qualidade da água não foi objeto de estudo, uma vez que tal atributo é competência da SABESP que por força da legislação a exerce no estado paulista. A Sabesp, de fato, controla a qualidade da água no sistema de abastecimento, desde os mananciais até os recintos das empresas, ou residências, por meio de coleta sistemática de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à portaria do Ministério da Saúde.

3. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

- 3.1. Micro e pequenas empresas*
- 3.2. Consórcios de prefeituras*
- 3.3. Certificação socioambiental*
- 3.4. Desempenho e indicadores de gestão*
- 3.5. Plano Diretor Municipal*
- 3.6. Índice Paulista de Responsabilidade Social*
- 3.7. Organizações sociais*
- 3.8. Compartilhamento de serviços organizacionais*
- 3.9. Tipos de organizações*

Nesta seção é feita revisão bibliográfica de autores que contribuíram com conceitos para o desenvolvimento da dissertação. É o embasamento teórico a ser utilizado na análise e resultados.

3. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

3.1. Micro e pequenas empresas

Dados apresentados em pesquisa do SEBRAE (2016), ressaltam que a classificação das empresas (vide tabela 1) deve ter como base o seu respectivo porte, sendo eles: microempresa, empresa de pequeno porte, média empresa e grandes empresa.

Tabela 1 - Critérios para classificação de empresas entre micro e pequeno porte

MPE	Faturamento bruto	Até 4,8 milhões de reais ao ano R\$ 400 mil reais por mês de receita
	Faturamento bruto (ano)	Até R\$ 360 mil ao ano
EPP E MEI	Empresa de pequeno porte e microempreendedor	
	Faturamento bruto (ano)	EPP, empresas de pequeno porte, podem ter uma receita bruta anual que vai de R\$ 360 mil reais a R\$ 4,8 milhões de reais. MEI, o limite de faturamento saiu dos R\$ 60 mil reais para o máximo de R\$ 81 mil reais no ano

Fonte: autor (2019) com base em classificação fornecida por SEBRAE (2016)

Para Tachizawa (2016), as MPEs têm grupos próprios de características e particularidades relativas a contribuição para o PIB, capacidade de absorver mão de obra, capacidade de gerar renda, localização flexível e predominância de capital nacional. A presente dissertação tem como foco as micro e pequenas empresas,

conhecidas na literatura acadêmica pela sigla MPEs (vide tabela 2). E, para Leone (1999), as MPEs podem ser caracterizadas por meio de três grupos de especificações: individuais; organizacionais; e decisórias.

Tabela 2 - Distribuição percentual o valor adicionado das MPEs no PIB

% DO VALOR ADICIONADO DAS MPEs EM RELAÇÃO AO PIB	ANO		
	1985	2001	2011
Serviços	5,9%	8,3%	10,0%
Comércio	5,9%	6,8%	9,1%
Indústria	9,3%	8,1%	7,8%
Total de MPEs	21,0%	23,2%	27,0%

Fonte: adaptado de SEBRAE (2014)

3.2. Consórcios de prefeituras

A constituição de uma estrutura pública plural, inclusiva e responsiva aos anseios da população, com aptidão para enfrentar as dificuldades que extrapolam a rigidez das competências de cada Prefeitura é urgente e os consórcios públicos intermunicipais podem ser uma alternativa capaz de responder aos desafios da governança em espaços públicos.

Os consórcios públicos são pessoas jurídicas, constituídas como associação pública ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, formadas exclusivamente por Entes da Federação e que, para sua constituição e atuação, devem atender às exigências da Lei 11.107/2005 e do Decreto 6.017/2007. Eles têm por propósito estabelecer relações de cooperação federativa para alcançar objetivos de interesse comum que dificilmente se resolveriam individualmente ou, ainda, para alcançar maiores feitos com a junção e a economia de esforços e recursos. Nesse contexto, são uma importante estratégia para o desenvolvimento integrado dos Municípios envolvidos e, por consequência, de todo o entorno regional, já que oportuniza planejamento, implementação e gestão compartilhada de políticas públicas que representam papel fundamental para o país.

Não obstante a relevância dos consórcios públicos, até pouco tempo existiam entraves legais que os impediam de avançar no financiamento de suas ações, uma vez que eram impedidos de contrair operações de créditos, ou seja, recursos onerosos junto a instituições bancárias. Isso acontecia porque o artigo 10, parágrafo único, do Decreto 6.017/2007 estabelece que “a contratação de operação de crédito por parte do consórcio público se sujeita aos limites e condições próprios estabelecidos pelo Senado Federal, de acordo com o disposto no art. 52, inciso VII, da Constituição” e, até o dia 5 de julho de 2018, não havia a regulamentação pelo Senado a respeito. Visando a superação desse empecilho, o senador Antonio Carlos Valadares (PSB/SE) apresentou, em 29 de agosto de 2017, Projeto de Resolução do Senado (PRS 31/2017) no intuito de alterar a Resolução 43/2001 da mesma Casa para possibilitar a contratação de operações de crédito externo e interno pelos consórcios públicos. Dito projeto, relatado pela senadora Maria do Carmos Alves (DEM/SE), recebeu parecer favorável à sua aprovação em setembro de 2017 e seguiu para apreciação junto à Comissão de Assuntos Econômicos (CAE), oportunidade em que a CNM atuou de maneira firme para que o texto fosse aprovado, de um lado favorecendo os consórcios e, de outro, resguardando a necessária segurança fiscal. Em 26 de junho de 2018, foi apresentado relatório reformulado favorável ao projeto, nos termos do substitutivo de autoria da mesma senadora. Em 3 de julho de 2018, o presidente da CAE, senador Tasso Jereissati, designou a senadora Kátia Abreu como relatora “ad hoc” da matéria. A comissão aprovou o relatório nos termos da Emenda 1-CAE (Substitutivo). Com o deferimento do regime de urgência, no mesmo dia 3, a matéria seguiu para promulgação; e a publicação da Resolução do Senado Federal 15/2018, que altera a Resolução 43/2001 para possibilitar aos consórcios públicos o recebimento de recursos decorrentes de operações de crédito, aconteceu no Diário Oficial da União em 5 de julho de 2018, a partir de quando começou a vigorar e produzir efeitos. Diante dessa novidade que poderá contribuir para o financiamento das ações implementadas pelos consórcios públicos, a CNM emite a presente nota técnica no intuito de orientar os gestores sobre como devem proceder, quais cautelas tomar e os possíveis efeitos dessa nova regulamentação.

2. Aspectos relevantes da Resolução do Senado Federal 15/2018 Em

linhas gerais, a nova normatização: a) veda a constituição de consórcio público que tenha por objetivo único a contratação de operações de crédito. Ou seja, Municípios sem capacidade de endividamento não podem se reunir em consórcio, única e especificamente, para, conjuntamente, poder receber recursos proveniente de empréstimo. A contratação de uma operação de crédito pelo consórcio deve ser destinada ao financiamento de alguma das finalidades previstas no protocolo de intenções, destinação correta de resíduos sólidos, por exemplo; b) deixa claro que o consórcio público é o ente legítimo para contratar operação de crédito; c) aponta que a União não deve figurar como Ente consorciada; d) indica que os limites e as condições para a realização de operações de crédito deverão ser atendidos individualmente por cada Ente da Federação consorciado; e) quando a operação de crédito exigir garantias e contragarantias, prescreve que ambas deverão ser oferecidas pelos Entes da Federação consorciados de forma proporcional à apropriação do valor total da operação; f) estabelece como se deve proceder em relação à operação contraída nos casos de alteração do contrato de consórcio público resultante de exclusão ou retirada de Ente consorciado (art. 20-B); g) prevê que a extinção do consórcio público não altera as responsabilidades financeiras, os limites ou as garantias e as contragarantias oferecidas para a avença contratada; h) no caso de extinção do consórcio, existindo obrigações remanescentes, fixa responsabilidade solidária entre os Entes da Federação consorciados até que se indique os responsáveis por cada obrigação; i) garante o direito de regresso em face dos Entes que tenham se apropriado de investimentos decorrentes de operação de crédito de forma superior ao ônus assumido; j) determina que os requisitos para instruir os pedidos de autorização para a realização de operações de crédito deverão ser atendidos, individualmente, por cada Ente da Federação consorciado.

3.2.1. Aspectos legais dos consórcios intermunicipais

A Constituição Federal de 1988 fortaleceu a Federação ao atribuir aos Municípios o *status* de Ente federativo detentor de obrigações e prerrogativas. A forma de repartição de competências estipulada na Constituição Federal (vertical e horizontal) estimula a

cooperação entre os Entes federativos. A primeira menção legislativa sobre consórcios públicos aconteceu na Constituição Federal de 1937, mas a estabilidade dessas relações aconteceu em 2005, com a edição da Lei 11.107 e do Decreto 6.017/2007, que a regulamentou. Os consórcios públicos são conceituados como “pessoa jurídica formada exclusivamente por Entes da Federação, na forma da Lei 11.107, de 2005, para estabelecer relações de cooperação fede-

São formalizados pela Lei que dispõe sobre normas gerais para a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios contratarem consórcios públicos para a realização de objetivos de interesse comum e dá outras providências. O consórcio público é associação pública ou pessoa jurídica de direito privado. A União somente participará de consórcios públicos em que também façam parte todos os Estados em cujos territórios estejam situados os Municípios consorciados. Os consórcios públicos, na área de saúde, deverão obedecer aos princípios, diretrizes e normas que regulam o Sistema Único de Saúde – SUS.

Os objetivos dos consórcios públicos serão determinados pelos entes da Federação que se consorciarem, observados os limites constitucionais. Para o cumprimento de seus objetivos, o consórcio público poderá: a) firmar convênios, contratos, acordos de qualquer natureza, receber auxílios, contribuições e subvenções sociais ou econômicas de outras entidades e órgãos do governo; b) nos termos do contrato de consórcio de direito público, promover desapropriações e instituir servidões nos termos de declaração de utilidade ou necessidade pública, ou interesse social, realizada pelo Poder Público; e c) ser contratado pela administração direta ou indireta dos entes da Federação consorciados, dispensada a licitação.

Os consórcios públicos poderão emitir documentos de cobrança e exercer atividades de arrecadação de tarifas e outros preços públicos pela prestação de serviços ou pelo uso ou outorga de uso de bens públicos por eles administrados ou, mediante autorização específica, pelo ente da Federação consorciado. Os consórcios públicos poderão outorgar concessão, permissão ou autorização de obras ou serviços públicos mediante autorização prevista no contrato de consórcio público, que deverá indicar de

forma específica o objeto da concessão, permissão ou autorização e as condições a que deverá atender, observada a legislação de normas gerais em vigor.

O consórcio público será constituído por contrato cuja celebração dependerá da prévia subscrição de protocolo de intenções.

São cláusulas necessárias do protocolo de intenções as que estabeleçam a: a) denominação, a finalidade, o prazo de duração e a sede do consórcio; b) identificação dos entes da Federação consorciados; c) indicação da área de atuação do consórcio; d) previsão de que o consórcio público é associação pública ou pessoa jurídica de direito privado sem fins econômicos; e) os critérios para, em assuntos de interesse comum, autorizar o consórcio público a representar os entes da Federação consorciados perante outras esferas de governo; f) normas de convocação e funcionamento da assembleia geral, inclusive para a elaboração, aprovação e modificação dos estatutos do consórcio público; g) previsão de que a assembleia geral é a instância máxima do consórcio público e o número de votos para as suas deliberações; h) forma de eleição e a duração do mandato do representante legal do consórcio público que, obrigatoriamente, deverá ser Chefe do Poder Executivo de ente da Federação consorciado; i) número, as formas de provimento e a remuneração dos empregados públicos, bem como os casos de contratação por tempo determinado para atender a necessidade temporária de excepcional interesse público; j) condições para que o consórcio público celebre contrato de gestão ou termo de parceria; k) a autorização para a gestão associada de serviços públicos, explicitando: as competências cujo exercício se transferiu ao consórcio público; os serviços públicos objeto da gestão associada e a área em que serão prestados; a autorização para licitar ou outorgar concessão, permissão ou autorização da prestação dos serviços; as condições a que deve obedecer o contrato de programa, no caso de a gestão associada envolver também a prestação de serviços por órgão ou entidade de um dos entes da Federação consorciados; os critérios técnicos para cálculo do valor das tarifas e de outros preços públicos, bem como para seu reajuste ou revisão; e l) o direito de qualquer dos contratantes, quando adimplente com suas obrigações, de exigir o pleno cumprimento das cláusulas do contrato de consórcio público.

Considera-se como área de atuação do consórcio público, independentemente de figurar a União como consorciada, a que corresponde à soma dos territórios: a) dos Municípios, quando o consórcio público for constituído somente por Municípios ou por um Estado e Municípios com territórios nele contidos; b) dos Estados ou dos Estados e do Distrito Federal, quando o consórcio público for, respectivamente, constituído por mais de 1 (um) Estado ou por 1 (um) ou mais Estados e o Distrito Federal; c) dos Municípios e do Distrito Federal, quando o consórcio for constituído pelo Distrito Federal e os Municípios; e d) o protocolo de intenções deve definir o número de votos que cada ente da Federação consorciado possui na assembléia geral, sendo assegurado 1 (um) voto a cada ente consorciado.

É nula a cláusula do contrato de consórcio que preveja determinadas contribuições financeiras ou econômicas de ente da Federação ao consórcio público, salvo a doação, destinação ou cessão do uso de bens móveis ou imóveis e as transferências ou cessões de direitos operadas por força de gestão associada de serviços públicos. Os entes da Federação consorciados, ou os com eles conveniados, poderão ceder-lhe servidores, na forma e condições da legislação de cada um. O protocolo de intenções deverá ser publicado na imprensa oficial. O contrato de consórcio público será celebrado com a ratificação, mediante lei, do protocolo de intenções. O contrato de consórcio público, caso assim preveja cláusula, pode ser celebrado por apenas 1 (uma) parcela dos entes da Federação que subscreveram o protocolo de intenções. A ratificação pode ser realizada com reserva que, aceita pelos demais entes subscritores, implicará consorciamento parcial ou condicional. A ratificação realizada após 2 (dois) anos da subscrição do protocolo de intenções dependerá de homologação da assembléia geral do consórcio público. É dispensado da ratificação prevista no caput deste artigo o ente da Federação que, antes de subscrever o protocolo de intenções, disciplinar por lei a sua participação no consórcio público. O consórcio público adquirirá personalidade jurídica: i) de direito público, no caso de constituir associação pública, mediante a vigência das leis de ratificação do protocolo de intenções; ii) de direito privado, mediante o atendimento dos requisitos da legislação civil.

O consórcio público com personalidade jurídica de direito público integra a administração indireta de todos os entes da Federação consorciados.

O consórcio público, com personalidade jurídica de direito público ou privado, observará as normas de direito público no que concerne à realização de licitação, à celebração de contratos, à prestação de contas e à admissão de pessoal, que será regido pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

Os estatutos disporão sobre a organização e o funcionamento de cada um dos órgãos constitutivos do consórcio público. Os entes consorciados somente entregarão recursos ao consórcio público mediante contrato de rateio. O contrato de rateio será formalizado em cada exercício financeiro e seu prazo de vigência não será superior ao das dotações que o suportam, com exceção dos contratos que tenham por objeto exclusivamente projetos consistentes em programas e ações contemplados em plano plurianual ou a gestão associada de serviços públicos custeados por tarifas ou outros preços públicos. É vedada a aplicação dos recursos entregues por meio de contrato de rateio para o atendimento de despesas genéricas, inclusive transferências ou operações de crédito. Os entes consorciados, isolados ou em conjunto, bem como o consórcio público, são partes legítimas para exigir o cumprimento das obrigações previstas no contrato de rateio.

Com o objetivo de permitir o atendimento dos dispositivos da Lei Complementar nº 101, de 4 de maio de 2000, o consórcio público deve fornecer as informações necessárias para que sejam consolidadas, nas contas dos entes consorciados, todas as despesas realizadas com os recursos entregues em virtude de contrato de rateio, de forma que possam ser contabilizadas nas contas de cada ente da Federação na conformidade dos elementos econômicos e das atividades ou projetos atendidos. Poderá ser excluído do consórcio público, após prévia suspensão, o ente consorciado que não consignar, em sua lei orçamentária ou em créditos adicionais, as dotações suficientes para suportar as despesas assumidas por meio de contrato de rateio.

A execução das receitas e despesas do consórcio público deverá obedecer às normas de direito financeiro aplicáveis às entidades públicas. O consórcio público está sujeito à fiscalização contábil, operacional e patrimonial pelo Tribunal de Contas

competente para apreciar as contas do Chefe do Poder Executivo representante legal do consórcio, inclusive quanto à legalidade, legitimidade e economicidade das despesas, atos, contratos e renúncia de receitas, sem prejuízo do controle externo a ser exercido em razão de cada um dos contratos de rateio. Os agentes públicos incumbidos da gestão de consórcio não responderão pessoalmente pelas obrigações contraídas pelo consórcio público, mas responderão pelos atos praticados em desconformidade com a lei ou com as disposições dos respectivos estatutos.

A retirada do ente da Federação do consórcio público dependerá de ato formal de seu representante na assembléia geral, na forma previamente disciplinada por lei. Os bens destinados ao consórcio público pelo consorciado que se retira somente serão revertidos ou retrocedidos no caso de expressa previsão no contrato de consórcio público ou no instrumento de transferência ou de alienação. A retirada ou a extinção do consórcio público não prejudicará as obrigações já constituídas, inclusive os contratos de programa, cuja extinção dependerá do prévio pagamento das indenizações eventualmente devidas.

A alteração ou a extinção de contrato de consórcio público dependerá de instrumento aprovado pela assembléia geral, ratificado mediante lei por todos os entes consorciados. Os bens, direitos, encargos e obrigações decorrentes da gestão associada de serviços públicos custeados por tarifas ou outra espécie de preço público serão atribuídos aos titulares dos respectivos serviços. Até que haja decisão que indique os responsáveis por cada obrigação, os entes consorciados responderão solidariamente pelas obrigações remanescentes, garantindo o direito de regresso em face dos entes beneficiados ou dos que deram causa à obrigação.

Deverão ser constituídas e reguladas por contrato de programa, como condição de sua validade, as obrigações que um ente da Federação constituir para com outro ente da Federação ou para com consórcio público no âmbito de gestão associada em que haja a prestação de serviços públicos ou a transferência total ou parcial de encargos, serviços, pessoal ou de bens necessários à continuidade dos serviços transferidos. O contrato de programa deverá: a) atender à legislação de concessões e permissões de serviços públicos e, especialmente no que se refere ao cálculo de tarifas e de outros preços

públicos, à de regulação dos serviços a serem prestados; e b) prever procedimentos que garantam a transparência da gestão econômica e financeira de cada serviço em relação a cada um de seus titulares. No caso de a gestão associada originar a transferência total ou parcial de encargos, serviços, pessoal e bens essenciais à continuidade dos serviços transferidos, o contrato de programa, sob pena de nulidade, deverá conter cláusulas que estabeleçam: i) os encargos transferidos e a responsabilidade subsidiária da entidade que os transferiu; ii) as penalidades no caso de inadimplência em relação aos encargos transferidos; iii) o momento de transferência dos serviços e os deveres relativos a sua continuidade; iv) a indicação de quem arcará com o ônus e os passivos do pessoal transferido; v) a identificação dos bens que terão apenas a sua gestão e administração transferidas e o preço dos que sejam efetivamente alienados ao contratado; vi) o procedimento para o levantamento, cadastro e avaliação dos bens reversíveis que vierem a ser amortizados mediante receitas de tarifas ou outras emergentes da prestação dos serviços.

É nula a cláusula de contrato de programa que atribuir ao contratado o exercício dos poderes de planejamento, regulação e fiscalização dos serviços por ele próprio prestados. O contrato de programa continuará vigente mesmo quando extinto o consórcio público ou o convênio de cooperação que autorizou a gestão associada de serviços públicos. Mediante previsão do contrato de consórcio público, ou de convênio de cooperação, o contrato de programa poderá ser celebrado por entidades de direito público ou privado que integrem a administração indireta de qualquer dos entes da Federação consorciados ou conveniados. O contrato celebrado na forma prevista no § 5º deste artigo será automaticamente extinto no caso de o contratado não mais integrar a administração indireta do ente da Federação que autorizou a gestão associada de serviços públicos por meio de consórcio público ou de convênio de cooperação. Excluem-se do previsto no caput deste artigo as obrigações cujo descumprimento não acarrete qualquer ônus, inclusive financeiro, a ente da Federação ou a consórcio público.

A União poderá celebrar convênios com os consórcios públicos, com o objetivo de viabilizar a descentralização e a prestação de políticas públicas em escalas adequadas.

No que não contrariar esta Lei, a organização e funcionamento dos consórcios públicos serão disciplinados pela legislação que rege as associações civis.

3.2.2. Regulamentação dos consórcios intermunicipais

Regulamenta a Lei nº 11.107, de 6 de abril de 2005, que dispõe sobre normas gerais de contratação de consórcios públicos e estabelece normas para a execução da Lei nº 11.107, de 6 de abril de 2005. Para os fins deste Decreto, consideram-se:

i) consórcio público: pessoa jurídica formada exclusivamente por entes da Federação, na forma da Lei nº 11.107, de 2005, para estabelecer relações de cooperação federativa, inclusive a realização de objetivos de interesse comum, constituída como associação pública, com personalidade jurídica de direito público e natureza autárquica, ou como pessoa jurídica de direito privado sem fins econômicos; ii) área de atuação do consórcio público: área correspondente à soma dos seguintes territórios, independentemente de figurar a União como consorciada: a) dos Municípios, quando o consórcio público for constituído somente por Municípios ou por um Estado e Municípios com territórios nele contidos; b) dos Estados ou dos Estados e do Distrito Federal, quando o consórcio público for, respectivamente, constituído por mais de um Estado ou por um ou mais Estados e o Distrito Federal; e c) dos Municípios e do Distrito Federal, quando o consórcio for constituído pelo Distrito Federal e Municípios.

iii) protocolo de intenções: contrato preliminar que, ratificado pelos entes da Federação interessados, converte-se em contrato de consórcio público; iv) ratificação: aprovação pelo ente da Federação, mediante lei, do protocolo de intenções ou do ato de retirada do consórcio público; v) reserva: ato pelo qual ente da Federação não ratifica, ou condiciona a ratificação, de determinado dispositivo de protocolo de intenções; vi) retirada: saída de ente da Federação de consórcio público, por ato formal de sua vontade; vii) contrato de rateio: contrato por meio do qual os entes consorciados comprometem-se a fornecer recursos financeiros para a realização das despesas do consórcio público; viii) convênio de cooperação entre entes federados: pacto firmado exclusivamente por entes da Federação, com o objetivo de autorizar a gestão associada de serviços públicos, desde que ratificado ou previamente disciplinado por lei editada

por cada um deles; ix) gestão associada de serviços públicos: exercício das atividades de planejamento, regulação ou fiscalização de serviços públicos por meio de consórcio público ou de convênio de cooperação entre entes federados, acompanhadas ou não da prestação de serviços públicos ou da transferência total ou parcial de encargos, serviços, pessoal e bens essenciais à continuidade dos serviços transferidos; x) planejamento: as atividades atinentes à identificação, qualificação, quantificação, organização e orientação de todas as ações, públicas e privadas, por meio das quais um serviço público deve ser prestado ou colocado à disposição de forma adequada; xi) regulação: todo e qualquer ato, normativo ou não, que discipline ou organize um determinado serviço público, incluindo suas características, padrões de qualidade, impacto sócio-ambiental, direitos e obrigações dos usuários e dos responsáveis por sua oferta ou prestação e fixação e revisão do valor de tarifas e outros preços públicos; xii) fiscalização: atividades de acompanhamento, monitoramento, controle ou avaliação, no sentido de garantir a utilização, efetiva ou potencial, do serviço público; xiii) prestação de serviço público em regime de gestão associada: execução, por meio de cooperação federativa, de toda e qualquer atividade ou obra com o objetivo de permitir aos usuários o acesso a um serviço público com características e padrões de qualidade determinados pela regulação ou pelo contrato de programa, inclusive quando operada por transferência total ou parcial de encargos, serviços, pessoal e bens essenciais à continuidade dos serviços transferidos; xiv) serviço público: atividade ou comodidade material fruível diretamente pelo usuário, que possa ser remunerado por meio de taxa ou preço público, inclusive tarifa; xv) titular de serviço público: ente da Federação a quem compete prover o serviço público, especialmente por meio de planejamento, regulação, fiscalização e prestação direta ou indireta; xvi) contrato de programa: instrumento pelo qual devem ser constituídas e reguladas as obrigações que um ente da Federação, inclusive sua administração indireta, tenha para com outro ente da Federação, ou para com consórcio público, no âmbito da prestação de serviços públicos por meio de cooperação federativa; xviii) termo de parceria: instrumento passível de ser firmado entre consórcio público e entidades qualificadas como Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público, destinado à formação de vínculo de cooperação entre as partes para o fomento

e a execução de atividades de interesse público; e XVIII – contrato de gestão: instrumento firmado entre a administração pública e autarquia ou fundação qualificada como Agência Executiva, na forma da Lei nº 9.649, de 27 de maio de 1998, por meio do qual se estabelecem objetivos, metas e respectivos indicadores de desempenho da entidade, bem como os recursos necessários e os critérios e instrumentos para a avaliação do seu cumprimento.

Observados os limites constitucionais e legais, os objetivos dos consórcios públicos serão determinados pelos entes que se consorciarem, admitindo-se, entre outros, os seguintes: i) a gestão associada de serviços públicos; ii) a prestação de serviços, inclusive de assistência técnica, a execução de obras e o fornecimento de bens à administração direta ou indireta dos entes consorciados; iii) o compartilhamento ou o uso em comum de instrumentos e equipamentos, inclusive de gestão, de manutenção, de informática, de pessoal técnico e de procedimentos de licitação e de admissão de pessoal; iv) a produção de informações ou de estudos técnicos; v) a instituição e o funcionamento de escolas de governo ou de estabelecimentos congêneres; vi) a promoção do uso racional dos recursos naturais e a proteção do meio-ambiente; vii) o exercício de funções no sistema de gerenciamento de recursos hídricos que lhe tenham sido delegadas ou autorizadas; viii) o apoio e o fomento do intercâmbio de experiências e de informações entre os entes consorciados; ix) a gestão e a proteção de patrimônio urbanístico, paisagístico ou turístico comum; x) o planejamento, a gestão e a administração dos serviços e recursos da previdência social dos servidores de qualquer dos entes da Federação que integram o consórcio, vedado que os recursos arrecadados em um ente federativo sejam utilizados no pagamento de benefícios de segurados de outro ente, de forma a atender a Lei nº 9.717, de 1998; xi) o fornecimento de assistência técnica, extensão, treinamento, pesquisa e desenvolvimento urbano, rural e agrário; xii) as ações e políticas de desenvolvimento urbano, sócio-econômico local e regional; e xiii) o exercício de competências pertencentes aos entes da Federação nos termos de autorização ou delegação.

Os consórcios públicos poderão ter um ou mais objetivos e os entes consorciados poderão se consorciar em relação a todos ou apenas a parcela deles. Os consórcios

públicos, ou entidade a ele vinculada, poderão desenvolver as ações e os serviços de saúde, obedecidos os princípios, diretrizes e normas que regulam o Sistema Único de Saúde – SUS.

A constituição de consórcio público dependerá da prévia celebração de protocolo de intenções subscrito pelos representantes legais dos entes da Federação interessados.

O protocolo de intenções, sob pena de nulidade, deverá conter, no mínimo, cláusulas que estabeleçam: i) a denominação, as finalidades, o prazo de duração e a sede do consórcio público, admitindo-se a fixação de prazo indeterminado e a previsão de alteração da sede mediante decisão da Assembléia Geral; ii) a identificação de cada um dos entes da Federação que podem vir a integrar o consórcio público, podendo indicar prazo para que subscrevam o protocolo de intenções; iii) a indicação da área de atuação do consórcio público; iv) a previsão de que o consórcio público é associação pública, com personalidade jurídica de direito público e natureza autárquica, ou pessoa jurídica de direito privado; v) os critérios para, em assuntos de interesse comum, autorizar o consórcio público a representar os entes da Federação consorciados perante outras esferas de governo; vi) as normas de convocação e funcionamento, inclusive para a elaboração, aprovação e modificação dos estatutos do consórcio público; vii) a previsão de que a assembleia geral é a instância máxima do consórcio público e o número de votos para as suas deliberações; viii) a forma de eleição e a duração do mandato do representante legal do consórcio público que, obrigatoriamente, deverá ser Chefe do Poder Executivo de ente da Federação consorciado; ix) o número, as formas de provimento e a remuneração dos empregados do consórcio público; x) os casos de contratação por tempo determinado para atender a necessidade temporária de excepcional interesse público; xi) as condições para que o consórcio público celebre contrato de gestão, nos termos da Lei nº 9.649, de 1998, ou termo de parceria, na forma da Lei nº 9.790, de 1999; xii) – a autorização para a gestão associada de serviço público, explicitando: a) competências cuja execução será transferida ao consórcio público; b) os serviços públicos objeto da gestão associada e a área em que serão prestados; c) a autorização para licitar e contratar concessão, permissão ou autorizar a prestação dos serviços; d) as condições a que deve obedecer o contrato de programa, no caso de nele

figurar como contratante o consórcio público; e e) os critérios técnicos de cálculo do valor das tarifas e de outros preços públicos, bem como os critérios gerais a serem observados em seu reajuste ou revisão; xiii) o direito de qualquer dos contratantes, quando adimplentes com as suas obrigações, de exigir o pleno cumprimento das cláusulas do contrato de consórcio público. O protocolo de intenções deve definir o número de votos que cada ente da Federação consorciado possui na assembléia geral, sendo assegurado a cada um ao menos um voto.

Os consórcios públicos deverão obedecer ao princípio da publicidade, tornando públicas as decisões que digam respeito a terceiros e as de natureza orçamentária, financeira ou contratual, inclusive as que digam respeito à admissão de pessoal, bem como permitindo que qualquer do povo tenha acesso a suas reuniões e aos documentos que produzir, salvo, nos termos da lei, os considerados sigilosos por prévia e motivada decisão. O mandato do representante legal do consórcio público será fixado em um ou mais exercícios financeiros e cessará automaticamente no caso de o eleito não mais ocupar a Chefia do Poder Executivo do ente da Federação que representa na assembléia geral, hipótese em que será sucedido por quem preencha essa condição. Salvo previsão em contrário dos estatutos, o representante legal do consórcio público, nos seus impedimentos ou na vacância, será substituído ou sucedido por aquele que, nas mesmas hipóteses, o substituir ou o suceder na Chefia do Poder Executivo. É nula a cláusula do protocolo de intenções que preveja determinadas contribuições financeiras ou econômicas de ente da Federação ao consórcio público, salvo a doação, destinação ou cessão do uso de bens móveis ou imóveis e as transferências ou cessões de direitos operadas por força de gestão associada de serviços públicos. O protocolo de intenções deverá ser publicado na imprensa oficial. A publicação do protocolo de intenções poderá dar-se de forma resumida, desde que a publicação indique o local e o sítio da rede mundial de computadores – internet em que se poderá obter seu texto integral.

O contrato de consórcio público será celebrado com a ratificação, mediante lei, do protocolo de intenções. A recusa ou demora na ratificação não poderá ser penalizada. A ratificação pode ser realizada com reserva que deverá ser clara e objetiva, preferencialmente vinculada à vigência de cláusula, parágrafo, inciso ou alínea do

protocolo de intenções, ou que imponha condições para a vigência de qualquer desses dispositivos. Caso a lei mencionada no caput deste artigo preveja reservas, a admissão do ente no consórcio público dependerá da aprovação de cada uma das reservas pelos demais subscritores do protocolo de intenções. O contrato de consórcio público, caso assim esteja previsto no protocolo de intenções, poderá ser celebrado por apenas uma parcela dos seus signatários, sem prejuízo de que os demais venham a integrá-lo posteriormente.

O consórcio público adquirirá personalidade jurídica: i) de direito público, mediante a vigência das leis de ratificação do protocolo de intenções; e ii) de direito privado, mediante o atendimento do previsto no inciso I e, ainda, dos requisitos previstos na legislação civil.

Os consórcios públicos, ainda que revestidos de personalidade jurídica de direito privado, observarão as normas de direito público no que concerne à realização de licitação, celebração de contratos, admissão de pessoal e à prestação de contas. Caso todos os subscritores do protocolo de intenções encontrem-se na situação prevista neste Decreto, o aperfeiçoamento do contrato de consórcio público e a aquisição da personalidade jurídica pela associação pública dependerão apenas da publicação do protocolo de intenções.

Nas hipóteses de criação, fusão, incorporação ou desmembramento que atinjam entes consorciados ou subscritores de protocolo de intenções, os novos entes da Federação, salvo disposição em contrário do protocolo de intenções, serão automaticamente tidos como consorciados ou subscritores.

O consórcio público será organizado por estatutos cujas disposições, sob pena de nulidade, deverão atender a todas as cláusulas do seu contrato constitutivo. Os estatutos serão aprovados pela assembléia geral. Com relação aos empregados públicos do consórcio público, os estatutos poderão dispor sobre o exercício do poder disciplinar e regulamentar, as atribuições administrativas, hierarquia, avaliação de eficiência, lotação, jornada de trabalho e denominação dos cargos. Os estatutos do consórcio público de direito público produzirão seus efeitos mediante publicação na imprensa oficial no âmbito de cada ente consorciado. A publicação dos estatutos poderá dar-se

de forma resumida, desde que a publicação indique o local e o sítio da rede mundial de computadores – internet em que se poderá obter seu texto integral.

Os entes da Federação consorciados respondem subsidiariamente pelas obrigações do consórcio público. Os dirigentes do consórcio público responderão pessoalmente pelas obrigações por ele contraídas caso pratiquem atos em desconformidade com a lei. Para cumprimento de suas finalidades, o consórcio público poderá: i) firmar convênios, contratos, acordos de qualquer natureza, receber auxílios, contribuições e subvenções sociais ou econômicas; ii) ser contratado pela administração direta ou indireta dos entes da Federação consorciados, dispensada a licitação; e iii) caso constituído sob a forma de associação pública, ou mediante previsão em contrato de programa, promover desapropriações ou instituir servidões nos termos de declaração de utilidade ou necessidade pública, ou de interesse social.

A contratação de operação de crédito por parte do consórcio público se sujeita aos limites e condições próprios estabelecidos pelo Senado Federal, de acordo com o disposto no art. 52, inciso VII, da Constituição.

A execução das receitas e das despesas do consórcio público deverá obedecer às normas de direito financeiro aplicáveis às entidades públicas.

O consórcio público está sujeito à fiscalização contábil, operacional e patrimonial pelo Tribunal de Contas competente para apreciar as contas do seu representante legal, inclusive quanto à legalidade, legitimidade e economicidade das despesas, atos, contratos e renúncia de receitas, sem prejuízo do controle externo a ser exercido em razão de cada um dos contratos que os entes da Federação consorciados vierem a celebrar com o consórcio público.

Os entes consorciados somente entregarão recursos financeiros ao consórcio público mediante contrato de rateio. O contrato de rateio será formalizado em cada exercício financeiro, com observância da legislação orçamentária e financeira do ente consorciado contratante e depende da previsão de recursos orçamentários que suportem o pagamento das obrigações contratadas. As cláusulas do contrato de rateio não poderão conter disposição tendente a afastar, ou dificultar a fiscalização exercida pelos órgãos de controle interno e externo ou pela sociedade civil de qualquer dos entes

da Federação consorciados. Os entes consorciados, isolados ou em conjunto, bem como o consórcio público, são partes legítimas para exigir o cumprimento das obrigações previstas no contrato de rateio.

Havendo restrição na realização de despesas, de empenhos ou de movimentação financeira, ou qualquer outra derivada das normas de direito financeiro, o ente consorciado, mediante notificação escrita, deverá comunicá-la ao consórcio público, apontando as medidas que tomou para regularizar a situação, de modo a garantir a contribuição prevista no contrato de rateio.

A eventual impossibilidade de o ente consorciado cumprir obrigação orçamentária e financeira estabelecida em contrato de rateio obriga o consórcio público a adotar medidas para adaptar a execução orçamentária e financeira aos novos limites.

É vedada a aplicação dos recursos entregues por meio de contrato de rateio, inclusive os oriundos de transferências ou operações de crédito, para o atendimento de despesas classificadas como genéricas.

Entende-se por despesa genérica aquela em que a execução orçamentária se faz com modalidade de aplicação indefinida.

Não se considera como genérica as despesas de administração e planejamento, desde que previamente classificadas por meio de aplicação das normas de contabilidade pública.

O prazo de vigência do contrato de rateio não será superior ao de vigência das dotações que o suportam, com exceção dos que tenham por objeto exclusivamente projetos consistentes em programas e ações contemplados em plano plurianual.

Com o objetivo de permitir o atendimento dos dispositivos da Lei Complementar nº 101, de 4 de maio de 2000, o consórcio público deve fornecer as informações financeiras necessárias para que sejam consolidadas, nas contas dos entes consorciados, todas as receitas e despesas realizadas, de forma a que possam ser contabilizadas nas contas de cada ente da Federação na conformidade dos elementos econômicos e das atividades ou projetos atendidos.

Os consórcios públicos somente poderão outorgar concessão, permissão, autorização e contratar a prestação por meio de gestão associada de obras ou de serviços públicos

mediante: i) obediência à legislação de normas gerais em vigor; e ii) autorização prevista no contrato de consórcio público.

A autorização mencionada deverá indicar o objeto da concessão, permissão ou autorização e as condições a que deverá atender, inclusive metas de desempenho e os critérios para a fixação de tarifas ou de outros preços públicos.

Os consórcios públicos poderão emitir documentos de cobrança e exercer atividades de arrecadação de tarifas e outros preços públicos pela prestação de serviços ou pelo uso ou outorga de uso de bens públicos ou, no caso de específica autorização, serviços ou bens de ente da Federação consorciado.

O consórcio público somente mediante licitação contratará concessão, permissão ou autorizará a prestação de serviços públicos.

O disposto neste artigo aplica-se a todos os ajustes de natureza contratual, independentemente de serem denominados como convênios, acordos ou termos de cooperação ou de parceria.

A criação de empregos públicos depende de previsão do contrato de consórcio público que lhe fixe a forma e os requisitos de provimento e a sua respectiva remuneração, inclusive quanto aos adicionais, gratificações, e quaisquer outras parcelas remuneratórias ou de caráter indenizatório.

Os entes da Federação consorciados, ou os com eles conveniados, poderão ceder-lhe servidores, na forma e condições da legislação de cada um.

Os servidores cedidos permanecerão no seu regime originário, somente lhe sendo concedidos adicionais ou gratificações nos termos e valores previstos no contrato de consórcio público.

O pagamento de adicionais ou gratificações não configura vínculo novo do servidor cedido, inclusive para a apuração de responsabilidade trabalhista ou previdenciária.

Na hipótese de o ente da Federação consorciado assumir o ônus da cessão do servidor, tais pagamentos poderão ser contabilizados como créditos hábeis para operar compensação com obrigações previstas no contrato de rateio.

Nenhum ente da Federação poderá ser obrigado a se consorciar ou a permanecer consorciado.

A retirada do ente da Federação do consórcio público dependerá de ato formal de seu representante na assembléia geral, na forma previamente disciplinada por lei.

Os bens destinados ao consórcio público pelo consorciado que se retira somente serão revertidos ou retrocedidos no caso de expressa previsão do contrato de consórcio público ou do instrumento de transferência ou de alienação.

A retirada não prejudicará as obrigações já constituídas entre o consorciado que se retira e o consórcio público.

A retirada de um ente da Federação do consórcio público constituído por apenas dois entes implicará a extinção do consórcio.

A exclusão de ente consorciado só é admissível havendo justa causa. Além das que sejam reconhecidas em procedimento específico, é justa causa a não inclusão, pelo ente consorciado, em sua lei orçamentária ou em créditos adicionais, de dotações suficientes para suportar as despesas que, nos termos do orçamento do consórcio público, prevê-se devam ser assumidas por meio de contrato de rateio.

A exclusão de consorciado exige processo administrativo onde lhe seja assegurado o direito à ampla defesa e ao contraditório.

Mediante previsão do contrato de consórcio público, poderá ser dele excluído o ente que, sem autorização dos demais consorciados, subscrever protocolo de intenções para constituição de outro consórcio com finalidades, a juízo da maioria da maioria geral, iguais, assemelhadas ou incompatíveis.

A alteração ou a extinção do contrato de consórcio público dependerá de instrumento aprovado pela assembléia geral, ratificado mediante lei por todos os entes consorciados. Em caso de extinção:

I – os bens, direitos, encargos e obrigações decorrentes da gestão associada de serviços públicos custeados por tarifas ou outra espécie de preço público serão atribuídos aos titulares dos respectivos serviços;

II – até que haja decisão que indique os responsáveis por cada obrigação, os entes consorciados responderão solidariamente pelas obrigações remanescentes, garantido o direito de regresso em face dos entes beneficiados ou dos que deram causa à obrigação.

Com a extinção, o pessoal cedido ao consórcio público retornará aos seus órgãos de origem, e os empregados públicos terão automaticamente rescindidos os seus contratos de trabalho com o consórcio.

Deverão ser constituídas e reguladas por contrato de programa, como condição de sua validade, as obrigações contraídas por ente da Federação, inclusive entidades de sua administração indireta, que tenham por objeto a prestação de serviços por meio de gestão associada ou a transferência total ou parcial de encargos, serviços, pessoal ou de bens necessários à continuidade dos serviços transferidos.

Para os fins deste artigo, considera-se prestação de serviço público por meio de gestão associada aquela em que um ente da Federação, ou entidade de sua administração indireta, coopere com outro ente da Federação ou com consórcio público, independentemente da denominação que venha a adotar, exceto quando a prestação se der por meio de contrato de concessão de serviços públicos celebrado após regular licitação.

Constitui ato de improbidade administrativa, celebrar contrato ou outro instrumento que tenha por objeto a prestação de serviços públicos por meio de cooperação federativa sem a celebração de contrato de programa, ou sem que sejam observadas outras formalidades previstas em lei

Caso previsto no contrato de consórcio público ou em convênio de cooperação entre entes federados, admitir-se-á a celebração de contrato de programa de ente da Federação ou de consórcio público com autarquia, empresa pública ou sociedade de economia mista.

Para fins do caput, a autarquia, empresa pública ou sociedade de economia mista deverá integrar a administração indireta de ente da Federação que, por meio de consórcio público ou de convênio de cooperação, autorizou a gestão associada de serviço público.

O contrato celebrado na forma prevista no caput deste artigo será automaticamente extinto no caso de o contratado não mais integrar a administração indireta do ente da Federação que autorizou a gestão associada de serviços públicos por meio de consórcio público ou de convênio de cooperação.

É lícito ao contratante, em caso de contrato de programa celebrado com sociedade de economia mista ou com empresa pública, receber participação societária com o poder especial de impedir a alienação da empresa, a fim de evitar que o contrato de programa seja extinto.

3.3. Certificação socioambiental

3.3.1. Norma ABNT/ISO14000

Organizações de todos os tipos estão cada vez mais preocupadas com o atingimento e demonstração de um desempenho ambiental correto, por meio do controle dos impactos de suas atividades, produtos e serviços sobre o meio ambiente, coerente com sua política e seus objetivos ambientais. Agem assim dentro de um contexto de legislação cada vez mais exigente, do desenvolvimento de políticas econômicas e outras medidas visando adotar a proteção ao meio ambiente e de uma crescente preocupação expressa pelas partes interessadas em relação às questões ambientais e ao desenvolvimento sustentável. Muitas organizações têm efetuado "análises" ou "auditorias" ambientais para avaliar seu desempenho ambiental. Por si só, entretanto, tais "análises" ou "auditorias" podem não ser suficientes para proporcionar a uma organização a garantia de que seu desempenho não apenas atenda, mas continuará a atender, aos requisitos legais e aos de sua política. Para que sejam eficazes, é necessário que esses procedimentos sejam realizados dentro de um sistema da gestão estruturado que esteja integrado na organização. As normas de gestão ambiental têm por objetivo prover as organizações de elementos de um sistema da gestão ambiental (SGA) eficaz que possam ser integrados a outros requisitos da gestão, e auxiliá-las a alcançar seus objetivos ambientais e econômicos. Não se pretende que estas Normas, tais como outras Normas, sejam utilizadas para criar barreiras comerciais não-tarifárias, nem para ampliar ou alterar as obrigações legais de uma organização. Esta Norma especifica os requisitos para que um sistema da gestão ambiental capacite uma organização a desenvolver e implementar política e objetivos que levem em consideração requisitos legais e informações sobre aspectos ambientais significativos.

Pretende-se que se aplique a todos os tipos e portes de organizações e para adequar-se a diferentes condições geográficas, culturais e sociais.

O sucesso do sistema depende do comprometimento de todos os níveis e funções e especialmente da alta administração. Um sistema deste tipo permite a uma organização desenvolver uma política ambiental, estabelecer objetivos e processos para atingir os comprometerimentos da política, agir, conforme necessário, para melhorar seu desempenho e demonstrar a conformidade do sistema com os requisitos desta Norma. A finalidade geral desta Norma é equilibrar a proteção ambiental e a prevenção de poluição com as necessidades socioeconômicas. Deve-se notar que muitos desses requisitos podem ser abordados simultaneamente ou reapreciados a qualquer momento. A segunda edição desta Norma busca o esclarecimento da primeira edição, para auxiliar o seu entendimento, e leva em consideração as disposições da ABNT NBR ISO 9001 :2000, de maneira a aumentar a compatibilidade entre as duas normas, para benefício da comunidade de usuários. Adicionalmente, o anexo B identifica correspondências técnicas abrangentes entre a ABNT NBR ISO 14001 :2004 e ABNT NBR ISO 9001 :2000 e vice-versa. Existe uma importante distinção entre esta Norma, a qual descreve os requisitos do sistema da gestão ambiental de uma organização que podem ser utilizados para certificação/registro ambiental e/ou uma autodeclaração do sistema da gestão ambiental de uma organização, e uma diretriz não-certificável destinada a prover orientação genérica a uma organização para estabelecer, implementar ou melhorar seu sistema da gestão ambiental. A gestão ambiental abrange uma vasta gama de questões, inclusive aquelas com implicações estratégicas e competitivas, A demonstração de um processo bem-sucedido de implementação desta Norma pode ser utilizada por uma organização para assegurar às partes interessadas que ela possui um sistema da gestão ambiental apropriado em funcionamento. Orientação sobre técnicas de apoio à gestão ambiental faz parte de outras Normas, em especial aquelas sobre gestão ambiental em documentos estabelecidos pelo ISO/TC 207. Qualquer referência a outras normas tem caráter meramente informativo.

3.3.2. Norma ABNT / ISO16000

A ISO - International Organization for Standardization, a partir de 2001, iniciou um processo de avaliação da viabilidade de elaboração de uma norma referente ao tema Responsabilidade Social. Diante deste cenário, a Associação Brasileira de Normas Técnicas – a ABNT - decidiu, em dezembro de 2002, constituir uma comissão, formada por representantes de diversas partes interessadas como governo, setor produtivo, organizações não governamentais, entidades de classe e academia, para elaborar uma norma nacional de Responsabilidade Social. Em decorrência da publicação da ABNT NBR 16001, outras normas foram publicadas para dar suporte ao processo e o Inmetro desenvolveu o Programa.

A ABNT NBR 16001 estabelece requisitos mínimos relativos a um sistema de gestão da Responsabilidade Social, permitindo à organização formular e implementar uma política e objetivos que levem em conta as exigências legais, seus compromissos éticos e sua preocupação com a promoção da cidadania e do desenvolvimento sustentável, além da transparência das suas atividades. Os pontos mais relevantes desta norma são: a) é aplicável a todos os tipos e portes de organização. Embora o público usual de normas de sistemas de gestão sejam as grandes corporações, essa norma foi redigida de forma a aplicar-se também às pequenas e médias empresas, de qualquer setor, bem como às demais organizações públicas ou do terceiro setor que tiverem interesse em aplicá-la; b) entendimento amplo do tema “Responsabilidade Social”. Essa norma incorporou o conceito mais amplo de Responsabilidade Social, ao aproximá-lo do desenvolvimento sustentável e incluir em seu cerne o engajamento e a visão das partes interessadas; c) necessidade de **comprometimento dos funcionários e dirigentes de todos os níveis e funções**. Em diversos pontos da norma ressalta-se a necessidade de comprometimento dos dirigentes e funcionários de todos os níveis e funções, em especial os da alta direção, uma vez que se trata de um tema transversal; d) necessidade de uma política da responsabilidade social e o desenvolvimento de programas com objetivos e metas. A norma prescreve que a alta administração deve definir a política de Responsabilidade Social, “**consultando as partes interessadas**” e assegurando, dentre outros tópicos, que a mesma “**inclua o comprometimento com a promoção da ética e**

do desenvolvimento sustentável”. Na etapa de planejamento, a organização deverá estabelecer, implementar e manter objetivos e metas da Responsabilidade Social, com o envolvimento de funções e níveis relevantes dentro da organização e demais partes interessadas.

As organizações devem desenvolver programas (com objetivos e metas) que deverão contemplar onze temas da Responsabilidade Social. São eles: boas práticas de governança; combate à pirataria, sonegação, fraude e corrupção; práticas leais de concorrência; direitos da criança e do adolescente, incluindo o combate ao trabalho infantil; direitos do trabalhador, incluindo o de livre associação, de negociação, a remuneração justa e benefícios básicos, bem como o combate ao trabalho forçado; promoção da diversidade e combate à discriminação (por exemplo: cultural, de gênero, de raça/etnia, idade, pessoa com deficiência); compromisso com o desenvolvimento profissional; promoção da saúde e segurança; promoção de padrões sustentáveis de desenvolvimento, produção, distribuição e consumo, contemplando fornecedores, prestadores de serviço, entre outros; proteção ao meio ambiente e aos direitos das gerações futuras; ações sociais de interesse público.

Adota modelo PDCA. Tendo em vista o êxito do modelo PDCA (planejar, fazer, avaliar e agir), utilizado anteriormente pelas normas ISO 9001 e ISO 14001, foi decidido que a base do sistema dessa norma seria a mesma, facilitando a integração com os sistemas de gestão já existentes, evitando-se assim a criação de sistemas e departamentos isolados. Esclarecimento **que o atendimento aos requisitos da norma não significa que a organização é socialmente responsável, mas que possui um sistema de gestão da Responsabilidade Social**. A norma chega a estabelecer que as comunicações externas e internas da organização deverão respeitar este preceito. A introdução da norma traz em seu texto essa preocupação. A norma, e

m termos de auditabilidade, é estruturada em requisitos, permitindo, portanto, que a organização busque a certificação de seu sistema de gestão da Responsabilidade Social junto a uma organização externa. Em 2006, o Inmetro publicou os critérios de avaliação da conformidade para as organizações que desejarem implementar um sistema de gestão conforme a NBR 16001 – iniciativa inédita no

mundo, uma vez que o Inmetro foi o primeiro órgão governamental a assumir a coordenação de um programa de avaliação da conformidade baseado em uma norma de gestão da Responsabilidade Social.

3.3.3. Resolução BACEN Nº 4.237 de 25 de Abril de 2014

Dispõe sobre as diretrizes que devem ser observadas no estabelecimento e na implantação da Política de Responsabilidade Socioambiental (PRSA) pelas instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil. Ou seja, os conglomerados financeiros, os sistemas cooperativos de crédito, inclusive a cooperativa central de crédito, e quando houver, sua federação e banco cooperativo. Explicitam-se as partes relacionadas, clientes, e também os controles e políticas socioambientais que serão implementadas e poderão causar impactos nas pequenas e médias empresas.

3.4. Desempenho e indicadores de gestão

Para Tachizawa (2016) é uma relação matemática que resulta em uma medida quantitativa, identifica-se em um estado do processo ou resultado deste e associa-se a metas numéricas preestabelecidas.

Tachizawa (2016) recomenda que para cada indicador, seja traçado um valor e data para se atingir uma meta, uma visualização gráfica para fins de comparação com o negócio. Definir o que deve ser medido na organização deve estar ligado aos elementos que controlam seu desempenho e sua sobrevivência. Esses elementos estão diretamente ligados ao setor ao qual pertence a organização, que influenciam nos resultados, na sobrevivência e no comportamento competitivo da organização no seu ramo de atividades. Tachizawa (2016) entende que os *indicadores de gestão* podem integrar um modelo proposto e possibilitam que a organização avalie os produtos e serviços prestados aos seus beneficiários atuais e potenciais, conforme a mensuração dos parâmetros estratégicos, principalmente, em seu processo de interação com o meio ambiente externo, sendo estruturado como uma relação entre duas variáveis, na forma de numerador e denominador, com a preocupação de que seus atributos e valores

sejam passíveis de mensuração. Separar os objetivos e mensurá-los é a única forma de promover a eficácia de uma organização, considerando que as decisões são baseadas em eventos e dados quantitativos, dada à relação matemática que mensura os resultados reais comparados às metas preestabelecidas. Na sua determinação podem ser visualizadas algumas características descritivas, tais como: (a) é uma relação matemática que resulta em uma medida quantitativa; (b) identifica-se o resultado de um processo ou resultado deste; (c) associa-se a metas numéricas preestabelecidas.

A Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) define o *benchmarking* como um método de comparação de desempenho de um processo ou produto com o seu similar, no qual a sua execução está sendo realizada mais eficaz e eficientemente, podendo ser dentro ou fora da organização, com o objetivo de entender o desempenho superior para adaptar à realidade da empresa que está com um desempenho inferior e implementar melhorias.

3.5. Plano Diretor Municipal

A Lei Complementar nº 040/2008, com fundamento na Constituição da República, em especial no que estabelecem os artigos 30 e 182; na Lei Federal n.º 10.257/01 – Estatuto da Cidade; na Constituição do Estado do São Paulo e na Lei Orgânica Municipal, institui o Plano Diretor Municipal de Registro e estabelece as normas, os princípios básicos e as diretrizes para sua implantação

3.5.1. Plano estratégico ambiental

O Plano Estratégico Ambiental de Registro foi instituído para preservar os recursos naturais com justo desenvolvimento socioeconômico, visando uma melhor qualidade de vida da sociedade local. Dessa forma, tem-se a necessidade de consolidação do desenvolvimento sustentável, o que exige a identificação de alternativas de utilização racional dos recursos naturais.

Seu objetivo geral é preservar, recuperar e conservar o meio ambiente em seus diversos aspectos. E, como objetivos específicos: I - diminuir o impacto dos resíduos no meio ambiente; II - criar áreas verdes, praças e áreas de lazer; III - preservar áreas de influência direta em mananciais; IV - recuperar áreas degradadas; V - estabelecer áreas de utilização sustentável; VI - preservar o patrimônio histórico, cultural e arqueológico

do município; VII - conscientizar a população para o uso sustentável dos recursos; VIII - promover a preservação permanente das áreas, de acordo com as legislações federais e estaduais.

Para a consecução desses objetivos são propostas as seguintes ações: I - promover a coleta seletiva de lixo; II – viabilizar uma usina de reciclagem de resíduos sólidos mediante parcerias; III - criar programas educativos em escolas, creches e junto aos diversos grupos da sociedade para conscientização ambiental; IV - criar um Departamento do Meio Ambiente;

V - realizar a arborização urbana; VI - implantar um núcleo de educação ambiental (parcerias);

VII - elaborar uma proposta de manejo florestal controlado para exploração de plantas ornamentais, palmito, ou outras atividades, com apoio de CATI, EMBRAPA, IAC, ou outras entidades; VIII - aprofundar estudos sobre reflorestamento como forma de recuperação de áreas degradadas; IX – ampliar a coleta e tratamento de esgoto, buscando atingir a totalidade das residências e estabelecimentos; X – implantar um aterro sanitário no município; XI – implantar um programa de recomposição das matas ciliares

3.5.2. Plano estratégico de desenvolvimento econômico

Para um bom desenvolvimento econômico faz-se oportuno identificar tendências e preparar-se para as oportunidades delas advindas, planejando o uso sustentável de seus recursos de maneira a promover o desenvolvimento socioeconômico de Registro. O governo local deve assumir o papel de facilitador e coordenador de um conjunto de forças mobilizadas por agentes sociais diversos, na construção do município que a sociedade almeja. Seu objetivo geral é promover o desenvolvimento econômico do município em bases sustentáveis, com justiça social e melhoria da qualidade de vida da população. São objetivos específicos do Plano Estratégico de Desenvolvimento Econômico: I - incrementar a atividade de turismo receptivo, especialmente nas áreas de turismo ambiental, rural, e étnico; II - promover a implantação de indústrias não poluentes no município; III - aumentar a atividade

comercial local em volume e qualidade; IV - gerar trabalho, emprego e renda; V - ampliar as ofertas de educação em nível técnico e superior; VI - consolidar a cidade como centro de distribuição regional e pólo logístico.

Para a consecução desses objetivos, são propostas as seguintes ações: I - identificar potenciais para arranjos produtivos locais; II - identificar produtos com potencial de mercado e criação de marcas para esses produtos; III - estabelecer parcerias entre Prefeitura, SEBRAE, universidades e empresários locais para melhoria na qualidade dos serviços e produtos oferecidos; IV - estabelecer parceria com SEBRAE, SENAI, SENAC, SENAR e instituições afins para qualificação dos funcionários e dirigentes do comércio, indústria, agropecuária e turismo locais; V - atrair unidades de ensino superior e profissionalizante; VI - criar um programa de compras governamentais, de forma a dar preferência aos produtos locais, como no caso da merenda e uniformes escolares, por exemplo; VII - identificar os ativos turísticos locais e regionais; VIII - organizar eventos de atração turística, como por exemplo, feiras agropecuárias, festas étnicas, eventos culturais, etc; IX - divulgar atrações turísticas locais; X - integrar os municípios de forma a potencializar as atrações turísticas e aproveitar o trabalho e o renome já existente de alguns pontos; XI - estabelecer uma rede de turismo, com objetivo de melhor identificar as oportunidades de ação conjunta dos empresários locais e fortalecer as instituições agregadoras existentes; XII - revitalizar áreas de interesse turístico, cultural ou arquitetônico; XIII - incentivar a produção artesanal, com divulgação de técnicas para desenvolvimento de novos produtos, oferta de capacitação e facilitação da comercialização; XIV - flexibilizar o horário de atendimento do comércio e de serviços; XV - fortalecer as atividades culturais da cidade, em suas diversas facetas; XVI - criar um programa de verticalização de atividades agroindustriais, buscando a extensão do ciclo dos produtos no município e agregação de valor; XVII - viabilizar um pólo de distribuição regional. Este pólo integraria os ativos logísticos existentes (localização geográfica, aeroporto, rodovias e ferrovia) e agregaria novos itens (estação aduaneira, terminal intermodal, depósito de contêineres); XVIII – fomentar a implantação de incubadoras de empresas.

3.5.3. Plano estratégico de desenvolvimento rural

Como forma de resgatar a função social da terra, devem ser implementadas ações para o desenvolvimento de atividades agrícolas inseridas no contexto fundiário e na dinâmica específica da região. Seu objetivo geral é promover e organizar o desenvolvimento rural de Registro em bases sustentáveis, melhorando as condições da população e do meio ambiente rurais, reduzindo as pressões sobre as áreas urbanas e permitindo a criação de áreas de transição de ocupação. São objetivos específicos do plano estratégico de desenvolvimento rural: I - melhorar os programas existentes para a zona rural, com ampliação de abrangência; II - promover o desenvolvimento gerencial dos empreendedores da área rural; III - investir em capital humano, aumentando a permanência no campo da população jovem e adulta; IV - investir no avanço tecnológico e inovação; V - melhorar a infra-estrutura existente; VI - melhorar a renda das famílias da zona rural.

As ações propostas para a consecução desses objetivos são: I - aproveitar o potencial existente no Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar – PRONAF, em suas várias vertentes; II - facilitar a comercialização de produtos agropecuários; III - priorizar a produção local nas aquisições realizadas pelo poder público local; IV - estabelecer parceria com entidades, como o SEBRAE, para realização de programa de capacitação dos empreendedores rurais; V - melhorar a oferta de serviços públicos na zona rural, visando maior retenção da população; VI - aumentar investimento em inovação e tecnologia como forma de aumento de produtividade e renda; VII - estudar possibilidades de diversificação da produção rural; VIII - aprofundar estudos em ramos específicos que já mostram resultados ou que apresentam grande potencial: manejo de palmito, chá (com diversificação), bubalinocultura, e outras; IX - incentivar o turismo rural e atividades complementares a ele, como produção de compotas, artesanato, etc.; X - incentivar a produção para consumo próprio, melhorando a qualidade de vida das famílias; XI - atrair agroindústrias, favorecendo a verticalização da produção; XII – criar um programa de apoio à construção; XIII – garantir o acesso às propriedades com manutenção constante das estradas rurais; XIV – incentivar a aquicultura e piscicultura; XV – implantar gradativamente o saneamento

básico rural; XVI – melhorar a assistência técnica para a agricultura familiar.

3.5.4. Habitação e saneamento básico

O Plano Municipal de Habitação deverá conter, no mínimo: I - diagnóstico das condições de moradia no município; II - cadastro georreferenciado das áreas de risco, áreas ocupadas, ocupações irregulares; III - identificação das demandas, por região, do município e natureza das mesmas; IV - objetivos, diretrizes e ações estratégicas para a Política Municipal de Habitação definida nesta Lei; V - definição de metas de atendimento da demanda, com prazos, priorizando as áreas mais carentes.

O Saneamento Ambiental Integrado é o conjunto de ações que visam manter o meio ambiente equilibrado, alcançando níveis crescentes de salubridade ambiental e de qualidade de vida, por meio do abastecimento de água potável, esgotamento e tratamento sanitário, manejo dos resíduos sólidos, drenagem e reuso de águas pluviais e controle dos vetores de doenças transmissíveis, promovendo a sustentabilidade ambiental do uso e da ocupação do solo.

A Política de Saneamento Ambiental Integrado deverá atender as seguintes diretrizes: I - promover a educação ambiental como instrumento para sustentação das políticas públicas ambientais, buscando a articulação com as demais políticas setoriais; II - promover a educação ambiental através de parceria entre administração municipal, entidades privadas e sociedade civil organizada; III - promover a qualidade ambiental e o uso sustentável dos recursos naturais, por meio do planejamento e do controle ambiental; IV - incorporar às políticas setoriais o conceito da sustentabilidade e as abordagens ambientais; V - criar mecanismos de informação à população sobre os resultados dos serviços de saneamento oferecidos, sejam resultados satisfatórios ou não; VI - incentivar a proteção da cobertura vegetal existente no município; VII - incentivar a proteção das áreas de interesse ambiental e a diversidade biológica natural; VIII - implementar programas de reabilitação das áreas de risco; IX - entender a paisagem urbana e os elementos naturais como referências para a estruturação do território; X - garantir a permeabilidade do solo urbano e rural; XI - buscar oferecer à população do

município oferta domiciliar de água para consumo residencial e outros usos, em quantidade suficiente para atender as necessidades básicas e qualidade compatível com os padrões de potabilidade; XII - fomentar estudos hidrogeológicos no município; XIII - incentivar a conservação dos solos como forma de proteção dos lençóis subterrâneos; XIV - controlar a ocupação do solo nas áreas próximas aos poços de captação de água subterrânea; XV - conscientizar a população quanto à correta utilização da água; XVI - proteger os cursos e corpos d'água do município, suas nascentes e matas ciliares; XVII - desassorear e manter limpos os cursos d'água, os canais e galerias do sistema de drenagem; XVIII - propor medidas de saneamento básico para as áreas deficitárias, por meio da complementação e/ou ativação das redes coletoras de esgoto e de água; XIX - complementar o sistema de coleta de águas pluviais nas áreas urbanizadas do território, de modo a evitar a ocorrência de alagamentos; XX - elaborar e implementar sistema eficiente de gestão de resíduos sólidos, garantindo a ampliação da coleta seletiva de lixo e da reciclagem, bem como a redução da geração de resíduos sólidos; XXI - modernizar e ampliar o sistema de coleta de lixo, com reorganização especial das bases do serviço, descentralização operacional e racionalização dos roteiros de coleta; XXII - melhorar as atividades desenvolvidas na usina de reciclagem de resíduos; XXIII - aprimorar as técnicas utilizadas em todo processo de coleta e disposição final de resíduos sólidos urbanos; XXIV - eliminar os efeitos negativos provenientes da inadequação dos sistemas de coleta e disposição final dos resíduos coletados; XXV - garantir a participação efetiva da comunidade visando o combate e erradicação dos despejos indevidos e acumulados de resíduos em terrenos baldios, logradouros públicos, pontos turísticos, rios, canais, valas e outros locais; XXVI - modernizar, regular e dinamizar o mercado formal e informal de resíduos, com estímulo e monitoramento público às cooperativas e à instalação de unidades autônomas de tratamento, reciclagem e destinação final; XXVII – elaborar o Plano Municipal de Saneamento Básico conforme disposto na Lei Federal 11.445/2007; XXVIII – promover a coleta e destinação adequada de resíduos industriais e hospitalares.

O Plano de Gestão do Saneamento Ambiental Integrado de Registro, como instrumento da gestão dos serviços de saneamento no município, bem como gestão do

meio natural, contemplando obrigatoriamente Plano de Gerenciamento Integrado de Resíduos Sólidos, voltado à reciclagem e disposição final adequada.

3.6. Índice Paulista de Responsabilidade Social (IPRS)

É um Índice de Desenvolvimento Humano inteiramente pensado e adaptado às especificidades da realidade dos municípios paulistas. Concebido com a finalidade de analisar o grau de desenvolvimento social e econômico, o IPRS permite um olhar abrangente e uma comparação saudável do território estadual em três dimensões - riqueza, escolaridade e longevidade – compostas por outros doze indicadores.

Em sua nona edição ano, o conjunto de dados e análises apresentadas propicia aos gestores públicos e à sociedade elementos para o planejamento governamental, bem como o acompanhamento das políticas públicas implementadas em nível local. Por fim, cabe ressaltar que o IPRS é reconhecido pela Organização das Nações Unidas (ONU) tanto por ser a primeira iniciativa de uma casa legislativa na construção de um instrumento de controle e acompanhamento do desenvolvimento, como também pela excelência técnica e metodológica empregada.

Todos esses elementos reunidos reforçam o compromisso da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo com o aperfeiçoamento da gestão pública, mas acima de tudo com o progresso do povo paulista.

São várias as diferenças. Enquanto o IDH é feito a cada 10 anos, o IPRS é bianual. Instrumento para acompanhar a evolução dos municípios, o IPRS trabalha com um número maior de variáveis, que permite melhor detalhamento das informações. São informações próprias de São Paulo, que eleva a qualificação da análise.

3.7. Organizações sociais

O setor governamental, de serviços públicos, dado seu extraordinário crescimento, influenciou a estagnação da capacidade do Estado em fazer frente às suas tradicionais atividades-fim, como saúde, segurança, saneamento básico, educação, transportes, dentre outras. O crescimento das estatais se deu de forma pouco articulada e planejada, o que limitou as possibilidades de realizações de estratégias conjuntas, não

só entre as diferentes esferas federal, estadual e municipal, como entre órgãos da administração direta e indireta, reduzindo com isso, a eficácia das políticas macroeconômicas. E, as organizações privadas como Segundo Setor e, face às mutantes e crescentes exigências de clientes, de fornecedores, do pessoal interno e dos gestores, tem de agir de forma responsável em seus relacionamentos internos e externos.

As organizações governamentais, como Primeiro Setor que segundo Tachizawa (2019), são constituídos de órgãos da administração direta e indireta, empresas públicas, sociedades de economia mista, autarquias, fundações e estatais afins, tem se notabilizado por se desviarem de seus propósitos iniciais. Percebe-se que foram criadas para ocuparem lacunas estratégicas no meio econômico, que o setor privado, isoladamente, não poderia ocupar e, também, visando compensar as deficiências da administração direta, resultando, com isso, em um significativo crescimento e diversificação. Representam uma pluralidade de estruturas, não necessariamente, constituindo um conjunto ordenado de agentes, tendo como característica comum o fato de terem se originado de uma mesma fonte, o Estado. Na maior parte dos casos as estatais se posicionam em áreas específicas de atuação, em geral detendo o monopólio ou o controle do mercado, onde organizações privadas teriam dificuldades devido à necessidade de manutenção de preços, tarifas e dimensões economicamente vantajosas. Neste contexto, e ocupando espaços criados entre o primeiro e segundo setor, surgem as ONGs e demais tipos de organizações sociais para a geração de serviços públicos, na forma de Terceiro Setor.

Parcerias e alianças entre diversos grupos sociais acontecem com a captação de recursos junto ao mercado viabilizando a realização de atividades que não estariam sendo desenvolvidas pelo Estado. Nesse contexto as organizações públicas não-governamentais (Terceiro Setor), subvencionadas por capital estrangeiro ou nacional, vêm demonstrando, em diversos setores da área social, competência para elaborar e implementar projetos que possibilitam ações sociais transformadoras.

Organizações não-governamentais consoante Tachizawa (2019, pp. 12-13) são entidades de natureza privada (não-públicas) sem fins lucrativos, que juridicamente se caracterizam como associações ou fundações. Neste tipo de organização enquadram-

se, também, as organizações da sociedade civil, organizações sociais, organizações da sociedade civil de interesse público (OSCIPs). Essa denominação é um título que pode ser obtido pela entidade, mas não é um pré-requisito para que ela funcione. As pessoas jurídicas de direito público podem ser associações, sociedades civis e fundações, de acordo com o Código Civil, e não ter nenhuma qualificação.

Outros títulos existentes são o de utilidade pública, que dá acesso a deduções do Imposto de Renda, ou de entidade beneficente de assistência social que permite a isenção da cota patronal da seguridade social. Uma OSCIP segundo a Lei 9790/99, deve ter, obrigatoriamente, como objeto social em seus estatuto de constituição, pelo menos um dos seguintes objetivos: defesa, preservação e conservação do meio ambiente e promoção do desenvolvimento sustentável; promoção da assistência social; promoção da cultura, defesa e conservação do patrimônio histórico e artístico; promoção gratuita da educação, observando-se a forma complementar de participação de que trata a Lei; promoção gratuita da saúde, observando-se a forma complementar de participação das organizações de que trata a Lei; promoção da segurança alimentar e nutricional; promoção do voluntariado; promoção do desenvolvimento econômico e social e do combate à pobreza; experimentação, não lucrativa, de novos modelos sócio-produtivos e de sistemas alternativos de produção, comércio, emprego e crédito; promoção de direitos estabelecidos, construção de novos direitos e assessoria jurídica gratuita de interesse suplementar; promoção da ética, da paz, da cidadania, dos direitos humanos, da democracia e de outros valores universais; estudos e pesquisas, desenvolvimento de tecnologias alternativas, produção e divulgação de informações e conhecimentos técnicos e científicos que digam respeito às atividades mencionadas.

As ONGs, consoante Tachizawa (2019, pp.14-16), podem ter como foco de atuação: educação; saúde; cultura; comunidade; apoio à criança e ao adolescente; voluntariado; meio ambiente; apoio a portadores de deficiências; parcerias com o Governo; e outras categorias de atuação.

As organizações não governamentais sem fins lucrativos de finalidade ambiental, social, cultural e demais organizações que caracterizam o Terceiro Setor, segundo a ABONG (2019, pp.14-19), movimentam US\$ 1 trilhão em investimentos no mundo,

sendo cerca de US\$ 10 bilhões deles no Brasil, o equivalente a 1,5 % do seu PIB. Os investimentos sociais do México (0,5 % de seu PIB), Argentina (0,3 %), Peru (2%) e Colômbia com 2,1 % equivaleriam, de certa maneira, com os dados do Brasil (1,5 %), mas distantes da Bélgica que aplicaria 9,5 % de seu PIB. O Terceiro Setor gera trabalho estimado em torno de 5 % dos empregos no mundo e 2,5 % dos postos de trabalho no Brasil.

Pesquisa do Instituto de Pesquisa e Economia Aplicada – IPEA (2019, pp.23-46) revela que, entre 780 mil organizações privadas com um ou mais empregados no País, nas regiões Sul, Sudeste e Nordeste, 59 % das organizações pesquisadas (462 mil) têm investimentos voltados ao atendimento de comunidades carentes. Em valores, isso representa R\$ 5 bilhões destinados à saúde, educação, alimentação, esportes e cidadania. Cerca de 25 % dos brasileiros, ou 42 milhões de pessoas, praticam algum tipo de trabalho voluntário ou ações solidárias. Mesmo com tantas adesões, de pessoas e empresas, ainda existe muito trabalho pela frente. O Brasil é o 69 % colocado no ranking do Índice de Desenvolvimento Humano – IDH da ONU, que avalia a qualidade de vida em cada país, observando a evolução de parâmetros de educação, renda e expectativa de vida.

Pesquisa da Associação Brasileira de Organizações Não-Governamentais (ABONG, 2019, p. 15), entidade que congrega as maiores ONGs do País, revela que atualmente estas organizações têm buscado educar, formar e capacitar politicamente os indivíduos, principalmente aqueles organizados coletivamente, em movimentos populares e sindicatos.

Ao relacionar dados de área e modo de atuação com o perfil dos beneficiados, a pesquisa mostra que as ONGs brasileiras se caracterizam menos pela atuação em serviços e mais por atividades com coletivos organizados. O perfil de atuação das ONGs, em termos geográficos, de acordo com pesquisa nacional da ABONG (op.cit.), evidenciou que 53,06 % das sedes das ONGs estão localizadas na região Nordeste, enquanto que 42,86 % atuam na região Sudeste. Por outro lado a região com menor atuação é a Centro-Oeste, com 22,45 %.

De acordo com a pesquisa, a maior parte das ONGs, 52 %, declararam atuar na área educacional. Ou seja, no campo de atuação, a pesquisa evidenciou que a principal atividade das *ONGs* continua sendo na área educacional. Segundo a ABONG (op.cit.), em escala descendente, atuam nas áreas de: a) educação; b) organização popular e participação popular; c) justiça e promoção de direitos; d) fortalecimento de outras *ONGs* sem movimentos populares; e) relação de gênero e discriminação sexual.

Como beneficiários principais, segundo 61,7 % das ONGs pesquisadas, estão as organizações populares e os movimentos sociais. No Brasil, desde que o Estado deixou de ser o único agente implementador de políticas sociais, passando a trabalhar em parceria com a sociedade civil, o trabalho das ONGs vem ganhando importância. Seus principais beneficiários são: a) organizações populares e movimentos sociais; b) crianças e adolescentes; c) mulheres; d) população em geral; e) trabalhadores e sindicatos rurais.

A análise da composição orçamentária das organizações ligadas à ABONG e a origem de seus recursos evidencia que elas têm buscado diversificar suas fontes de financiamento. Entre 1999 e 2001, o volume de recursos cresceu 35 %, em termos nominais. A maior parte das ONGs, ou 22,45 % trabalha com gastos anuais entre R\$ 101 mil e R\$ 300 mil. Apenas 16,3 % delas afirmam contar com orçamento superior a R\$ 1 milhão. A maioria dos recursos, de acordo com a pesquisa, vem do estrangeiro.

Os benefícios fiscais são pequenos e não compensam, ou não se aplicam às atividades que as empresas desenvolvem. O fato é que os benefícios fiscais não têm influência significativa nos recursos privados que são injetados em ações sociais. Essa participação poderia crescer se houvesse incentivos que alavancassem a aplicação de mais recursos. Não somente dedução de impostos, mas outras iniciativas como o tratamento diferenciado nas privatizações. As condições de investimento social poderiam ser um diferencial para a escolha de uma empresa vencedora em um processo de licitação. Enfim, são várias possibilidades ainda não exploradas no contexto da economia nacional.

A demanda gerada pelas organizações pertencentes ao Terceiro Setor, segundo Tachizawa (2019, p.275), além das empresas privadas que constituem o Segundo Setor em atividades sociais, deve gerar novos postos de trabalho e, principalmente, exigirá

profissionais qualificados para gerir tais organizações. A geração de serviços públicos deslocou-se uma vez mais, deixando de ser uma função exclusiva do Estado para tornar-se também uma função das empresas privadas e, principalmente das ONGs e demais organizações sociais do *Terceiro Setor*.

As decisões empresariais voltadas à responsabilidade social e postura ética e de respeito ao consumidor e ao meio ambiente passam a refletir na imagem da empresa para fins institucionais. Tais decisões estão se constituindo cada vez mais como prioridades em suas etapas futuras de gestão empresarial e de investimentos financeiros nas empresas brasileiras. O novo paradigma pode ser denominado como uma visão do mundo holística – a visão do mundo como um todo integrado, e não como um conjunto, de partes dissociadas. Pode ser denominado como uma visão sistêmica e como uma nova dimensão ecológica, usando esse termo numa acepção muito mais ampla e profunda do que a usual. A responsabilidade social envolve a passagem do pensamento mecanicista para o pensamento sistêmico, onde um aspecto essencial dessa mudança é que a percepção do mundo como máquina cede lugar à percepção do mundo como sistema vivo. Essa mudança diz respeito a concepção da natureza, do organismo humano, da sociedade e, portanto, também de nossa percepção de uma de uma organização de negócios. As empresas são sistemas vivos, cuja compreensão não é possível apenas pelo prisma econômico. Como sistema vivo, a empresa não pode ser rigidamente controlada por meio de intervenção direta, porém pode ser influenciada pela transmissão de orientações e emissão de impulsos. Esse novo estilo de administração induz à gestão ambiental associada a idéia de resolver os problemas ecológicos e ambientais da empresa. Ela demanda uma dimensão ética cujas principais motivações são a observância das leis e a melhoria da imagem da organização.

A expansão da consciência coletiva com relação à responsabilidade social e a complexidade das atuais demandas por serviços públicos não-governamentais que a sociedade repassa às organizações do Segundo e Terceiro Setor, induzem um novo posicionamento por parte das organizações frente a tais questões.

Tal posicionamento por sua vez, exige gestores preparados para fazer frente a tais demandas ambientais que saibam conciliar as questões sociais com os objetivos

econômicos de suas organizações. A responsabilidade social e a gestão de serviços públicos não-governamentais, para um desenvolvimento que seja sustentável econômica, social e ecologicamente, precisa contar com executivos e profissionais nas organizações, públicas e privadas, que incorporem tecnologia de produção inovadoras, regras de decisão estruturadas, e demais conhecimentos sistêmicos exigidos no contexto em que se inserem.

3.8. Compartilhamento de serviços orrganizacionais

Criado nos Estados Unidos, na década de 1970, o conceito de compartilhamento de serviços organizacionais - CSO chegou ao Brasil nos anos 90. Ele funcionava como uma ferramenta integrada às empresas, possibilitando a criação de estratégias para a gestão e a melhoria dos processos.

O objetivo dos CSO é fazer com que áreas diferentes dentro de uma companhia comecem a executar o trabalho de forma alinhada e centralizada. Isso pode trazer vários benefícios para o negócio, como o intercâmbio entre seus diversos departamentos. A equipe dos centros de serviços compartilhados pode ser composta por especialistas em metodologias que visam: alto desempenho; otimização constante; aumento da produtividade; economia de recursos; redução de riscos.

O modelo de serviços compartilhados também tem sido adotado por governos de diversos países. Trata-se de uma forma de tornar a administração pública mais ágil, econômica e padronizada. Os governos do Reino Unido e dos Estados Unidos, além de membros da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) estão entre os que já utilizam CSCs.

Para Quinn, Cook e Kris (2000), SC permitem que as empresas tenham domínio sobre suas atividades principais, enquanto maximizam a eficiência sobre o controle dos custos. Pode parecer uma centralização de atividades, mas existem diferenças entre a referida centralização de funções e o compartilhamento das informações pelos centros de serviços compartilhados.

3.9. Tipos de organizações

O quadro explicitado a seguir, demonstra detalhadamente a análise e classificação das organizações sociais, empresas de serviços e equivalente, neste caso seriam do tipo A, B, D e E.

Tipos de organizações e a sustentabilidade

Organizações sociais (tipo A): a organização assume responsabilidades perante a sociedade e toma ações em relação ao exercício da cidadania coerente às suas atividades econômicas e comportamento ético. É o caso de cooperativas e associações, organizações sociais e atividades correlatas. **Empresas de serviços (tipo B):** A organização reconhece os impactos causados por seus produtos, processos e instalações, apresentando algumas ações isoladas no sentido de minimizá-los. Normalmente exigido para empresas de prestação de serviços especializados, e afins. **Empresas comerciais (tipo C):** A organização adota práticas socioambientais para atenuar os potenciais impactos dos produtos comercializados, processos e instalações. Tende a exercer certa liderança em questões de interesse da comunidade. **Instituições financeiras (tipo D):** A organização adota práticas socioambientais para atenuar os impactos de seus serviços, processos e instalações. A organização promove o comportamento ético. Empresas prestadoras de serviços financeiros, bancos, seguradoras e de serviços em geral. **Hospitais e Hotelaria (tipo E):** A organização adota práticas socioambientais para atenuar os impactos de seus serviços, processos e instalações. A organização lidera questões de interesse da comunidade e do setor. O estímulo à participação das pessoas em esforços de desenvolvimento social é sistemático. Exigido para hotéis, hospitais e organizações prestadoras de serviços de lazer e entretenimento. **Empresas de médio efeito socioambiental (tipo F):** A organização adota práticas socioambientais para atenuar os médios impactos de seus produtos, processos e instalações. Busca antecipar as questões públicas. A empresa pública balanços sociais e cumpre padrões anteriormente estruturados nos estágios anteriores. Posicionamento exigido para empresas de materiais de construção, do setor automotivo, confecções e têxteis e higiene e cosméticos. **Indústria de bens de consumo não-duráveis (tipo G):** O processo de avaliação dos impactos dos produtos, processos e instalações precisa ser sistematizado, buscando antecipar as questões públicas. A empresa necessita, normalmente, de certificação internacional do tipo selo verde e/ou equivalente, instituídos pela SA 8000, AA 1000 e congêneres. É o caso das empresas pertencentes a setores econômicos como: alimentos, agronegócios e atividades correlatas de alto impacto socioambiental. **Indústria de bens de consumo duráveis (tipo H):** O processo de avaliação dos impactos dos produtos, processos e instalações precisa ser sistematizado, buscando antecipar as questões públicas. Adota, normalmente, certificação internacional do tipo selo verde e/ou equivalente, instituídos pela SA 8000, AA 1000, e congêneres. **Indústrias de alto efeito socioambiental (tipo I):** O processo de avaliação dos impactos dos produtos, processos e instalações precisa ser sistematizado, buscando antecipar as questões públicas. A empresa necessita de certificação internacional do tipo selo verde e/ou equivalente, instituídos pela SA 8000, AA 1000 e congêneres. Deve ser considerada como uma exigência a ser “cobrada” das grandes organizações, cujas características socioambientais exigem tal posicionamento. É o caso das empresas pertencentes a setores econômicos como: papel e celulose, tabaco, farmacêutico, bebidas, química leve e atividades correlatas de alto impacto socioambiental. **Indústrias de altíssimo efeito socioambiental (tipo J):** O processo de avaliação dos impactos dos produtos, processos e instalações precisa ser sistematizado, buscando antecipar as questões públicas. A empresa necessita de certificação internacional do tipo selo verde e/ou equivalente, instituídos pela SA 8000, AA 1000 e congêneres. São empresas pertencentes a setores econômicos como: siderúrgicas, petroquímica, química pesada, mineração, hidrelétricas, termoelétricas e usinas nucleares, cimento, fabricantes de munições, armamento militar, fabricantes de agrotóxicos, produtoras de sementes transgênicas e atividades correlatas de altíssimo impacto socioambiental. Possuem capital altamente concentrado.

Já as organizações comerciais (varejistas, atacadistas e assemelhadas) neste caso seria do tipo C. Por fim, na categoria de empresas industriais, do tipo F, G, H, I e J, necessitam de certificação internacional do tipo selo verde e/ou equivalente, instituídos pela SA 8000, AA 1000, ISO 14000 e congêneres (normas internacionais inerentes a responsabilidade social e proteção ambiental e que no Brasil estão padronizadas pela ABNT).

É neste segmento que repousam alternativas, em potencial, para redução do efeito estufa, que é através da redução de emissões através do aumento da eficiência energética, do uso de fontes e combustíveis renováveis, da adoção de melhores tecnologias e sistemas para o setor de transportes e para o processo produtivo de um modo geral.

Os efeitos socioambientais nas empresas podem ser graduados em 10 tipos, de acordo com suas atividades econômicas e, portanto, em função do setor econômico a que pertencem. Desde empresas de baixo impacto socioambiental, como decorrência natural de suas atividades econômicas, que assumem comportamento ético também compatível com esta ínfima exigência em termos de responsabilidade social, até empresas do setor altamente concentrado, que adotam a avaliação de impactos dos produtos, processos e instalações (sistematizada), buscando se antecipar às demandas públicas.

Essa classificação preceituada por Tachizawa (2019) é utilizada na análise desenvolvida no tópico 4.3. onde é proposto o conjunto de fatores hídrico-ambientais (vide tópico 4.3.2.), baseado no perfil socioambiental das empresas pesquisadas vide tópico 4.3.1.).

4. ANÁLISE E RESULTADOS

4.1. Análise institucional

4.2. Consórcio intermunicipal do Vale do Ribeira

4.3. Dados da pesquisa

4.4. Monitoramento dos recursos hídricos

4.5. Compartilhamento de serviços hídrico-ambientais

4.6. Alianças estratégicas

Os conceitos e fundamentos descritos na seção anterior “Fundamentação teórica”, serviram de embasamento teórico para as análise e resultados ora apresentados.

4. ANÁLISE E RESULTADOS

4.1. Análise institucional

A Região Administrativa de Registro criada em 1983, e precursora do CODIVAR, recebeu inicialmente a denominação de RA Especial do Vale do Ribeira com 14 municípios, com 270,3 mil pessoas (0,6% do total do Estado), com uma parcela de 62,6% em idade potencialmente produtiva (entre 15 e 59 anos).

A região apresentava pequena densidade demográfica, com 22,27 habitantes por km², e grau de urbanização (72,53%) menor do que a média do Estado (96,21%).

Quase metade da população concentrava-se em quatro municípios: Registro, Iguape, Cajati e Miracatu, que possuem mais de 20 mil habitantes cada e são os mais populosos, com destaque para o município-sede, Registro, com 20% da população regional.

A região de Registro continua exibindo níveis de riqueza, longevidade e escolaridade inferiores à média estadual. De acordo com o ranking de cada componente do indicador sintético, ocupa a última posição em riqueza e longevidade e a 14ª em escolaridade, entre as 16 regiões administrativas do Estado, sendo que apenas nessa última dimensão do IPRS a região melhorou sua colocação em relação à edição anterior.

As condições de vida, no caso de Registro, conforme evidenciam dados discriminados a seguir, têm ainda, muitos estágios de evolução a percorrer, razão pela qual a proposta de incubadora pode agregar significativas contribuições de natureza socioambiental. Ou seja, a cidade de Registro pertence a um grupo de municípios com níveis de riqueza elevados e baixos indicadores sociais.

O IPRS segundo a Seade (2019), é um indicador inspirado no Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) e exprime sinteticamente um conjunto de dimensões para mensurar as condições de vida da população. Assim, consideram-se as dimensões riqueza, longevidade e escolaridade, de forma a caracterizar a posição de dada unidade territorial de acordo com sua situação em cada dimensão e também dentro de uma tipologia elaborada a partir da combinação dessas dimensões.

4.2. Consórcio intermunicipal do Vale do Ribeira

Em 1989 os prefeitos iniciavam seus mandatos para discutir os problemas comuns e as soluções com o objetivo de estabelecer uma nova realidade para o Vale do Ribeira, região que era conhecida como “a mais pobre do Estado de São Paulo”. Conjecturava-se reunir os municípios com baixos índices de desenvolvimento humano (IDHs) para organizar e promover ações que pudessem mudar a realidade regional e, ao mesmo tempo, ter um instrumento institucional que possibilitasse abrir caminhos junto aos governos estadual e federal.

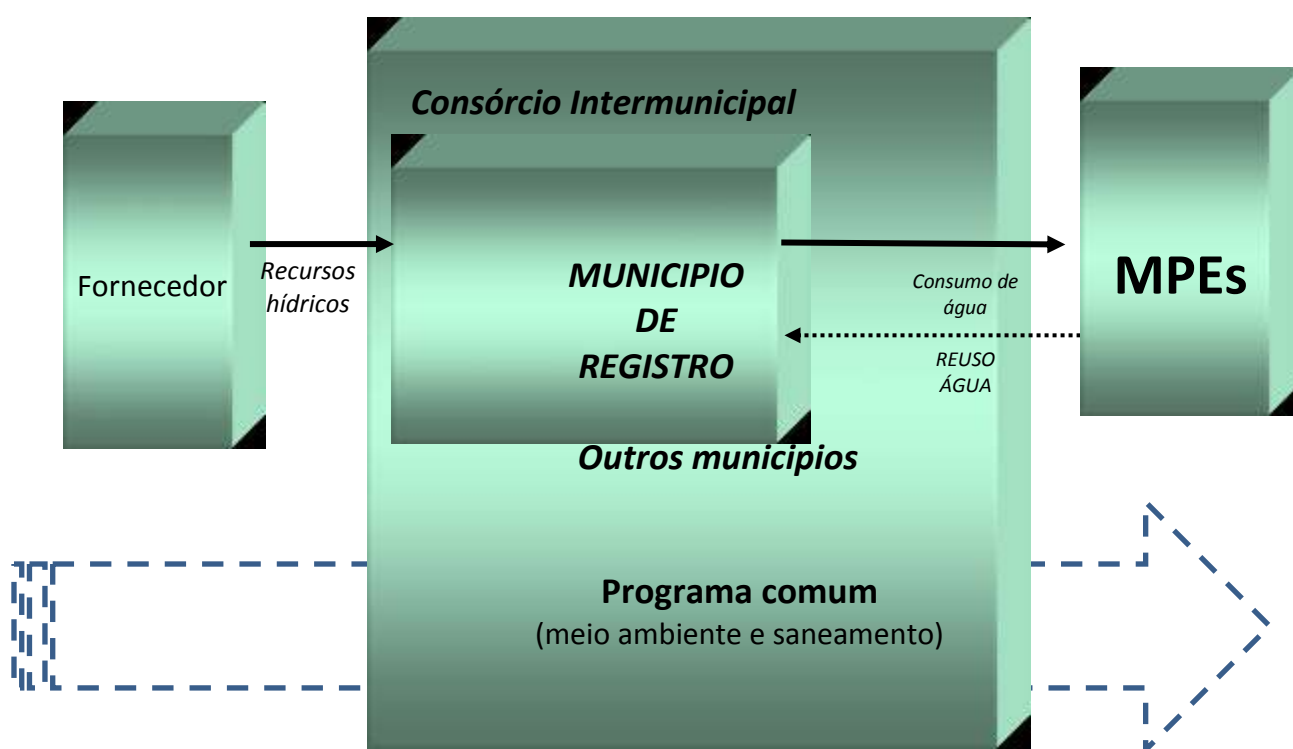
Foi nesse cenário que nasceu o Consórcio de Desenvolvimento Intermunicipal do Vale do Ribeira e Litoral Sul (Codivar), inspirado no modelo do Codivap, consórcio dos municípios do Vale do Paraíba. Ao mesmo tempo em que buscavam compreender a contradição de uma região que abriga um dos mais ricos ecossistemas do planeta e os piores indicadores sociais do Estado mais rico da Federação, os prefeitos reunidos no Codivar detectaram que a problemática do setor de saúde era um dos principais entraves ao desenvolvimento do Vale do Ribeira pois 98% da população ainda dependem do serviço público de saúde. E a qualidade do atendimento regional era deficiente.

Foi nessa busca de melhorar o setor de saúde que o Codivar e o Escritório Regional de Saúde (Ersa), então responsável pelas ações da Secretaria de Saúde na região, definiram para o Consórcio a responsabilidade de planejar as ações e gerenciar os recursos da saúde pública na região.

O consórcio passou a gerenciar inicialmente o Complexo Ambulatorial Regional (CAR), o Laboratório Regional, o Serviço de Atendimento Médico de Urgência (SAMU) e o Hospital Regional do Vale do Ribeira (HRVR). O então prefeito de Juquiá, Antonio Alonso, assinou o primeiro convênio com a Secretaria da Saúde e presidiu o consórcio durante um ano e seis meses, sendo reeleito para cumprir o mandato integralmente.. O Vale do Ribeira vivia um momento delicado de sua história com a extinção da Superintendência de Desenvolvimento do Litoral Paulista (Sudelpa) pelo governo do Estado, deixando os municípios órfãos de um grande parceiro na construção da infraestrutura urbana e rural.

O Codivar tornou-se também responsável pela divisão da herança de máquinas e equipamentos da Sudelpa. Uma outra questão preocupava as lideranças regionais e, em especial, os prefeitos que eram responsáveis por gerir os municípios, construindo políticas públicas que apontassem novos caminhos para a região: a Constituição Federal, promulgada em 1988, estabeleceu novos parâmetros, dificultando ainda mais o relacionamento entre o homem e o meio ambiente.

Figura 3. Configuração Codivar



Adaptado de Tachizawa (2017)

Foi nessa época que foram apontados como instrumentos importantes para o desenvolvimento regional a elaboração do macrozoneamento, definindo áreas de preservação, áreas agricultáveis e regularização fundiária, além do aproveitamento racional dos recursos hídricos com barramento do Rio Ribeira para de energia e controle de cheias.

O Codivar (vide figura 3), como representação regional dos prefeitos, ao longo dos anos tem assumido uma série de bandeias como, por exemplo, a duplicação da BR-116, ao mesmo tempo em que fortalece lutas dos municípios em busca de melhorias

nas estradas rurais, recursos para Saúde e Educação, além de questões pontuais importantes para o dia-a-dia das cidades do Vale do Ribeira e Litoral Sul.

O Consórcio Intermunicipal do Vale do Ribeira - CODIVAR é composto de 20 prefeituras e, na forma de comitê gestor, tem como atual presidente, o prefeito de Jacupiranga; vice-presidente de Tapiraí; Conselho Fiscal de Cajati e Iporanga.

Outros municípios do CODIVAR são: Miracatu; Registro; Barra do Turvo; Barra do Chapéu; Ilha Comprida; Itariri; Juquiá; Itapirapuã Paulista; Apiaí; Jacupiranga; Cananéia; Cajati; Pedro de Toledo; Pariquera-Açu; Sete Barras; Tapiraí; Itaóca; Iguape; Ribeira; Itanhaém; Peruíbe; Mongaguá; e Eldorado.

O consórcio público dispõe de uma estrutura oficial na forma de comitê gestor para administrar suas atividades, composta da seguinte forma: Assembleia-Geral – com representação de todos os Entes consorciados; Conselho Fiscal – o Conselho acompanha e fiscaliza a gestão, as operações contábeis, econômicas ou financeiras do consórcio; emite relatórios de contas, parecer e plano orçamentária a serem juguladas pela Assembleia-Geral.

É formado por prefeitos e, em alguns casos, também por vereadores dos partícipes e representantes da sociedade civil; Conselho Administrativo – constituído por 3 (três) prefeitos de Municípios consorciados; Diretoria Executiva – constituída por um diretor-geral e/ou um diretor administrativo financeiro, de acordo com a complexidade e o tamanho do consórcio. Ambos são escolhidos pela Assembleia-Geral.

A divisão do trabalho foi estruturada da seguinte forma: divisão por programas – tratando-se de consórcios multifinalitários, os programas podem ser divididos em: iluminação pública, resíduo sólido, inspeção sanitária, e afins, cujas equipes são formadas para cada programa e administradas por coordenadores técnicos.

Havendo apenas um programa em funcionamento, como ocorre no início do consórcio, a gestão deve ser feita pelo diretor executivo; área geográfica – para o Serviço de Inspeção Municipal (SIM), por exemplo, pode haver uma equipe para atuar em uma sub-região 'A', composta por X Municípios consorciados e outra equipe para atuar na sub-região 'B', de tal forma que sejam equidistantes entre os Municípios circunvizinhos; função – como contabilidade, recursos humanos, e correlatos.

O consórcio público está sujeito a fiscalização contábil, operacional e patrimonial pelo Tribunal de Contas competente para apreciar as contas do chefe do Poder Executivo representante legal do consórcio, inclusive quanto à legalidade, legitimidade e economicidade das despesas, atos, contratos e renúncia de receitas, sem prejuízo do controle externo a ser exercido em razão de cada um dos contratos de rateio (art. 9º, parágrafo único, Lei 11.107/2005).

Ademais, para fins de transparência na gestão fiscal, o consórcio público proporciona divulgação, inclusive em meio eletrônico de acesso público, aos seguintes documentos: orçamento do consórcio público; demonstrações contábeis aplicadas ao setor público e os demonstrativos fiscais: do Relatório de Gestão Fiscal: demonstrativo da Despesa com Pessoal; demonstrativo da Disponibilidade de Caixa; e demonstrativo dos Restos a Pagar; do Relatório Resumido da Execução Orçamentária: balanço orçamentário; e demonstrativo da execução das despesas por função e sub- função.

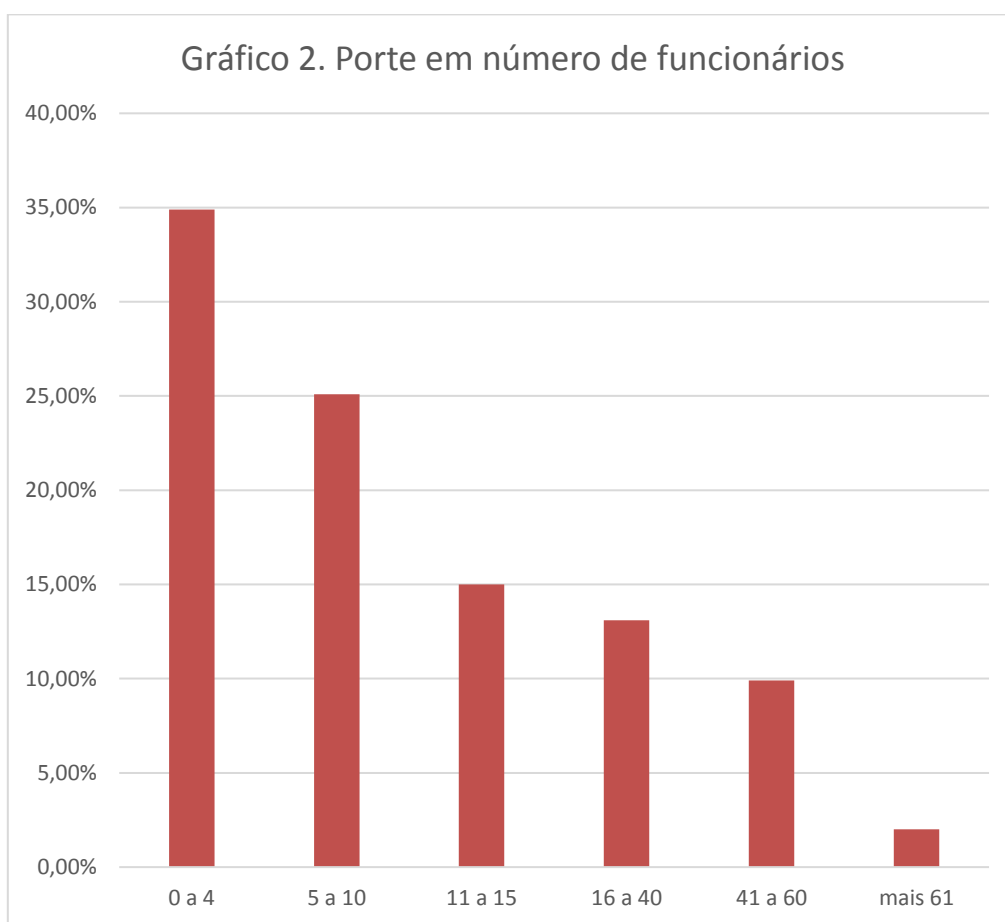
4.3. Dados da pesquisa

Procurou-se analisar as respostas das 91 empresas que responderam a pesquisa (33% de respostas em relação ao total das 248 empresas pré-selecionadas), o que permitiu estabelecer uma compreensão do estágio de sustentabilidade em que se encontram as organizações da economia nacional.



Analisando-se os dados primários coletados, ficou evidenciado que **45,7%** do total das empresas da amostra que responderam ao questionário são indústrias, seguido das empresas de serviços com **31,6%** e, complementarmente, **22,7%** de empresas comerciais (vide gráfico 1).

A questão 3 do questionário (vide anexo B) evidenciou em suas respostas que a maioria das empresas pesquisadas pertencem à faixa de 0 a 4 empregados com vínculo trabalhista, com 34,9%, seguido daqueles na faixa entre 5 a 10 empregados, com 25,1%. O intervalo entre 61 ou mais empregados foi a menor incidência de respostas com 2% do total das empresas pesquisadas.



Em relação a questão “Com a implementação de uma Central de Serviços Compartilhados no Consorcio do Vale do Ribeira, qual serviço seria útil para sua empresa, cite apenas um dos seguintes” foram obtidas respostas conforme tabuladas no Tabela 3.

Tabela 3. Expectativas socioambientais

Serviços	Qtde.	%
assistência técnica para implementar modificações sustentáveis	33	35,1
assessoramento financeiro para obtenção de capital	41	45,3
informática e tecnologias da informação	11	15,1
obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário	3	2,9
treinamento e capacitação profissional	2	1,6
Total	91	100%

Fonte: dados gerados pela pesquisa empírica

Ou seja, “exigências e efeitos socioambientais”, normalmente, variam de acordo com o setor econômico a que pertence a organização.



As repostas da questão 5 sobre “práticas socioambientais que gostaria de aplicar em sua empresa. Cite uma” foram sintetizadas na tabela 4 explicitada a seguir.

Tabela 4. Práticas socioambientais

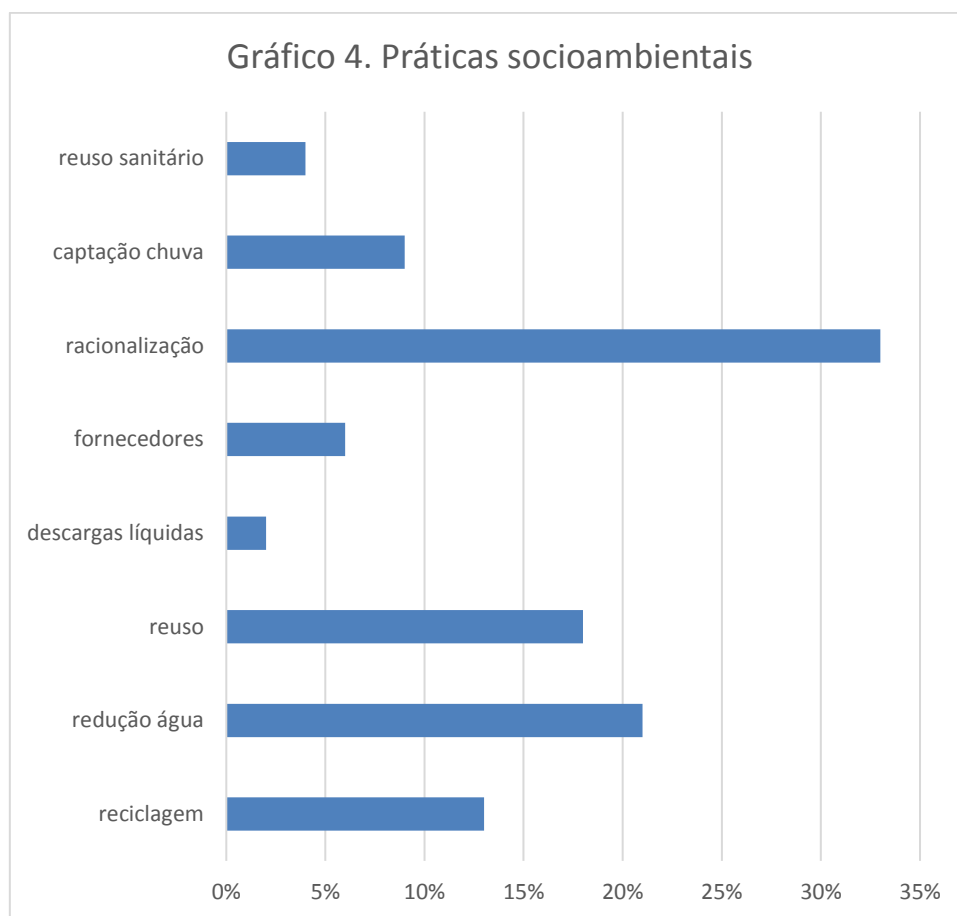
Práticas	Qtde.	%
a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de frituras)	1	12,9
b) redução do consumo de água	27	21,1
c) reuso de água no processo produtivo	12	18
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	1	2
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	7	6
f) racionalização no consumo de água	39	33,1
g) captação de águas pluviais (telhado)	9	8,9
h) reuso de água do sistema sanitário	4	4
Total	91	100

Legenda: (1) nula; (2)baixa;(3) média; (4) alta

Essas respostas sintetizam investimentos para os próximos anos em tecnologia para o controle de ruídos, perdas e refugos, conservação de energia e incremento da eficiência energética foram os mais enfatizados (vide dados da Tabela 4).

Nesta direção foram sinalizados, ainda, estratégias de substituição do uso de recursos energéticos de origem fóssil por fontes energéticas renováveis ou de baixo potencial emissor e otimização de emissões em sistemas de transporte. Observou-se que na avaliação dessas expectativas de práticas de sustentabilidade, conforme dados do Tabela 5, que as empresas pesquisadas almejam o aprimoramento das procedimentos socioambientais.

Conforme evidenciado através do Tabela 4, apesar de poucas MPEs terem declarado que adotam a captação de águas pluviais como fonte de reutilização, existe potencial que pode ser explorado de forma irrestrita por um número imensurável de empresas que poderiam lançar mão deste recurso para trazer melhorias significativas na preservação dos recursos hídricos e na mitigação dos danos causados ao meio ambiente (vide ilustração no gráfico 4) .



Da mesma forma, o reuso de águas sanitárias embora também não tenha sido explorado, pode se tornar um aliado às MPEs da região na preservação da qualidade do meio ambiente, bem como instrumento para gerar economia com despesas de fornecimento de água.

Por outro lado, significativa parcela dos gestores das MPEs pesquisadas, opinaram de forma favorável à reciclagem de resíduos, dentre eles o óleo industrial e o óleo de cozinha. Esse óleo utilizado repetidamente em frituras por imersão sofre degradação acelerada pela alta temperatura do processo, tendo como resultado a modificação de suas características físicas e químicas. O óleo se torna escuro, viscoso, tem sua acidez aumentada e desenvolve odor desagradável, comumente chamado de ranço, passando à condição de exaurido, quando, então, não mais se presta para novas frituras, em função de conferir sabor e odor desagradáveis aos alimentos, bem como adquirir características químicas comprovadamente nocivas à saúde. Não havendo

utilização prática para os residuais domésticos e comerciais, em geral são lançados na rede de esgotos.

O despejo de óleo de fritura provoca impactos ambientais significativos, como os indicados a seguir: a) nos esgotos pluviais e sanitários, o óleo mistura-se com a matéria orgânica, ocasionando entupimentos em caixas de gordura e tubulações; b) lançado diretamente em bocas-de-lobo, o óleo provoca obstruções, inclusive retendo resíduos sólidos; c) desobstrução de tubulações necessita, em alguns casos, do uso de produtos químicos tóxicos; d) na rede de esgotos, os entupimentos podem ocasionar pressões que conduzem à infiltração do esgoto no solo, poluindo o lençol freático ou ocasionando refluxo à superfície; e) em grande parte dos municípios brasileiros há ligação da rede de esgotos locais à rede pluvial e a arroios (rios, lagos, córregos). Nesses corpos hídricos, em função de imiscibilidade do óleo com a água e sua inferior densidade, há tendência à formação de películas oleosas na superfície, o que dificulta a troca de gases da água com a atmosfera, ocasionando diminuição gradual das concentrações de oxigênio, resultando em morte de peixes e outras criaturas dependentes de tal elemento; f) nos rios, lagos e mares, o óleo deprecia a qualidade das águas e sua temperatura sob o sol pode chegar a 60°C, matando animais e vegetais microscópicos; g) quando ingresso aos sistemas municipais de tratamento de esgotos, o óleo dificulta e encarece o tratamento; h) no ambiente, em condições de baixa concentração de oxigênio, pode haver metanização (transformação em gás metano) dos óleos, contribuindo para o aquecimento global. E para essa reciclagem do óleo de fritura sugere-se que as ONGs sediadas no município de Registro o façam de acordo com as diretrizes e procedimentos orientados pela Central de Suporte às ONGs, conforme sugerido no tópico “4.5.7. Orientação socioambiental”

As organizações pesquisadas do universo empresarial brasileiro, foram agrupadas por tipos, em: serviços, industrial e comercial, de acordo com a afinidade dos fatores pesquisados. Tal enfoque evidenciou que na categoria de serviços, onde se incluem as instituições de serviços financeiros, as organizações podem gerar impacto do produto “nulo” junto ao meio ambiente.

E tais organizações, quando analisadas em detalhes, identificam-se eventos gerados, de empréstimos e financiamentos bancários, que podem ter efeitos de degradação ambiental quando concedidos, sem critérios de sustentabilidade, a organizações do segmento de agronegócios, por exemplo. Por esta razão, esses fatores (passivo socioambiental), consolidados, evidenciam que as empresas pesquisadas adotam, com mais ou menos ênfase (função do porte e do seu ramo de negócios), procedimentos inerentes à gestão socioambiental, quais sejam:

- redução do uso de matéria-prima por quantidade de produto fabricado ou substituição de fonte de energia para reduzir níveis de poluição;
- redução do uso (conservação) de energia por quantidade de produto fabricado, e de água (conservação, recuperação e reciclagem) por quantidade de produto fabricado;
- mudanças na composição, desenho e embalagem do produto para tornar seu uso menos danoso à saúde e ao meio ambiente;
- monitoramento, recuperação e reciclagem dos gases e emissões gasosas e das descargas líquidas da atividade industrial; e de ruídos e vibrações;
- aprimoramento das práticas de estocagem, transporte, manuseio, distribuição e disposição final dos produtos ou materiais perigosos e respectivas embalagens, e efetiva disposição, reciclagem e reaproveitamento de resíduos sólidos, sucatas, refugos e lixo em geral;
- cursos, treinamento e programa de desenvolvimento da mão-de-obra para procedimentos de gestão socioambiental;
- escolha de fornecedores e distribuidores que observem as boas práticas de gestão socioambiental.

4.3.1. Requisitos de sustentabilidade

De acordo com dados primários obtidos na pesquisa, evidenciou-se práticas sustentáveis que os gestores das microempresas de Registro (SP) gostariam de aplicar, podem se tornar padrão a ser observado pelas MPEs do consórcio CODIVAR. Essas práticas são explicitadas a seguir com respectivo tipo de atividade constatada nas referidas MPEs (vide quadro 1).

Quadro 1. Requisitos de sustentabilidade

setor	requisitos
Fundição Química	<p>Redução do descarte de areia de fundição e do consumo de areia nova</p> <p>Reutilização dos efluentes líquidos tratados</p> <p>Gráfica Substituição de matéria-prima</p> <p>Recicladora de papel</p> <p>Química Redução de consumo de água;</p> <p>Eliminação do uso de produtos químicos em torres de resfriamento</p> <p>Metalúrgica Reuso de óleos e emulsões;</p> <p>Redução do consumo de água;</p> <p>Redução no volume e toxicidade de resíduos sólidos gerados</p> <p>Reciclagem de óleos de corte, hidráulicos e lubrificantes na indústria metalúrgica</p> <p>Recuperação de níquel para reuso em processo galvânico</p> <p>Utilização de água de reuso para geração de vapor</p> <p>Galvanizadora Redução no consumo de água da rede pública em banhos galvânicos;</p> <p>Redução do uso de cianeto de sódio no banho desengraxante; Redução de químicos e eliminação de descarte de banhos de ativação; Eliminação do uso de cromo na galvanoplastia</p> <p>Recuperação de fios de cobre para matéria-prima;</p> <p>Redução da captação de água da lagoa e do descarte de esgoto sanitário</p> <p>Redução de consumo de energia elétrica no sistema de água de resfriamento;</p> <p>Reuso de óleo integral de corte; Alteração de processo e eliminação do consumo de GLP; Modificação no “software” de máquinas para ganho em energia elétrica;</p> <p>Redução do consumo de água limpa na preparação de insumos; Redução no consumo de água e redução de impactos na ETE</p>
Recicladora de vidro	Reuso de água
Fábrica de bebidas	Redução do consumo de água
Usinagem	Reuso de efluente dos tornos de usinagem
Reparos geladeira	Substituição de gás refrigerante em freezers e refrigeradores
	Lavanderia Redução no consumo de água em lavanderia industrial de Jeans;
Bijuterias	Utilização de água de reuso nos processos industriais têxteis (tinturaria)
	Melhoria na redução no consumo de água e geração de lodo em processo galvânico
Hotelaria	Reuso da água, reaproveitamento do sistema sanitário e captação das águas pluviais
Transportes	Substituição de matérias primas de origem mineral por de origem vegetal, uso de combustíveis renováveis e melhoria da logística de distribuição, com redução das emissões

Fonte: dados gerados pela pesquisa empírica

4.3.2. Efeitos socioambientais

Com a realização das entrevistas, com respectivos questionários preenchidos, foi estabelecida uma ordenação das empresas pesquisadas, conforme impactos causados nos recursos hídricos e socioambientais conforme explicitado a seguir. E, neste contexto, os dados primários aferidos na questão 5 (vide anexo B), evidenciaram que há diferenciação em procedimentos sustentáveis por ramo de atividade conforme Quadro 2.

Quadro 2. Fator hídrico e socioambiental

Nenhum consumo de recursos hídricos e efeitos socioambientais nulos: loja de varejo.

Moderado consumo de recursos hídricos e baixo efeitos socioambientais: posto de gasolina padrão

Alto recursos hídricos e efeitos socioambientais médio: posto de gasolina com lavagem de veículos.

Baixo consumo de recursos hídricos e efeitos socioambientais nulo: panificadora elétrica; pizzaria elétrica.

Médio consumo de recursos hídricos e alto efeitos socioambientais: panificadora tradicional com forno a lenha; pizzaria a forno a lenha.

Alto consumo de recursos hídricos e alto efeitos socioambientais: metalúrgica e vulcanizadora de pneus.

Altíssimo consumo de recursos hídricos e causador de severos efeitos socioambientais: pedreira; porto de extração de areia; frigorífico, matadouro e curtume.

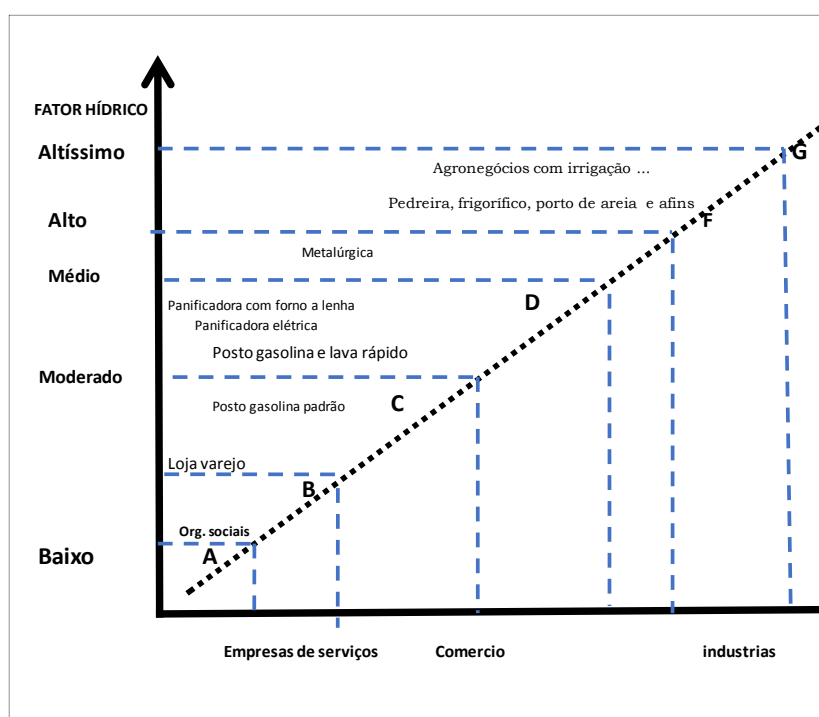
Baseado nos dados da Quadro 1 2 e da classificação das organizações do tópico 3.9., sugerida por Tachizawa (2019), pode-se ampliar essa classificação preliminar com as demais empresas pesquisadas da região, pode-se chegar a ordenação conforme explicitada a seguir.

Esses quadros 1 e 2, combinada com a tipologia de organizações (vide tópico 3.9.) possibilitaria chegar na classificação das empresas segundo fator hídrico e socioambiental

As microempresas pesquisadas, classificadas conforme Plano Diretor de Registro (2019) e SEBRAE (2019), em comerciais, industriais e serviços se configuram na forma um eixo de coordenadas, conforme ilustrado Figura 4.

As empresas pesquisadas, respondentes da pesquisa exploratória, constituem os pontos de referência, dispersos ao longo da reta pontilhada (figura 3), caracterizando as empresas em industriais, comerciais e serviços (SEBRAE, 2019; PMR, 2019). No eixo vertical (ordenadas) tem-se o fator hídricoambiental (consumo de água, menos volume de reuso da água, amenizado pela compensação socioambiental), e no eixo horizontal, tem-se as empresas do CODIVAR. Como exemplo de apuração desse fator, tem-se o caso de três empresas pesquisadas: pedreira; transportadora de cargas e; tinturaria. Esses casos, como referência de uso do fator hídricoambiental, podem ser úteis para ilustrar o uso do conceito de indicadores conforme abordado no tópico 4.3. descrito a seguir.

Figura 4. Fator hídrico e as empresas



Adaptado de Tachizawa (2019)

A pedreira, empresa industrial que extrai rochas, tritura, beneficia e as comercializa na forma de brita em suas diferentes granulometria, conforme conceito proposto de fator hídricoambiental, está enquadrada como ponto G (vide figura 3). Mas dado que sua frota de caminhões adotam combustível alternativo ao diesel, auferindo com isso em economia de redução de CO₂, pode ser remanejada para o ponto F, como promoção por tal ganho ambiental.

Já como empresa transportadora, pode-se visualizá-la no ponto D mas, dado ganho ambiental advindo da reciclagem do óleo combustível, que retorna como biodiesel, além do reuso de água no sistema de lavagem de sua frota de caminhões, pode ser promovida para o ponto C da escala (gráfico 3). Isso, além da substituição de combustível de origem mineral, por biodiesel; e de exigir que seus fornecedores adotem a causa verde com uso de energia limpa e melhoria nos seus processos produtivos, com correspondente redução de CO₂. Além dessas medidas, para este tipo de empresa também é pertinente o uso de biogás como combustível alternativo.

A empresa de lavanderia, com serviço de tinturaria, com alto consumo de água, mesmo com dedução do reuso desse recurso hídrico, está posicionada no ponto F. Entretanto, como utiliza raio laser para descolorir seus jeans encomendados, cuja característica é um acentuado consumo adicional de água, pode ser promovido para o ponto E.

Outro exemplo é o posto de gasolina com serviço de lava rápido. Lavar o carro em um lava-rápido consome 250 litros de água. Esse volume chega a ser cinco vezes maior do que o gasto diário de uma criança em uma creche. Para que cidadãos, consumidores e empresários tenham consciência da importância do uso racional de água, a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de São Paulo (FecomercioSP) decidiu lançar uma cartilha sobre o assunto. Tal atividade econômica tem um consumo de água dividido pelo número de veículos, de 250 litros. Tal métrica e demais desses exemplos são explicitadas no tópico seguinte.

Outro fator abrangido pela pesquisa foi em relação à sustentabilidade das microempresas pesquisadas, cuja incidência de respostas foi aferida em reuniões de grupo com seus gestores, em consonância com quesitos da norma ABNT/ISO14000 (2019). As características socioambientais aferidas nessa pesquisa exploratória evidenciaram exigências de sustentabilidade diferenciadas para cada tipo de empresa. Os resultados da análise destes fatores de influência pesquisados permitiram a identificação de características socioambientais intrínsecas a cada tipo de organização. As práticas de gestão socioambiental, conforme evidenciado pelos dados da pesquisa são estratégias adotadas pelas empresas de forma diferenciada.

De acordo com dados fornecidos pelos respondentes do questionário da pesquisa, em relação à questão 4, evidenciou-se que a utilização de normas de proteção ambiental (ISO14000) e de higiene e segurança no trabalho (OHSAS série 18000), se aplicam preponderantemente às empresas industriais (vide tabela 5).

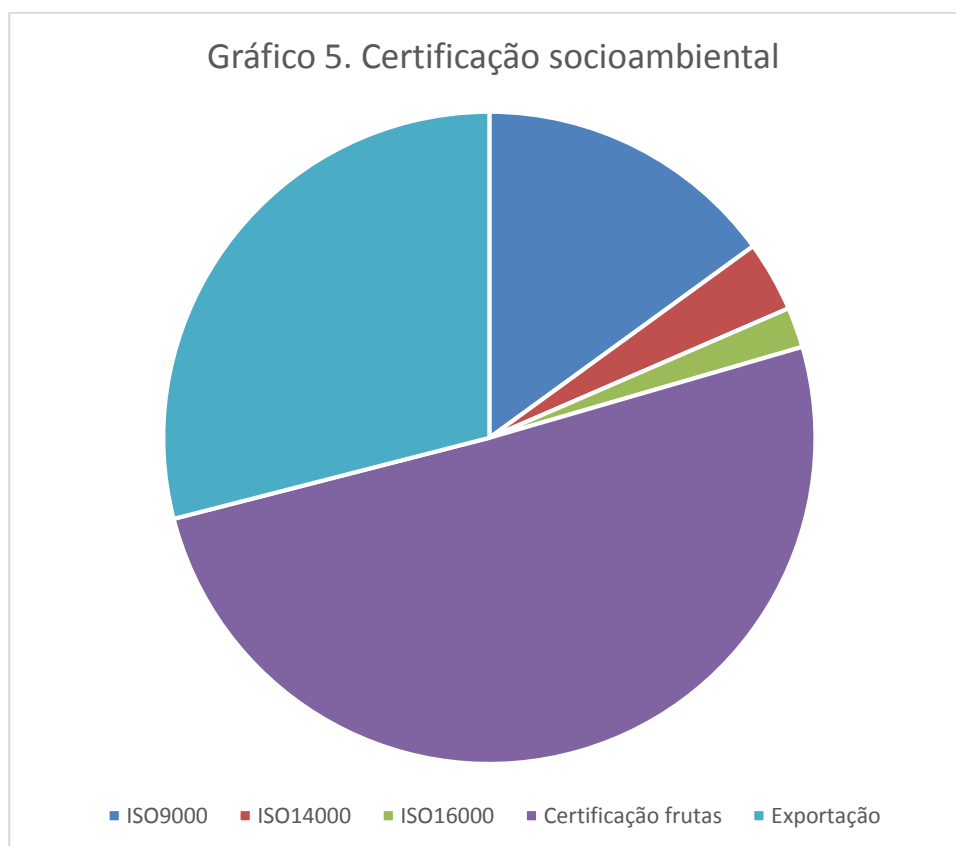
Tabela 5. Certificações socioambientais aferidas na pesquisa

Exigências e efeitos socioambientais	Qtde.	%
a) ISO9000	9	14,9%
b) ISO14000	2	3,6%
c) ISO16000	1	2%
d) Certificação de frutas	44	50,4%
e) Certificação de exportação	35	39,1%
f) Nenhuma	-	0%
Total	91	100%

Fonte: dados gerados pela pesquisa empírica

Por outro lado, normas como a ISO16000, são usuais a todas as organizações, com especial ênfase às empresas de serviços financeiros (alta exigência socioambiental). Já nas empresas industriais e comerciais, tal exigência é *média*, dada as peculiaridades de suas operações empresariais. Correlacionando os dados aferidos na pesquisa para cada tipo de empresa, evidenciam-se efeitos de sustentabilidade diferenciados para cada setor econômico analisado.

Para entender metodologicamente a proposta de classificação das organizações em termos de sustentabilidade, considerou-se, inicialmente, uma classificação simples (organizações industriais, comerciais e de serviços), para posteriormente adotar uma tipologia mais completa de organizações que são interligadas entre si no ambiente empresarial brasileiro. Como empresas do setor industrial, enquadraram-se as organizações relacionadas às atividades vinculadas à siderurgia, ao cimento, ao papel e celulose, ao segmento metal-mecânico, à metalurgia, ao segmento automotivo, e assemelhadas (bens duráveis e de consumo).



São aquelas empresas que transformam insumos produtivos (matérias primas em geral) em produtos acabados. Já como empresas prestadoras de serviços, foram enquadradas aquelas prestadoras de serviços financeiros (bancos, financeiras e corretoras de valores e seguros), engenharia, publicidade e propaganda, hospitais, hotelaria e afins.

E, como empresas comerciais, foram consideradas aquelas dedicadas ao ramo atacadista e varejista (lojas comerciais, distribuidoras e correlatas). Pelas respostas, evidenciou-se uma preponderância de ações de proteção ambiental nas empresas industriais (75,8%). Nas demais empresas, serviços (11,9%) e comerciais (43,1%), notou-se menor ênfase com relação ao meio ambiente. Outras ações sociais e comunitárias (voluntariado, cultura, segurança, inclusão social, portadores de necessidades especiais, criança e adolescente, pessoas da terceira idade e proteção de animais) distribuíram-se, com ligeiro destaque aos setores comerciais e de serviços. Tais efeitos nas MPEs, consoante classificação explicitada a seguir, podem subsidiar a distribuição espacial e o zoneamento empresarial em Registro e região, consoante Plano Diretor Municipal.

Classificação das empresas segundo fator hídrico e socioambiental

A) Organizações sociais: a organização assume responsabilidades perante a sociedade e toma ações em relação ao exercício da cidadania coerente às suas atividades econômicas e comportamento ético. É o caso de cooperativas e associações, organizações sociais e atividades correlatas. **Empresas de serviços:** A organização reconhece os impactos causados por seus produtos, processos e instalações, apresentando algumas ações isoladas no sentido de minimizá-los. Normalmente exigido para empresas de prestação de serviços especializados, e afins.

B) Empresas comerciais: Adota práticas socioambientais para atenuar os potenciais impactos dos produtos comercializados, processos e instalações. Tende a exercer certa liderança em questões de interesse da comunidade. **Instituições financeiras:** A organização adota práticas socioambientais para atenuar os impactos de seus serviços, processos e instalações. A organização promove o comportamento ético. Empresas prestadoras de serviços financeiros, bancos, seguradoras e de serviços em geral.

C) Hospitais e Hotelaria: A organização adota práticas socioambientais para atenuar os impactos de seus serviços, processos e instalações. A organização lidera questões de interesse da comunidade e do setor. O estímulo à participação das pessoas em esforços de desenvolvimento social é sistemático. Exigido para hotéis, hospitais e organizações prestadoras de serviços de lazer e entretenimento. **Empresas de médio efeito socioambiental:** organização adota práticas socioambientais para atenuar os médios impactos de seus produtos, processos e instalações. Busca antecipar as questões públicas. A empresa pública balanços sociais e cumpre padrões anteriormente estruturados nos estágios anteriores. Posicionamento exigido para empresas de materiais de construção, do setor automotivo, confecções e têxteis e higiene e cosméticos. **Indústria de bens de consumo não-duráveis:** O processo de avaliação dos impactos dos produtos, processos e instalações precisa ser sistematizado, buscando antecipar as questões públicas. A empresa necessita, normalmente, de certificação internacional do tipo selo verde e/ou equivalente, instituídos pela SA 8000, AA 1000 e congêneres. É o caso das empresas pertencentes a setores econômicos como: alimentos, agronegócios e atividades correlatas de alto impacto socioambiental.

D) Indústria de bens de consumo duráveis: O processo de avaliação dos impactos dos produtos, processos e instalações precisa ser sistematizado, buscando antecipar as questões públicas. Adota, normalmente, certificação internacional do tipo selo verde e/ou equivalente, instituídos pela SA 8000, AA 1000, e congêneres. **Indústrias de alto efeito socioambiental:** cuja natureza se enquadra como perigosas que possam dar origem a explosões, incêndios, trepidações, produção de gases, poeiras, exalações e detritos danosos à saúde ou que, eventualmente, possam pôr em perigo pessoas ou propriedades circunvizinhas; Incômodas - as que possam produzir ruídos, trepidações, gases, poeiras, exalações ou conturbações no tráfego que possam causar incômodos à vizinhança. Deve ser considerada como uma exigência a ser “cobrada” das grandes organizações, cujas características socioambientais exigem tal posicionamento. É o caso das empresas pertencentes a setores econômicos como: papel e celulose, tabaco, farmacêutico, bebidas, química leve e atividades correlatas de alto impacto socioambiental.

E) Indústrias de altíssimo efeito socioambiental: cuja natureza, se classifica em extrema periculosidade, que possam dar origem a explosões, incêndios, trepidações, produção de gases, poeiras, exalações e detritos danosos à saúde ou que, eventualmente, possam pôr em perigo pessoas ou propriedades circunvizinhas; Incômodas - as que possam produzir ruídos, trepidações, gases, poeiras, exalações ou conturbações no tráfego que possam causar incômodos à vizinhança. E, adicionalmente, aquelas nocivas que impliquem na manipulação de ingredientes, matérias-primas ou processos que prejudiquem a saúde ou cujos resíduos líquidos ou gasosos possam poluir a atmosfera, cursos d'água e solo.

F) Agronegócios com irrigação: culturas e plantações extensivas, com alto consumo hídrico e de agrotóxicos e defensivos agrícolas.

G) Indústrias de consumo hídrico e poluidora de efluentes: curtume; produtos químicos.

4.4. Monitoramento de recursos hídricos

O trabalho, para monitoramento de recursos hídricos, considerou o conceito de métricas, conforme Tachizawa (2019). Essa gestão estratégica, pode ser controlada através de indicadores no contexto do consórcio e no ambiente das microempresas da região.

4.4.1. Indicadores de produtividade hídrica na captação

Tais indicadores, dentro dos contornos das diretrizes socioambientais, evidenciam aspectos-chave da interação sociedade-natureza, e para a geração de informações necessárias para documentar a condição atual e histórica dessa relação. Os indicadores procuraram refletir as áreas ocupadas pelo contingente humano local, bem como os meios aquáticos e terrestres impactados pelo povoamento desordenado da região.

São métricas de longo prazo eis que seus eventos monitorados tem efeitos em largo horizonte de tempo. Portanto, para identificação do padrão do cenário socioambiental decorrente da influência dos processos indevidos do uso da terra, na região, apurou-se: a) indicador de qualidade ambiental; b) indicador de qualidade dos recursos hídricos; c) indicador de vulnerabilidade ambiental.

Indicador de Qualidade Ambiental

O *Indicador de Qualidade Ambiental* mensura a perda da vegetação natural, expressando a extensão pela qual vem sendo ocupada pela intervenção humana, calculado pela:

$$\frac{\text{ocupação de área urbana} + \text{ocupação de área agrícola}}{\text{área de vegetação natural}}$$

área de vegetação natural

Foi obtido com base na análise dos valores da área, forma e distância entre os fragmentos de vegetação nativa da paisagem do município e região. Reflete a suscetibilidade da paisagem em relação à perda de biodiversidade e de *habitats*, decorrente da condição da fragmentação da classe de vegetação nativa, incluindo os diferentes níveis de mutação. Os resultados evidenciados pelo *Indicador de Qualidade Ambiental* permitiram identificar as áreas a serem recuperadas, como alguns

fragmentos florestais, sendo estas, prioritárias à conservação da biodiversidade. Evidenciaram a influência das atividades agrícolas, presentes nas áreas dos assentamentos. Ressaltaram, também, a perda em extensão e em qualidade ambiental dos ecossistemas naturais remanescentes, priorizando com isso, a importância estratégica do planejamento do uso e ocupação dessas áreas.

Este cenário pode subsidiar os planejadores e tomadores de decisão na deliberação de possíveis arranjos espaciais para a região, na perspectiva da preservação dos sistemas suporte de vida necessária ao desenvolvimento regional sustentado. Auxiliou os órgãos de administração ambiental a planejar e coordenar modelos de gestão de sustentabilidade, sobretudo, quando se considera as interferências de um mapeamento socioambiental estadual em relação ao padrão espacial dos municípios da região. Para a conservação da biodiversidade no contexto local torna-se essencial o desenvolvimento de um programa efetivo de manejo e conservação, em conjunto com a conscientização por parte da sociedade, em relação à complexidade dos processos envolvidos na perda dos serviços ambientais. Este desafio, de reverter a degradação dos ecossistemas, pode ser conseguido diante de métricas, que evidenciem a necessidade de mudanças institucionais e políticas.

Como métrica desse tipo, e derivada do *Indicador de Qualidade Ambiental*, poderia se estruturar, por *tipo de vegetação*, outro indicador, relacionando sua área em hectares, pelo total

Outro indicador possível de se calcular, derivado do *Indicador de Qualidade Ambiental*, seria relacionar a área desmatada em relação à área total do município e região, o que evidenciaria a evolução da degradação ecológica. Permitiria, também, sinalizar a existência de loteamentos irregulares em áreas de fragilidade ambiental, cultivos agrícolas intensivos em áreas inapropriadas, desmatamentos e queima de áreas para agricultura e pecuária, deposição de resíduos, mineração, invasão, entre outros aspectos indesejáveis.

E, com a conseqüente ocupação desordenada de áreas de preservação, invasões de áreas verdes e falta de proteção aos mananciais de abastecimento público. As métricas evidenciadas neste tópico, podem sinalizar a implantação de vários

empreendimentos nessas áreas, sem a observação das normas de uso e ocupação, ou de princípios básicos de conservação do solo. Com isso, evitar-se-ia comprometer, ainda mais, a qualidade ambiental e reforçando a necessidade de novos e eficientes mecanismos de proteção, regulamentação e controle.

Indicador de Qualidade dos Recursos Hídricos

O *Indicador de Qualidade dos Recursos Hídricos* configurou a suscetibilidade dos recursos hídricos em relação à distância das fontes impactantes, na forma de despejos de poluentes, efeitos dos agrotóxicos, e fluxo indevido de resíduos sólidos, decorrentes do uso da terra, em termos de volume:

despejos de poluentes + agrotóxicos utilizados + resíduos sólidos

extensão total da área analisada

Refletiu os efeitos da intensidade do uso da terra e no padrão espacial de degradação dos recursos hídricos, na medida em que sinalizariam a correlação efetiva entre padrões e processos nos ecossistemas da região. Foram considerados os fatores físicos (topologia, hidrologia/águas, geofísicos/terras, e climáticos/atmosfera), e as condições biológicas (flora e fauna). Métricas inerentes aos aspectos antrópicos (fatores sociais, econômicos, culturais, saúde e saneamento) também podem ser aferidas, observando a filosofia desse *Indicador de Qualidade dos Recursos Hídrico*, qual seja:

Área total da bacia hidrográfica

Número de habitantes da região

Por exemplo, a bacia dos rios da região analisada, tem uma área de 1.250km x 400 km, o que representa uma extensão em km², que dividida pelo número de habitantes resultaria em uma métrica de habitantes *per capita* em relação a referida área total. Ou, de outra maneira, a mesma área em outra unidade de medida (hectare) obter-se-ia uma área total de 1.452.356,70 há. (no exemplo numérico foi considerado um valor arredondado de 1.500.000), que relacionada com a população da região de aproximadamente 500.000 pessoas (vivem aproximadamente 111.100 famílias).

Isso daria uma métrica, relação aproximada de **3 ha**, de área hidrográfica, para cada habitante (1.500.000 há : 500.000 habitantes). Ou seja, métricas que relacionem as áreas de bacias hidrográficas, de acordo com suas características, pela área total da região, também poderiam ser utilizadas, resultando em um indicador que confrontaria as bacias hidrográficas relacionadas com sua área.

Permitiria identificar as pressões geradas pelos empreendimentos locais sobre o meio ambiente, bem como a eficácia do processo para transformar recursos naturais no objetivo almejado pelo planejamento. É outra face de avaliação que representa a evolução do uso e ocupação da terra na área de estudo que, como decorrência natural, limitou a vegetação nativa original a apenas alguns maciços remanescentes. Há uma abundância de recursos hídricos superficiais, porém, em sua maior parte, a qualidade se encontra comprometida por carga poluidora de origem industrial e urbana. Longos trechos dos principais rios encontram-se bastante degradados. A métrica, portanto, pode estar sinalizando que a restauração de zonas degradadas deve ser encarada como uma determinação legal e não como uma atividade facultativa.

Indicador de Vulnerabilidade Ambiental

As terras da região apresentam um significativo papel em potencial para evitar o desmatamento, tornando suas florestas, em média, melhores conservadas, equivalentes às áreas legalmente protegidas.

As informações para os municípios, entretanto, indicam que as áreas protegidas não representam uma garantia de que os desmatamentos sejam evitados. Mesmo por que os habitantes da região não são inerentemente conservacionistas, podendo responder aos mesmos estímulos econômicos que induzem outros tipos de pessoas, físicas e jurídicas, a explorar e degradar os ecossistemas. O indicador que pode evidenciar tal potencial poderia ser apurado relacionando a:

área ocupada por cidadãos

extensão total da área analisada

A aplicação desse indicador identifica os efeitos da intensidade do uso da terra, bem como a influência das relações estabelecidas pelas comunidades locais (projetos

de assentamentos) no padrão espacial e temporal da paisagem, na perda de *habitat* e na condição da naturalidade e qualidade ambiental da vegetação e dos recursos hídricos do município e região. Sinalizaria a diminuição gradual dos ecossistemas naturais e, conseqüentemente, a redução de sua capacidade de resposta e adaptação a situações ecológicas estressantes. A manutenção da integridade dos ecossistemas naturais é o cerne do desenvolvimento do *Indicador de Vulnerabilidade Ambiental*, uma vez que a integridade do ecossistema está ameaçada por riscos de toda ordem.

É a propensão a danos devido à falta de proteção ou de precariedade ou o risco de ser afetada por um impacto negativo. Determina o grau de suscetibilidade à deterioração mediante a incidência de impactos ambientais, exprimindo o potencial da paisagem em absorver ou ser perturbada pela atividade humana. Áreas com fragilidade ambiental podem ser identificadas, também, através de métricas que relacione (em hectares): **área por tipo de terras : área total da região analisada**

Dessa maneira poder-se-ia apurar métricas relacionadas às classes de aptidão agrícola, calculada pela divisão da área pelo total do território (**1.772.678,12** ha.), tais como: a) terras com aptidão regular para lavoura no nível de manejo recomendado; b) terras com aptidão excepcional para lavouras; c) área alagada.

4.4.2. Indicadores de eficiência hídrico nas empresas

São métricas de curto prazo eis que seus eventos monitorados se referem a ações imediatas. O indicador de rotina, é o

$$\text{Indicador de consumo normal} = \frac{\text{Consumo agua de poço}}{\text{Consumo por unidade}}$$

Este indicador pode ser ilustrado com o hospital e o hotel, que foram organizações pesquisadas (vide anexo B. As métricas evidenciadas a seguir, foram coletadas através do questionário de coleta de dados, em sua questão 6 (vide anexo B).

Hotel = Consumo agua em litros por dia : número de hóspedes = 250 ls/dia

Hospital = Consumo agua em litros por dia : número de leitos = 250 ls/dia

Lavanderia = Consumo agua : quilo de roupa seca = 30 Kg

Loja de varejo = Consumo agua : numero de metros quadrados do imóvel = Consumo agua = 10 litros/m²

Restaurante = Consumo agua em litros : numero de refeições = 25 ls/refeição preparada

Escola = Consumo agua em litros por dia : numero alunos = 50ls / aluno

$$\text{Indicador de consumo} = \frac{\text{Consumo agua de poço artesiano}}{\text{Consumo total agua nas empresas}}$$

Esta métrica evidencia a proporção de água proveniente de exploração de poços artesianos das empresas em relação ao total de consumo em determinado período de análise.

$$\text{Indicador de consumo} = \frac{\text{Consumo água pluvial}}{\text{Consumo total água nas empresas}}$$

Tal indicador evidencia a proporção de água proveniente de captação de água de chuva por parte das empresas em relação ao total de consumo em determinado período de análise.

$$\text{Indicador de reuso} = \frac{\text{Numero empresas com reuso}}{\text{Total de empresas pesquisadas}} = \frac{8}{84} = 0,10$$

O indicador 0,10 significa que 10 % das empresas pesquisadas utilizam do reuso da água em seu processo produtivo.

$$\text{Eficiência hídrica} = \frac{\text{Consumo água - reuso}}{\text{Consumo água}} = \frac{80}{100} = 0,8$$

Significa que a eficiência hídrica é de 80% com 20% de economia efetiva.

Tal métrica pode ser ajustada de acordo com o conceito de fator hídricoambiental visto no tópico 3.2. anterior (figura 3), para os três casos exemplificados. A pedreira, caso ilustrativo da empresa industrial que extrai rochas, tritura, beneficia e as comercializa na forma de brita em suas diferentes granulometria, conforme conceito proposto de fator hídricoambiental, foi enquadrada como ponto G (vide figura 3 do tópico anterior). Mas dado que sua frota de caminhões adotam combustível alternativo ao diesel, auferindo com isso em economia de redução de CO₂, foi diagnosticado que poderia ser remanejada para o ponto F, como promoção por tal ganho ambiental. Seu indicador de eficiência, agora hídricoambiental, levaria em conta no seu numerador, essa compensação sustentável (**Consumo água – reuso – ganho de redução de CO₂**).

Analogamente, no caso da empresa transportadora, visualizada no ponto D e, dado ganho ambiental advindo da reciclagem do óleo combustível, que retornaria como

biodiesel, além do reuso de água no sistema de lavagem de sua frota de caminhões, pode ser promovida para o ponto C da escala (gráfico 3).

Isso, além da substituição de combustível de origem mineral, por biodiesel; e de exigir que seus fornecedores adotem a causa verde com uso de energia limpa e melhoria nos seus processos produtivos, com correspondente redução de CO₂. Seu indicador de eficiência, agora hídricoambiental, levaria em conta no seu numerador, essa compensação sustentável (**Consumo água – reuso – ganho adicional de sustentabilidade**).

E como empresa de lavanderia, com serviço de tinturaria, com alto consumo de água, mesmo com dedução do reuso desse recurso hídrico, está posicionada no ponto F.

Entretanto, como utiliza raio laser para descolorir seus jeans encomendados, cuja característica é um acentuado consumo adicional de água, pode ser promovido para o ponto E.

Seu indicador de eficiência, agora hídricoambiental, levaria em conta no seu numerador, essa compensação sustentável (**Consumo água – reuso – ganho adicional de sustentabilidade**).

$$\text{Indicador de poços artesianos} = \frac{\text{No. empresas com poços próprios } 8}{\text{Total de empresas pesquisadas } 91} = \text{-----} = \text{-----} = 0,09$$

No caso, indicador de 0,09 significa que 9% das empresas pesquisadas possuem poços artesianos. É o resultado dos dados coletados na questão 7 (vide anexo B). Esses indicadores de gestão para microempresas, podem ser comparados com aqueles apurados em consórcios de excelência como o RM Vale (Consórcio Intermunicipal da Região Metropolitana do Vale do Paraíba).

Indicador de captação hídrica

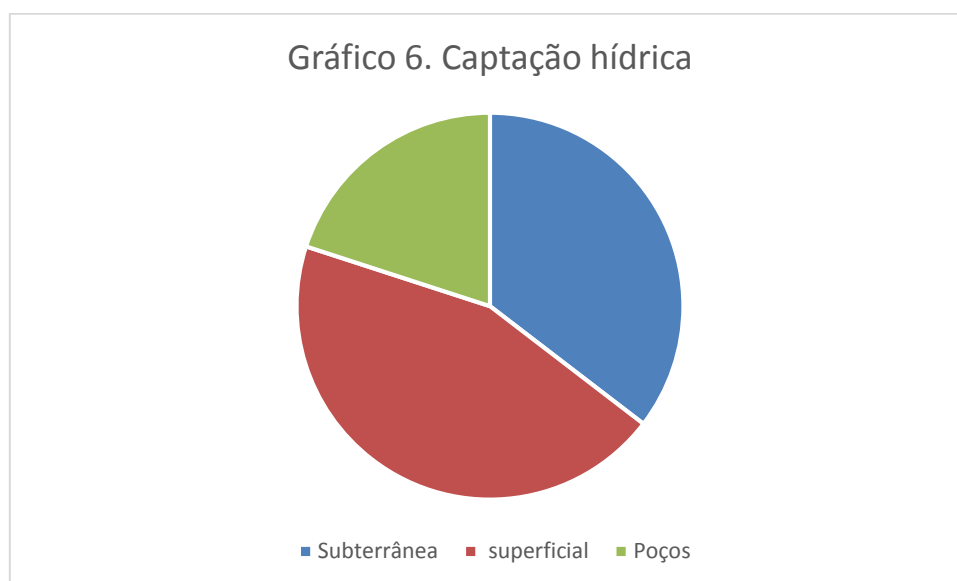
Das 148 outorgas de captação de recursos hídricos. Segundo o DAEE (2019), 55,41 % se referem à captação subterrânea (poços artesianos) e 44,59 % correspondem à captação superficial (vide tabela 6).

Tabela 6. de Captação Hídrica

	QUANTIDADE	DISTRIBUIÇÃO
CAPTAÇÃO SUBTERRÂNEA SABESP	52	35,51 %
CAPTAÇÃO SUPERFICIAL	66	44,59 %
POÇOS ARTESIANOS	30	19,9 %
TOTAL	148	100%

Fonte: Adaptado do DAEE, 2019

A captação subterrânea ocorre na forma de **perfuração de poços** com profundidade de 50 a 1.500 metros. E, principalmente pela SABESP, complementarmente à captação de superfície junto aos rios da bacia hidrográfica do Vale do Ribeira, para fonecimento de água encanada.



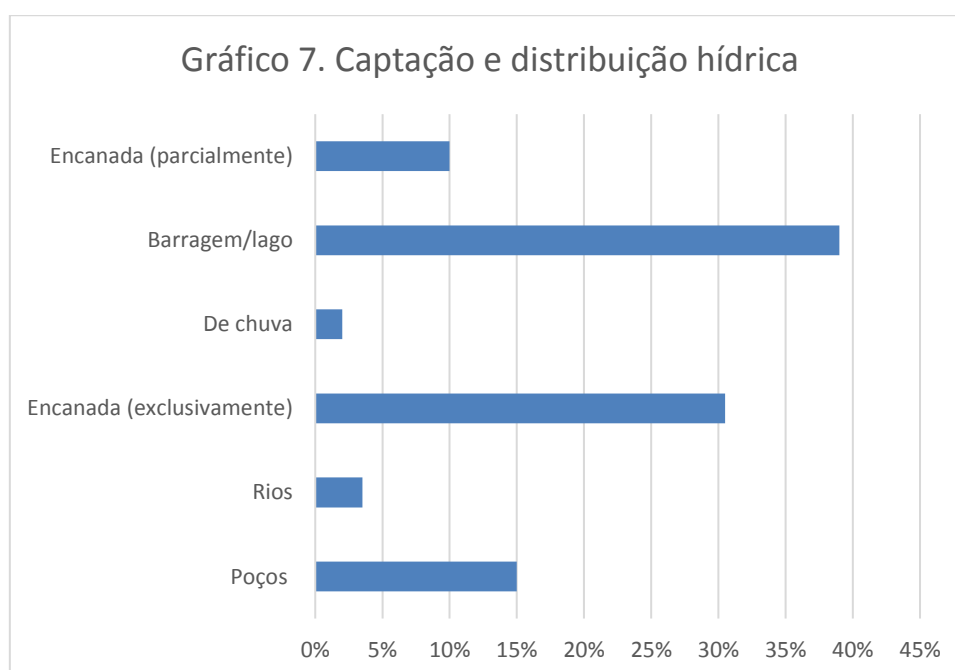
Segundo dados da pesquisa evidenciados pelas respostas da questão 7 (vide anexo B) 9% das empresas pesquisadas possuem poços. Constatou-se que parcela significativa das empresas pesquisadas compartilham o uso de água encanada com a depósitos artesianos.

Por outro lado, a captação superficial se dá junto a rios, barragem ou lagos, se resumindo a empresas do segmento de agronegócios. São empresas de agropecuária, plantações com irrigação ou sem áreas irrigadas (plantação de chás e bananicultura).

Tabela 8. Captação e distribuição hídrica

Captação e distribuição hídrica	Qtde.	%
a) Poços artesianos		16%
b) Água de rios		3,5%
c) água encanada (exclusivamente)		30,4%
d) Água de chuva		2%
e) Água de barragem/lago		39,1%
f) Água encanada (parcialmente)		9%
Total	91	100%

Das empresas pesquisadas, prevalece o uso de água encanada com incidência de 81% do total das empres pesquisadas (vide tabela 8).



Em termos de métricas pode-se sintetizar em um indicador de concessão para a captação de recursos hídricos onde,

$$\frac{82}{148} = 0,55$$

148 evidenciaria que 55 % das outorgas se refere a poços artesianos.

Os indicadores, tanto no âmbito do Consórcio como nas microempresas, podem ser apurados para um determinado período, como também analisados em série histórica, considerando diversos períodos (meses e anos).

4.5. Compartilhamento de serviços hídrico-ambientais

A proposta adotada considerou o ambiente externo, como pressuposto básico, cujas variáveis de influência tem peso significativo, como as legais, representadas pelos governos em suas diferentes esferas como federal, estadual e municipal. Isso, consoante Tachizawa (2019) que preconiza diferentes tipos de organizações, em face de suas características e estratégias diferenciadas, que induzem seu agrupamento em segmentos da economia nacional (Primeiro, Segundo e Terceiro Setor).

Esta captação poderia ocorrer junto às fontes governamentais e organismos financiadores internacionais, e na forma de doação e parcerias com pessoas físicas e jurídicas. A estratégia adotada foi de aliança com prefeituras municipais na forma de consórcio de Governos Municipais das cidades limítrofes e circunvizinhas.

O modelo partiu da premissa que a transformação nas prioridades de desenvolvimento regional com a união de governos municipais provocaria uma sinergia de ações visando os objetivos maiores da região, em uma abordagem de consórcio de municípios. Este desenvolvimento levaria em conta os aspectos locais, relativo a um território específico. No contexto atual, entende-se que o desenvolvimento regional não está relacionado unicamente com crescimento econômico, mas também com a melhoria da qualidade de vida das pessoas e com a conservação do meio ambiente.

Estes três fatores estão inter-relacionados e são interdependentes. O aspecto econômico implica em aumento da renda e riqueza, além de condições dignas de trabalho. A partir do momento em que existe um trabalho digno e este trabalho gera riqueza, ele tende a contribuir para a melhoria das oportunidades sociais.

A rede de prefeituras pode induzir o desenvolvimento econômico e social da região gerando como benefícios específicos de sua implementação: a) experimentação não lucrativa, de novos modos alternativos de produção, comércio e emprego; indução à criação, desenvolvimento de empreendimentos de pequeno porte; b) suporte tecnológico aos empresários de micro e pequenas empresas para que ampliem seus

negócios e linha de produtos visando torná-los fornecedores ecológicos das grandes empresas que mantém cadeias produtivas sustentáveis; c) desenvolvimento de programas de treinamento e capacitação das empresas, para avaliação socioambiental dos seus fornecedores eis que, legalmente, não se pode repassar a responsabilidade social e ambiental para terceiros; d) fornecimento de uma base racional para o processo de tomada de decisões institucionais de Prefeituras e instituições privadas em relação ao desenvolvimento local sustentável; e) articulação de trabalhos voluntários em projetos comunitários, com colaboradores de instituições públicas e privadas, a serem realizados pelas organizações sociais e empresas da região; f) articulação de parcerias com cooperativas de trabalho existentes, por meio do fornecimento de cursos que visem qualificar trabalhadores e aprimoramento de técnicas de trabalho, visando a obtenção de uma mão de obra mais qualificada para atividades turísticas; g) fornecimento de suporte técnico para orientar as estratégias de conservação, preservação e restauração da biodiversidade nativa do município e região.

Entraves operacionais impulsionaram a formação de redes de organizações sociais. Entre elas se destacam o: a) aumento da demanda e volume de trabalho; b) limitações de ordem financeira; c) falta de pessoal; d) falta de infraestrutura; e) incapacidade de obter novos recursos; f) baixa qualificação da equipe. Essas dificuldades induziram as organizações sociais para configuração que as agrupariam em consórcio, delineados de acordo com a afinidade de propósitos: finalidade social (preservação ambiental; cidadania; proteção às crianças e adolescentes; setor de atuação das empresas privadas associadas às ONGs; parceria com órgãos da administração estatal; região geográfica de atuação).

O consórcio CODIVAR poderia formalizar parceria com as ONGs da região, visando exercer o processo de gestão dos recursos hídricos com a abrangência que a natureza do assunto requer. O aumento da demanda está relacionado tanto ao aumento da visibilidade das ONGs quanto às dificuldades em manter equipes permanentes de trabalho em virtude das dificuldades financeiras.

Como alternativa para compor suas equipes, as ONGs têm recorrido muitas vezes à contratação temporária sob a forma de prestação de serviços autônomos ou, ainda, a estagiários. Outras estratégias empregadas incluem, principalmente, a negociação de projetos e captação de recursos e a reorganização institucional com planejamento das atividades. Seus princípios podem ser resumidos em: a) organização com fronteiras ampliadas; b) hierarquização de decisões; c) parcerias e alianças estratégicas; d) terceirização e organização em rede; e) uso estratégico das tecnologias da informação; f) indicadores de gestão e de desempenho.

A organização com fronteiras expandidas se consubstanciaria na expansão da cadeia produtiva junto a fornecedores e clientes bem como na interação direta com os demais públicos de interesse. Com esse enfoque a organização tende a ampliar, virtualmente, suas fronteiras, na medida em que sistemicamente sua atuação se faz presente, internamente, com as organizações que com ela interagem.

4.5.1. Centro de recursos hídrico-ambientais

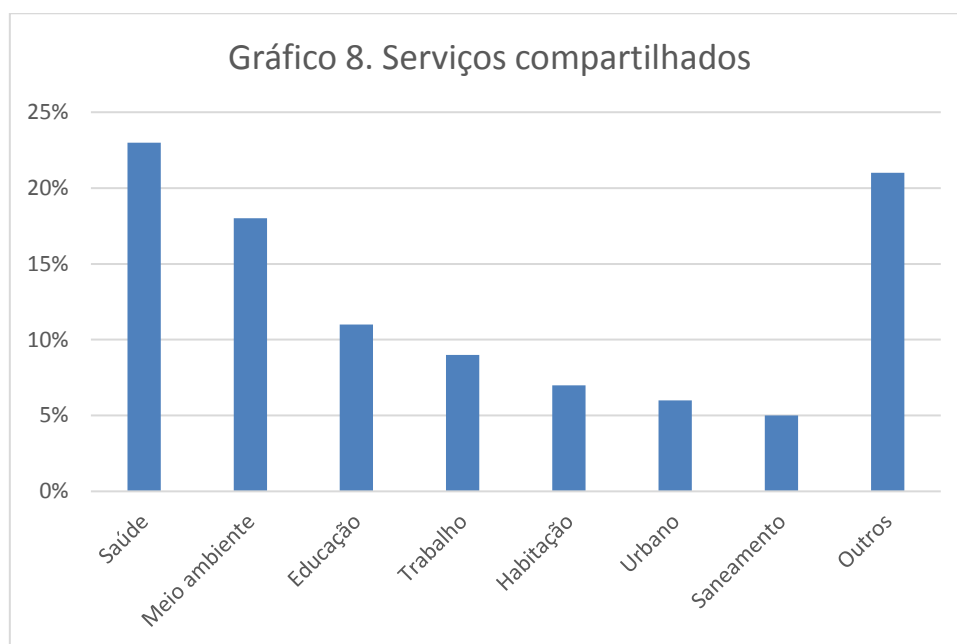
A gestão de serviços públicos (vide tabela 9), com o advento do CODIVAR, passou a ser compartilhada em áreas de atuação de seus município componentes, tais como: saneamento básico; desenvolvimento urbano; transportes; meio ambiente; habitação; turismo; saúde; e educação. De forma menos usual, áreas como: cultura; emprego e trabalho; segurança pública; e assistência social.

Tabela 9. Áreas de atuação do CODIVAR segundo as MPES

Áreas de atuação	Qtde	%
Saúde	20	21
Meio ambiente	18	19
Educação	10	11
Emprego e trabalho	8	9
Habitação	6	7
Desenvolvimento urbano	5	6
Saneamento básico	4	5
Outros (assistência social; cultura; turismo; segurança; e transportes)	20	22
TOTAL	91	100%

Fonte: dados gerados pela pesquisa empírica

Os dados da pesquisa, conforme roteiro de coleta de dados aplicados (anexo B), evidenciaram que saúde, seguido de meio ambiente, são as principais áreas de atuação que o CODIVAR deveria atuar, na opinião dos gestores das MPEs participantes desta pesquisa exploratória.



Diante desse contexto, foi oportuna a proposta de implementação de uma Central de Serviços compartilhados conforme abordado nos tópicos explicitados a seguir. Em síntese, tal pool desenvolveria atividades de assessoramento técnico à gestão associada de serviços públicos, notadamente em aspectos como: produção de informações e de estudos tecnológicos; promoção do uso racional dos recursos naturais e proteção ao meio ambiente; otimização do processo de gerenciamento dos recursos hídricos; e funções afins. Em segmentos de atuação específicos, realizaria consultoria técnica ao CODIVAR para:

- **desenvolvimento econômico:** fortalecer a produção agrícola; revitalizar setores estratégicos para a atividade regional; implementar parques tecnológicos; conceber diretrizes para desenvolvimento das microempresas;
- **meio ambiente:** implementar planos ambientais regionais; assistência técnica aos municípios da bacia hidrográfica; projetos de recuperação e preservação de recursos hídricos; programas de educação ambiental; projetos de reciclagem e recuperação de resíduos descartáveis; aterros sanitários;

- **saneamento básico:** desenvolver projetos de infra-estrutura em fornecimento de água potável; tratamento de esgotos sanitários; proteção e recuperação de mananciais hídricos; planejamento municipal de saneamento.

A parceria entre Prefeituras e concessionárias de serviços de água e esgotos relacionadas ao aproveitamento de captação de águas pluviais e águas sanitárias pode ser viabilizada pelos gestores de MPEs e membros do CODIVAR, no sentido de adoção de medidas de implementação de sistemas que possam viabilizar o reuso dessas águas, diminuindo o impacto socioambiental e, principalmente, custos com fornecimento hídrico. A Central poderia, ainda, proporcionar suporte tecnológico à obtenção do certificado de eficiência hídrica, nos moldes delineados na presente proposta.

4.5.2. Suporte financeiro

Para otimização dos recursos públicos (BRASIL, 2005), foi institucionalizado o controle contábil unificado para as prefeituras do consórcio intermunicipal. E, neste contexto, uma central de assessoramento em controladoria, permitiria orientação unificada de procedimentos e evidenciação de demonstrativos econômico-financeiros. Existe também a possibilidade de assessoria junto a órgãos como o SEBRAE no sentido de viabilizar a aquisição de recursos para capital de giro, que, durante a pesquisa foi alvo de demanda dos microempresários. As microempresas, desde que sustentáveis, estariam habilitadas à obtenção de aporte de recursos financeiros, de acordo com a regulamentação legal das instituições financeiras, de acordo com o Banco Central do Brasil (BACEN, 2019).

4.5.3. Tecnologias da informação

Suporte de um centro comum compartilhado seria operacionalizado no âmbito do CODIVAR. Primordialmente focado na implementação do portal corporativo do Consórcio, proporcionaria apoio às questões de informática das prefeituras consorciadas. Administraria ainda, o software livre Moodle (*Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment*), em ambiente virtual de aprendizagem.

4.5.4. Suporte a empreendimentos conjuntos

Apoio a implementação de novos empreendimentos que complementem atividades econômicas entre si. Na pesquisa foi constatada que existem microempresas que se configuram na forma de cadeia econômica. Como é o caso da bananicultura.

Empresas, embora autônomas como pessoas jurídicas, podem complementar sua cadeia produtiva de forma a otimizar seus resultados. Ou seja, organizações podem firmar parcerias e alianças na forma de arranjo produtivo conjunto. Exemplo dessa configuração pode ser visualizada na atividade de agronegócios de bananas com empresas que se complementam conforme segue: plantação da bananicultura; fábrica de beneficiamento de bananas; comercial e distribuidora de frutas; artesanato de fibras vegetais; e escritório de exportação de frutas.

Tal conjunto de empresas configuradas como arranjo produtivo local pode estar dispersas geograficamente ou mesmo agrupadas em um mesmo espaço físico como distrito industrial.

Como empreendimento conjunto, pode-se visualizar a criação de lixões comuns a vários municípios, o que amenizaria os efeitos poluidores dos resíduos sólidos na rede fluvial e bacia hidrográfica do Vale do Ribeira.

4.5.5. Logística e transportes

Empresas situadas geograficamente no Vale do Ribeira podem se valer de um centro de armazenamento, distribuição, transportes e serviços de logística em geral. Além de atividades operacionais, poderia desenvolver projetos de localização espacial de novos empreendimentos, de forma coerente com o Plano de Recursos Hídricos do CODIVAR e do Plano Diretor do Município de Registro.

4.5.6. Treinamento e capacitação profissional

Propõe-se atividades de educação ambiental a serem desenvolvidas nas escolas da região, com foco no ensino básico e fundamental. Essa prioridade ficou evidente nas entrevistas individuais, e reuniões em grupo na ACIAR, com os gestores das

microempresas participantes da pesquisa, que também sugeriram parceria com Instituição de Ensino Superior local, onde é oferecido o curso de Engenharia Ambiental, que poderia ministrar palestras e mini-cursos sobre meio-ambiente.

4.5.7. Orientação socioambiental

As ONGs teriam como foco de atuação a reciclagem do óleo de fritura. O projeto pode ser estruturado em fases distintas: a) pontos de coleta espalhados pela cidade, com voluntários orientados a armazenar o óleo em garrafa plástica ou recipiente de vidro e, além do óleo fornecido pelos voluntários, seriam coletados óleo em empresas, oriundo da fritura dos alimentos em seus restaurantes; b) desses locais, o produto seria recolhido e armazenado em ponto central de coleta, para posteriormente ser destinado à cooperativa, parceira da ONG no processamento e transformação do óleo em biodiesel; c) finaliza o projeto com a construção da Unidade de Processamento do Óleo de Fritura. Esta fase seria concretizada com parceiros empreendedores que aceitaram o desafio de adquirir os equipamentos e a tecnologia necessária para consolidar o projeto socioambiental. O projeto, além do seu objetivo prioritário focado na proteção e na conservação da cabeceira das bacias hidrográficas, tendo como proposta sócioeducativa sensibilizar crianças, jovens e adultos sobre os problemas ambientais. O foco deste projeto estaria direcionado ao descarte incorreto das sobras do óleo de fritura residencial e industrial, e o alerta sobre o seu impacto ambiental. As ações da ONG seriam incrementadas com a abertura de novos Pontos de Entrega Voluntário do óleo e, como projeto futuro, a instalação da unidade de processamento para a transformação do óleo em biodiesel.

O aproveitamento de tais óleos seria na forma de produção de glicerina, padronização para a composição de tintas, produção de massa de vidraceiro, produção de farinha básica para ração animal, geração de energia elétrica através de queima em caldeira e produção de biodiesel, obtendo-se glicerina como subproduto. Desta forma, o óleo de cozinha usado, retornado à produção, além de afastar a degradação do meio ambiente e os conseqüentes custos sócio-econômicos, também cumpre o papel de evitar o gasto de recursos tais como os ambientais, humanos, financeiros e econômicos

(terra, água, fertilizantes, defensivos agrícola, maquinário, combustível, mão-de-obra, financiamento bancário, fator tempo, entre outros), necessários para planejar, preparar o solo, plantar, colher, armazenar, beneficiar e escoar safras de plantas oleaginosas (plantas que fornecem óleo, como soja, mamona, girassol, etc.), das quais se extrairia o óleo que serviria como matéria-prima para os produtos acima citados. O processo para fazer combustível a partir da biomassa usado desde 1800 é praticamente o mesmo usado na atualidade.

Em 1898, quando Rudolph Diesel demonstrou pela primeira vez seu motor de ignição por compressão na Exibição Mundial em Paris, ele usou óleo de amendoim. - aquele que seria o biodiesel original. Os óleos vegetais foram usados nos motores a diesel até a década de 1920 quando uma alteração foi feita nos motores, possibilitando o uso de um resíduo do petróleo que atualmente é conhecido como diesel ou petrodiesel. Apesar dos possíveis benefícios no emprego de óleos vegetais como substituto ao diesel, barreiras do ponto de vista econômico e ético motivaram a busca de matérias primas alternativas para a produção de biocombustíveis.

Ainda há outra vantagem em fabricar o biodiesel a partir das substâncias mais repugnantes a um primeiro olhar. O combustível possui características lubrificantes, polui menos, já que não leva ácido sulfúrico e não contribui para agravar o efeito estufa e o aumento da temperatura do planeta. A decomposição do óleo de cozinha emite metano na atmosfera, um dos principais gases que causam o efeito estufa. O óleo muitas vezes vai para o ralo da pia e acaba chegando aos rios pelas redes de esgoto. Apesar de não haver, ainda, uma legislação específica para descarte de óleos, consta no decreto federal nº 3179, de 21 de setembro de 1999, artigo 41, parágrafo 1º, inciso V, a aplicação de multas de até R\$ 50 milhões "a quem causar poluição de qualquer natureza em níveis tais que resultem ou possam resultar em danos à saúde humana, ou que provoquem a mortandade de animais ou a destruição significativa da flora, através do lançamento de resíduos sólidos, líquidos ou gasosos ou detritos, óleos ou substâncias oleosas em desacordo com as exigências estabelecidas em leis ou regulamentos".

Cada litro de óleo despejado no esgoto urbano tem potencial para poluir cerca de um milhão de litros de água, o que equivale à quantidade que uma pessoa consome

ao longo de quatorze anos de vida. A presença deste material, além de acarretar problemas de origem estética, diminui a área de contato entre a superfície da água e o ar atmosférico impedindo a transferência do oxigênio da atmosfera para a água, e também os óleos e graxas em seu processo de decomposição, reduzem o oxigênio dissolvido elevando a Demanda Bioquímica de Oxigênio, causando alteração no ecossistema aquático.

Essa demanda é normalmente considerada como a quantidade de oxigênio consumido durante um determinado período de tempo, numa temperatura de incubação específica. Um baixo teor de oxigênio dissolvido nas águas é fatal para a vida que é comprometida diretamente quando jogamos um óleo vegetal na pia da cozinha.

Segundo a Resolução 357 do CONAMA, nos parâmetros aceitáveis da presença de óleos e graxas nos rios de classe 2, deverá ser virtualmente ausentes. Os óleos residuais de frituras representam grande potencial de oferta. Um levantamento primário da oferta de óleos residuais de frituras, suscetíveis de serem coletados, revela um potencial de oferta no país superior a 30 mil toneladas por ano.

Algumas possíveis fontes dos óleos e gorduras residuais são: lanchonetes e cozinhas industriais, indústrias onde ocorre a fritura de produtos alimentícios, os esgotos municipais onde a nata sobrenadante é rica em matéria graxa, águas residuais de processos de indústrias alimentícias. De um modo geral, o aproveitamento integrado de resíduos gerados na indústria alimentícia pode evitar o encaminhamento destes para aterros sanitários, permitindo o estabelecimento de novas alternativas empresariais e minimizando o impacto ambiental do acúmulo destes resíduos. Dentre os materiais que representam riscos de poluição ambiental e, por isso, merecem atenção especial, figuram os óleos vegetais usados em processos de fritura. Para se ter uma idéia, a fritura é um processo que utiliza óleos ou gorduras vegetais como meio de transferência de calor, cuja importância é indiscutível para a produção de alimentos em lanchonetes e restaurantes comerciais ou industriais a nível mundial.

Em estabelecimentos comerciais, utilizam-se fritadeiras elétricas descontínuas com capacidades que variam de 15 a 350 litros, cuja operação normalmente atinge temperaturas entre 180 e 200° C. Já em indústrias de produção de empanados,

salgadinhos e congêneres, o processo de fritura é normalmente contínuo e a svara de um estabelecimento para outro, principalmente pela falta de legislação que determine a troca do óleo usado. Por essa razão, considerando a grande diversidade de estabelecimentos que utilizam esses óleos, é difícil fazer um levantamento preciso da disponibilidade desse resíduo em grandes centros urbanos (COSTA et al., 2007). O biodiesel e seus elos das cadeias produtivas do biodiesel, com os respectivos grupos e fontes de matérias-primas pode ser vizualizado nos processos já implementados. O aproveitamento do óleo usado na conversão para o biodiesel chega a 80%, isto significa que, um litro de óleo pode resultar em aproximadamente em 800 mililitros de biodiesel.

4.6. Alianças estratégicas

Sugere-se estratégia de implementação da proposta ora sugerida, para a fase pós conclusão da pesquisa e repectiva dissertação, conforme explicitado a seguir.

O CODIVAR já regulamentado e em plena atividade, tem estreito vínculo operacional com a Prefeitura de Registro (integrante pleno do consórcio intermunicipal) e com sua entidade empresarial classista (ACIAR).

A Associação Comercial, Industrial e Agrônômica de Registro - ACIAR e o CODIVAR cuja missão é contribuir para o desenvolvimento sustentável dos municípios desta região, coerente com a visão estratégica estabelecida no Plano Diretor Municipal de Registro. Para operacionalizar suas atividades, ocorrem reuniões sistemáticas dos empresários e gestors da MPEs a ela filiadas. Tais eventos são oportunos para a conclusão da coleta de dados em grupo, na forma sugerida no presente projeto.

Estudos e projetos em andamento ocorrem na entidade, pela ação de suas células empresariais, cujos integrantes acreditam na força da articulação de ações para promover o desenvolvimento, com a consequente geração local de renda e emprego. A promoção do desenvolvimento é uma atividade complexa, particularmente na região, que vive momento de elevação crescente da remuneração local o que induz à saída de empresas. Daí a necessidade de refletir sobre essa questão, a fim de melhor visualização de ações de desenvolvimento, para a geração de emprego e renda e elevação da qualidade de vida da população de Registro e demais municípios do CODIVAR.

4.6.1. Aplicação dos fatores hídricos

Os procedimentos de sustentabilidade delineados no “tópico 4.2.” podem ser adotados para diagnosticar as empresas filiadas da ACIAR, tanto com o suporte da Central de Serviços Compartilhados, como individualmente pela própria empresa na forma de auto-diagnóstico.

Estratégias possíveis de serem implementar vão depender da amplitude de aplicação dos fatores hídricos propostos:

- envolvendo exclusivamente, a própria empresa, em que foi feita a auto-avaliação, de forma única; ou
- abrangendo várias empresas para interação com o banco comercial envolvido em operações de aporte de recursos financeiros; e
- abrangendo várias empresas para interação com banco de desenvolvimento e instituições de fomento do exterior.

Aplicada na própria empresa, de forma única

Uma única empresa, faria seu diagnóstico para se enquadrar em um dos fatores hídrico e socioambientais. Essa informação pode se tornar útil para a empresa em questão negociar transação financeira com seu banco comercial. Isso facilitaria a formação de um dossiê da empresa, conforme pré-requisitos estipulados pela instituição financeira. Por exemplo, um balanço social com dados de sustentabilidade poderia ser preparada pela empresa, minimizando a análise das condições de risco socioambiental, ora em vigência nos bancos comerciais.

Envolvendo em várias empresas

Um conjunto de empresas filiadas a ACIAR poderiam se consorciar, e negociarem de forma conjunta, com o gerente de banco de sua área de interesse. Nesse caso, a ACIAR preservaria um banco de dados com informações hídricoambientais de suas empresas filiadas.

Poder-se-ia utilizar da a internet para disponibilização, em portal corporativo, daqueles dados cadastrais de sustentabilidade. (informações sobre a empresa e de elementos organizacionais disponibilizados no website da associação de classe). São

aqueles referentes aos instrumentos de gestão socioambiental em uso como: ISO 9000, procedimentos da lei de exportação simplificada e de certificados de sustentabilidade, tais como: ISO14000, ISO1600, SA8000, AA1000, GRI – Global Report Initiative; balanço social, lei da logística reversa e afins.

Várias empresas para interação com banco de fomento

Empresas, filiadas a Associação Comercial, Industrial e Agrônômica de Registro - ACIAR se consorciariam para financiamento e aporte de recursos oficiais ou a juros subsidiados junto a instituições do exterior.

4.6.2. Certificação de eficiência hídrica

Propõe-se a emissão de um certificado de eficiência hídrica (C.E.H.) pela ACIAR, para aquela MPE detentora de condições de pleitear operações financeiras dentro dos pré-requisitos socioambientais normatizados pelo BACEN (2019). Para tanto, a ACIAR manteria um banco de dados (cadastro positivo hídricoambiental) das empresas, evidenciando o estágio em que se encontram em termos de sustentabilidade.

A ACIAR preservaria uma tabela de fatores hídrico-ambiental em banco de dados, para fins de orientação técnica às suas empresas filiadas, bem como para emissão dos CEH. As microempresas, de posse desse certificado, estariam habilitadas à obtenção de aporte de recursos financeiros, de acordo com a regulamentação legal das instituições financeiras, de acordo com o normatização do Banco Central do Brasil (BACEN, 2019). Esse certificado estaria em consonância com o Plano Diretor de Registro, aprovado pelo Comitê Gestor do CODIVAR, para as MPEs que demonstrarem ter consumo hídrico em baixos níveis e sem descarte de resíduos e degradação do meio ambiente.

A arquitetura do portal eletrônico considerou o ambiente externo, com suas variáveis legais (em suas esferas estadual e municipal), como pressuposto básico. Seus princípios podem ser resumidos em: a) organização com fronteiras ampliadas; b) hierarquização de decisões; c) parcerias e alianças estratégicas; d) terceirização e organização em rede; e) uso estratégico das tecnologias da informação; f) indicadores de gestão e de desempenho.

4.6.3. Portal compartilhado

A organização não governamental da região, em parceria com o CODIVAR, propiciaria um cenário em que:

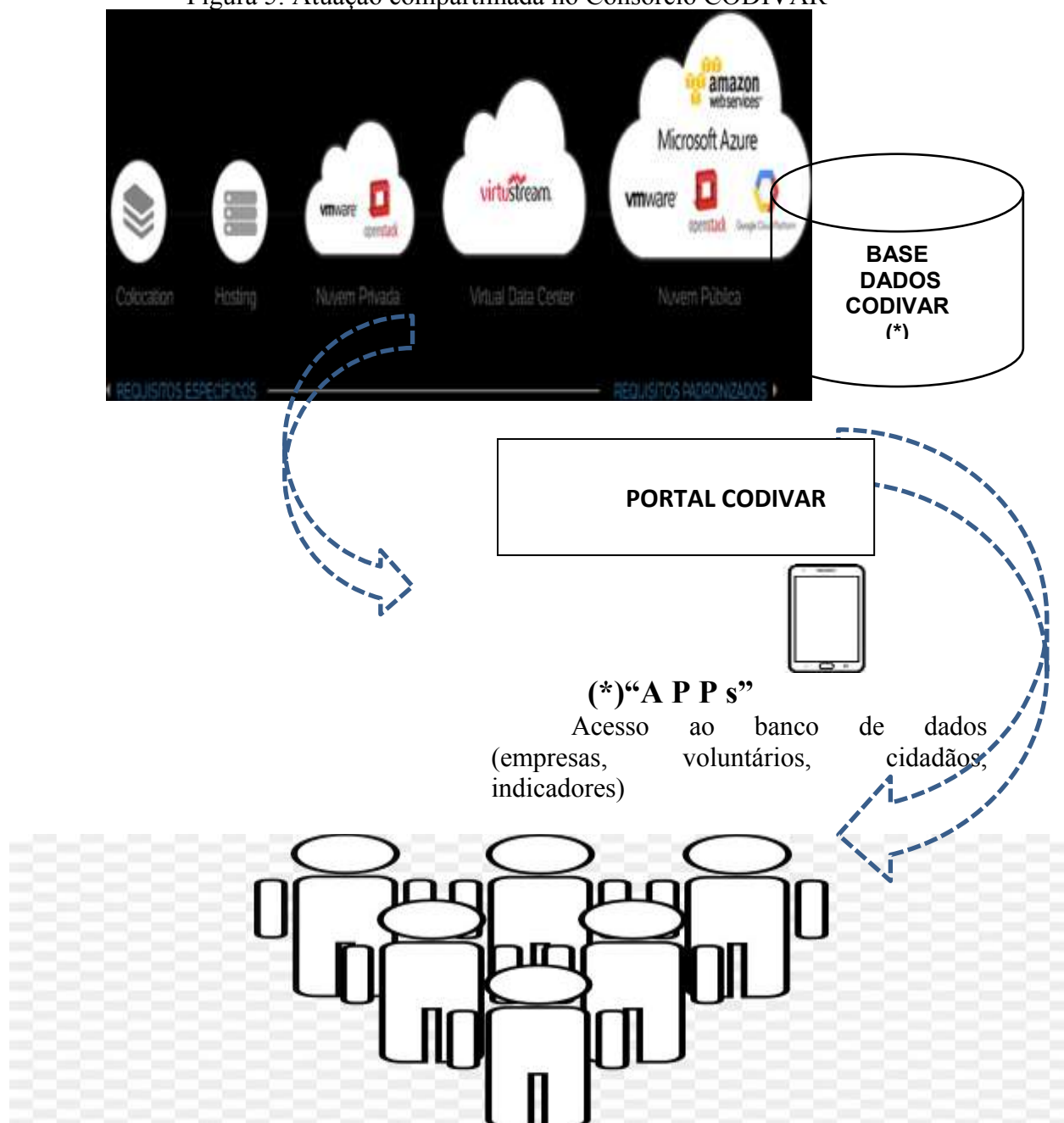
- a) o acesso às informações da organização ficaria, virtualmente, disponibilizado aos seus fornecedores, parceiros e agentes externos;
- b) a interligação direta com a comunidade beneficiada com suas ações fortaleceria a fidelidade e relacionamento de longo prazo;
- c) sua interação com colaboradores, voluntários e instituições parceiras ficaria abrangente em função direta da adoção de tecnologias da informação como software de comunicação (internet, intranet e afins), software de intercâmbio eletrônico de documentos e atividades operacionais;
- d) a criação de parcerias e alianças entre organizações, propiciadas pela interligação virtual, permitiria a geração de novos serviços, sem a criação física de novas unidades organizacionais sem necessidade de integração vertical.

Tais atividades (vide figura 5) podem ser inseridas no portal eletrônico compartilhado, inicialmente da Prefeitura Municipal de Registro e, posteriormente, extensiva aos demais governos municipais.

Essa atividade operacional de manutenção dos *websites* individuais da ONG, enfatizaria a disponibilização na internet de dados e informações para a promoção da interação entre a ONG e os cidadãos, com comunicação nos dois sentidos.

Disponibiliza ainda, salas de discussão e chats para os usuários inserirem vídeos e matérias de interesse comum. E, de forma coletiva com as ONGs configuradas em rede e com recursos das tecnologias da informação, ampliar as fronteiras físicas, com a utilização de banco de dados de projetos sociais, das ONGs parceiras e de base de dados de colaboradores e voluntários.

Figura 5: Atuação compartilhada no Consórcio CODIVAR



Adaptado de Tachizawa (2017)

Tal possibilidade ampliaria, virtualmente, as fronteiras da organização na medida em que a comunicação e relacionamento, se efetiva por meio eletrônico, com fornecedores, colaboradores, parceiros, microempresas e demais entidades, viabilizando a conectividade entre organizações. Apesar do uso intenso do correio eletrônico nos tempos atuais, as entidades monitoradas pelo portal eletrônico, no seu

início devem se limita a veicular em seus *websites*, meios tradicionais de conteúdo de massa para a comunicação com a sociedade em geral (rádio, seguido por informes e boletins, jornais comerciais, vídeos e dados informativos).

A proposta de portal, congregando os websites individuais, além do uso de e-mail, permitiria o uso de fóruns, videoconferências, links com vídeos e televisão, procedimentos para o desenvolvimento sustentável, listas de discussão e outros meios de interatividade nos dois sentidos. Da mesma forma, utilizar a realidade virtual, para a realização de tour de turismo ecológico.

Os demais sistemas que dariam suporte às decisões operacionais tais como: engajamento de voluntários e colaboradores; operacionalização de projetos sociais; disseminação das atividades do Consórcio Intermunicipal - CODIVAR junto à comunidade; seriam sistemas a serem informatizados como segundo nível de prioridade.

No portal eletrônico devem ser armazenados dados ambientais em base de dados mantida em nuvem (*cloud computing*), para posterior acesso pelas ONGs Ambientalistas. Esse portal, administrado pela ACIAR, possibilitaria a expedição de certificados socioambientais para organizações privadas, atestando a sustentabilidade de suas operações locais.

4.6.4. Parcerias e mídias informativas

O portal, atenderia a rede formada pela junção de prefeituras municipais do Vale do Ribeira, localizadas no território abrangido pelo Consórcio Intermunicipal - CODIVAR, que apresentam afinidade em suas atribuições legais e mantêm vínculos de articulação, interação, cooperação e aprendizagem entre si e com outros atores locais, tais como: governo, associações empresariais, instituições de crédito, ensino e pesquisa.

Agrupadas em rede, cada Governo Municipal, manteria sua autonomia eis que tal aglomerado organizacional é formado juridicamente como simples termo de convênio formalizado entre prefeituras que estatutariamente são capazes de formalizar tal parceria. Parcerias entre tais Governos Municipais, como rede organizacional local, permitiria formalizar acordo com as prefeituras da região, através de suas respectivas

secretarias de planejamento, constituiriam órgão colegiado representativo junto ao Governo Estadual.

Isto permitiria realimentar o processo de planejamento socioambiental das prefeituras pois dados informados pelos cidadãos através dos APP alimentados por celulares, relataria a situação irregular por eles identificados no seu dia a dia. O portal disponibiliza links dos *websites* de organizações sociais, fora de sua rede, para acessar vídeos e publicações socioambientais de interesse de seu público. Adota-se a filosofia de terceirização para disseminar tal mídia socioambiental.

Parceria entre a Prefeitura Municipal de Registro poderia ser firmada com instituições locais, para a concessão de certificados socioambientais para as empresas e ela filiadas. São micro e pequenas empresas que observam os restritos requisitos prescritos para a obtenção da certificação de eficiência hídrico-ambiental na região em que se situam. São certificados formalizados em conjunto com as ONGs (gestor das organizações configuradas em rede), Secretaria de Meio Ambiente da Prefeitura Municipal de Registro – SP. Para fins de educação ambiental, deve ser desenvolvida a curto prazo, convênio com o Centro Universitário local. Na esfera desse convênio, professores da instituição ministrariam cursos de capacitação em gestão ambiental para os voluntários da rede de ONGs e empresas vinculadas a ela.

Para implementar tal projeto, deve ser utilizado software livre, tipo Moodle (*Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment*) como suporte à aprendizagem, em ambiente virtual de aprendizagem. Voltado para programadores e acadêmicos da educação, permite a administração de atividades educacionais sendo destinado à criação de comunidades virtuais de aprendizagem. Na implementação do curso de capacitação.

Esta abordagem permite a administração das atividades acadêmicas através da criação de comunidades virtuais de aprendizagem. Deve possibilitar, ainda, de maneira simplificada, que os participantes do curso e instrutores do curso se integrassem, estudando ou lecionando, de forma *on-line*.

E, principalmente, permitiu que os participantes do curso desenvolvam, individualmente, seu projeto de intervenção, mas de forma colaborativa com a

interação com outros participantes e com o instrutor, atuante na área de especialização vinculada ao projeto em desenvolvimento. Nessa parceria com a instituição, poderia ser implementada uma incubadora de organizações sociais voltadas à experimentação de modos de produção não-lucrativos, visando incentivar na região novos sistemas econômicos como artesanato, serviços substitutos da exploração predatória da mata nativa.

Outra abordagem possível de ser implementada é a educação ambiental com o uso de recursos da realidade virtual e “realidade aumentada”, permitindo a capacitação de voluntários e cidadão em ambiente que reproduza as características da Mata Atlântica em sala de aula.

Essa parceria, utilizaria o Laboratório de Informática da instituição, para fins de proporcionar a plataforma de hardware necessária ao desenvolvimento e manutenção ao ambiente de realidade virtual, com serviço como zoológico virtual. Nesse ambiente, o cidadão poderia realizar tour pela fauna e flora da Mata Atlântica, integralmente reproduzida em laboratório.

Isso possibilitaria eliminar os zoológicos mantidos na região. Convênio com as prefeituras da região, poderiam substituir os tradicionais zoológicos físicos, pelos virtuais recriados em laboratório.

Parcerias firmadas com as empresas da região, permitiriam que as mesmas acessem dados socioambientais da base de dados do portal compartilhado e os transforme em balanços socioambientais que, conforme Tachizawa (2018, p.p.70-72), exige requisitos de transparência exigidos pelas certificações ABNT/ISO14000, 16000, SA8000, AA1000, OHSAS18000 e equivalentes.

Para tanto, aliança com o Instituto Ethos e Akatu, permitiriam treinamento para inventário e elaboração de balanços socioambientais nos padrões ditados por essas instituições.

5. CONCLUSÕES

5.1. Conclusões específicas

5.2. Sugestões para futuras pesquisas

As conclusões ora apresentadas nesta seção, foram sintetizadas da análise e resultados apresentados na seção anterior. E, como sugestões para futuras pesquisas, foram descritos temas não detalhados na presente dissertação.

5. Conclusões

Mutações hodiernas fazem com que os recursos hídricos tenham seu valor redefinido, transformando áreas como o Vale do Ribeira, enclave da Mata Atlântica, particularmente rica em natureza, tenha posição estratégica no contexto do paradigma de desenvolvimento sustentável.

Este fato aliado ao intenso processo de transformação do meio físico faz do planejamento hídrico-ambiental, uma prática recomendável ao desenvolvimento sustentável. Desta forma, a gestão compartilhada e o uso de portal eletrônico se apresenta como um eficaz meio de comunicação sobre o ambiente biofísico, socioeconômico e sobre sua infraestrutura institucional. Isso, considerando as possibilidades de uso econômico dos recursos naturais e de ocupação do território, incentivando atividades econômicas e o manejo dos ecossistemas com eficiência econômica.

Tal tecnologia permitiria o acesso do maior número possível de pessoas aos benefícios oriundos do uso dos recursos naturais e respeitando os processos ecológicos essenciais e a capacidade de regeneração dos ecossistemas naturais.

A base econômica do município de Registro e região, é representada pelas atividades agrícolas e indústria que nos últimos anos, com a expansão destas atividades e aumento dos projetos de assentamentos, ocorreu um incremento de áreas desmatadas, determinando um processo de transformação da paisagem local e regional, evidenciado pela quantidade e qualidade dos fragmentos da vegetação nativa. Isso fica evidente, na medida em que se mensura indicadores relacionados a unidades de zoneamento socioambiental.

Interpretado nos contornos ora propostos, significa que a maior parte da região constitui áreas de uso, a ser reordenado para atividade produtiva.

As características do ambiente físico, tem estimulado a expansão das fronteiras agrícolas, constituindo uma forte pressão na implementação efetiva do mapeamento hídrico e socioambiental. A região, embora apresente um padrão desenvolvimentista socioeconômico complexo, contempla um cenário favorável para estratégias

conservacionistas, em função da maior fração do seu território estar ocupada por vegetação nativa.

Devido as limitações às atividades agrícolas inerentes a baixa fertilidade natural das regiões de floresta, ressalta a necessidade da implementação de um zoneamento hídricoambiental embasado nas características do ambiente físico e conhecimento do uso e ocupação atual da terra, permitindo identificar não apenas as potencialidades de uso agrícola, mas também as áreas prioritárias à conservação da biodiversidade.

A análise do grau de comprometimento por ocupação humana e da condição de fragmentação da vegetação nativa de cada zona de uso para o município, podem subsidiar a elaboração de estratégias para implementar um mapeamento hídricoambiental.

Tal instrumento, apoiaria os tomadores de decisão, públicos e privados, na gestão dos recursos naturais para atender ao desenvolvimento local e regional. Isso permitiria analisar em detalhes o contexto regional para identificar zona de áreas protegidas criadas que por sua vez apresenta uma variabilidade no grau de intervenção das diferentes terras que a compõem, tornando necessário o desenvolvimento de ações de planejamento que respeitem as especificidades inerentes a cada uma delas.

A implementação do mapeamento hídricoambiental na escala municipal e regional, se configura como um instrumento capaz de identificar os eventos ambientais, explicitados separadamente das características de ocupação e diagnosticar situações ecológicas e sociais em transformação.

Essa sinalização de indicadores hídricoambientais induziria para um cenário que facilitaria a adoção de estratégias conservacionistas. Permitiria visualizar reduções de áreas antes destinadas à utilização do potencial florestal para manejo e a exclusão de áreas com necessidade de proteção aos recursos hídricos, como as cabeceiras dos rios, que passaram a fazer parte da categoria que previa uso original intensivo.

Esta abordagem evidenciou projeções dos fatores de pressão das atividades humanas, representados pela intensidade de uso da terra, sobre os ecossistemas naturais que determinam impactos na biodiversidade.

Tais fatores interferem, inclusive, na disponibilidade de bens e serviços ambientais proporcionados às *sociocomunidades* locais (cidades, povoados e aglomerados urbanos). Este contexto, afeta a diversidade de paisagens, e evidencia como os instrumentos de planejamento hídrico, representado pelo zoneamento socioeconômico ecológico, são influenciados, e impactam as condições dos ecossistemas da região.

Os resultados podem evidenciar duas tendências temporais na transformação da paisagem: a redução da área total dos ecossistemas naturais, em suas diversas fitofisionomias, e aumento da área total das diferentes formas de ecossistemas antropogênicos agrícola. Estas mudanças temporais e espaciais são resultantes das ações desenvolvimentistas regionais prioritariamente relacionadas à expansão agrária baseada em métodos intensivos.

5.1. Conclusões específicas

Indicadores socioambientais para monitoramento das ações da CODIVAR foram desenvolvidos, tanto no contexto dos recursos hídricos na esfera do Consórcio como nos insumos produtivo das MPEs.

E, complementando esse propósito maior, foram efetuados: a) inventário das MPEs do município de Registro (SP), levando em conta seu segmento de atuação (industriais, comerciais e serviços); b) análise dos efeitos da implementação do consórcio intermunicipal, no uso da água como recurso hídrico gerado pela Prefeitura Municipal; c) planejamento de uma central de serviços no âmbito do CODIVAR, para desenvolvimento de serviços de infra-estrutura, em função das necessidades percebidas junto aos gestores das MPEs pesquisadas (serviços socioambientais, tecnologias da informação, educação ambiental e afins); d) diagnóstico das consequências do Plano Diretor do município de Registro nas suas MPES dos segmentos industriais, comerciais e de serviços.

Os indicadores ora planejados na presente dissertação, refletem aspectos-chave da interação natureza-sociedade em termos das consequências da intensidade do uso da terra na perda de *habitat*, da naturalidade e da qualidade da paisagem. Além disso,

tornaram-se úteis para divulgar os problemas relacionados à complexidade da sustentabilidade da paisagem do município de Registro para os tomadores de decisão e ao público em geral. Nesta perspectiva é necessário que as discussões acerca do mapeamento hídricoambiental da região avancem e envolvam a sociedade civil organizada, técnicos e gestores públicos, promovendo o debate e a disseminação da informação científica à luz das políticas de planejamento territorial, contemplando a complexidade e a dinâmica socioeconômica, ambiental e cultural.

Assim, o desafio que se coloca é como compatibilizar a expansão econômica do Vale do Ribeira, com os princípios da sustentabilidade hídrica e ambiental de modo a conduzir a um desenvolvimento sustentável.

5.2. Sugestões para futuras pesquisas

Como a presente dissertação não esgotou o tema abordado, sugerem-se pesquisas posteriores sobre: a) gestão compartilhada de recursos hídricos em outras regiões do país; b) implementação de arranjo produtivo da cadeia econômica de frutas do Vale do Ribeira; c) consórcios intermunicipais em outras regiões; d) projeto de benchmarking comparando indicadores de gestão do CODIVAR com aqueles apurados na gestão de outros consórcios intermunicipais.

Como assunto inovador, pesquisas adicionais sobre o fator hídrico-ambiental, conforme proposto na dissertação, pode ser objeto de futuros trabalhos acadêmicos.

Propõe-se, ainda, que seja desenvolvido um futuro mapeamento hídricoambiental, propiciado pelo desenvolvimento do presente trabalho, pode preservar o capital natural da região abrangida pelo estudo. Tal cenário justificaria uma oportuna reflexão sobre as possibilidades de intervenções planejadas e integradas, conforme sinalizada pelas diretrizes ora apresentada.

Referência bibliográfica

- ACIAR. Associação Comercial, Industrial e Agropecuária de Registro
Acesso em 06 de junho de 2019. Disponível em www.aciar.com.br
- AMBIENTE BRASIL. Portal focado no Meio Ambiente. Disponível em:
<<http://www.ambiente.com.br>>. Acesso em: 08.01.2019.
- BACEN. Banco Central do Brasil. Resolução nº 4.327 de 25/4/2014. Dispõe sobre as diretrizes que devem ser observadas no estabelecimento e na implementação da Política de Responsabilidade Socioambiental pelas instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil. Acesso em 17 de junho de 2019. Disponível em <https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/>
- BIOTA – FATESP. (2019). Programa de Pesquisas em caracterização, conservação, uso, sustentabilidade da biodiversidade do Estado de São Paulo. Disponível em:
<<http://www.biota.org>>. Acesso em 06.03.2009.
- BRASIL. Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento. *Atlas do Desenvolvimento Humano*. Disponível em: <<http://www.pnud.org.br>>. Acesso em 06.03.2009.
- _____. Lei Ordinária 11.107, de 06 de abril de 2005. Dispõe sobre normas gerais de contratação de consórcios públicos e dá outras providências. Diário Oficial da República Federativa do Brasil, Brasília, DF, p. 1, 07 abr. 2005. Disponível em: . Acesso em: 20 mar. 2019
- BRASIL. Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis. Disponível em: <<http://www.ibama.gov.br>>. Acesso em: 06.03.2009.
- BRASIL. Estatuto nacional da microempresa e da empresa de pequeno porte. Lei complementar nº 123, de 14.12.2006. Brasília, DF. 2006.
- BRASIL. Lei dos resíduos sólidos (logística reversa). Lei nº 12.305, de 2 de agosto de 2010. Brasília, DF. 2010.
- CETESB. Companhia de Tratamento e Saneamento Básico. Acesso em 14 de jun 2019. Disponível: <https://cetesb.sp.gov.br/licenciamentoambiental/roteiros/>
- PCS. <https://cetesb.sp.gov.br/consumosustentavel/>
Lex. <https://cetesb.sp.gov.br/blog/category/legislacao/>
- CODIVAR. **Consórcio** Intermunicipal do Vale do Ribeira e Litoral Sul.. Acesso em 20 de maio de 2019. Disponível em: www.codivar.org.br/category/uncategorized/page/5/
- CONAMA. Conselho Nacional do Meio Ambiente. Resolução 357 de 17 DE MARÇO DE 2005 Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, bem como estabelece as condições e padrões de lançamento de

- efluentes, e dá outras providências. Acesso em CONAMA 17 de junho de 2019. Disponível em: www.conama.org.br.
- FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE. Indicadores de gestão, *e-book*, São Paulo, n.14, 30 nov. 2015. Disponível em: <<http://www.fnq.org.br/informe-se/publicacoes/e-books.155>>. Acesso em 13 mai. 2019.
- GLASER, B.; STRAUSS, A. (1967). *The discovery of grounded theory: strategies for qualitative research*. Chicago, IL: Aldine Publishing Company.
- GLASER, B.; HOLTON, J. (2004). *Remodeling Grounded Theory*. The Grounded Theory Review, v. 4, n. 1.
- [GPA - Registro,SP. https://www.gpavaleedoribeira.com/](https://www.gpavaleedoribeira.com/)
- [Visavale - Ong uma Visão para o Futuro do Vale do Ribeira - JusBrasil https://www.jusbrasil.com.br/.../visavale-ong-uma-visao-para-o-futuro-do-vale-do-rib...](https://www.jusbrasil.com.br/.../visavale-ong-uma-visao-para-o-futuro-do-vale-do-rib...)
- IPEA. (2018). Metas Nacionais dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. Disponível em: <http://www.ipea.gov.br>. Acesso em 04 de mar de 2019, 1-546.
- MACIEL, V.F. ; ARVATE, P. R. Tamanho do Governo Brasileiro: Conceitos e Medidas. RAC, Curitiba, v. 14, n. 1, art. 1, pp. 1-19, Jan./Fev. 2010.
- ORGANIZAÇÃO NÃO GOVERNAMENTAL. ASSOCIAÇÕES E ENTIDADES - ONGS no Vale do Ribeira. Disponível em: www.omelhordoribeira.com.br/associacoes-e-entidades/ongs.
- ONG. Organização não governamental SOS Mata Atlântica / Rede de Águas. Disponível em: <www.rededasaguas.org.br >. Acesso em: 06.05.2009.
- ONG. (2019). Organização não governamental WWF Brasil. Disponível em: <<http://www.wwf.org.br> >. Portal de Turismo. Acesso em janeiro de 2019.
- [Rede de ONGs da Mata Atlântica - RMA | ISA - Instituto Socioambiental https://www.socioambiental.org/pt-br/campanha/rede-de-ongs-da-mata-atlantica-rma](https://www.socioambiental.org/pt-br/campanha/rede-de-ongs-da-mata-atlantica-rma)
- Organização de Apoio ao Vale do Ribeira. Ongs Brasil www.ongsbrasil.com.br/default.asp?Pag=2&Destino...290...Vale-do-Ribeira
- MACIEL, V. PICCHIAI, D.; COSTA, A.C. Competências gerenciais na percepção dos gestores das micro e pequenas empresas da rota turística rural Caminho do Vinho. DRd - Desenvolvimento Regional em debate, v. 7, p. 52-75, 2017.
- PICCHIAI, D. Estratégia, estrutura e competências: três empresas de saúde. Caderno de Gestão pública e cidadania, V. 15, n. 56, São Paulo: 2010.
- PMR. Prefeitura Municipal de Registro. LEI COMPLEMENTAR Nº 040/2008. Dispõe sobre a instituição do plano diretor municipal e estabelece as diretrizes e proposições de desenvolvimento no município de registro. 2006.

PMR. Prefeitura Municipal de Registro. Lei complementar Nº 042/2008. Dispõe sobre o Zoneamento, Uso e Ocupação do Solo do Município de Registro. Acesso em 17 de junho de 2019. Disponível em: www.prefeituraregistro.gov.br.

QUINN, B.; COOKE, R.; KRIS, A. *Shared services: mining for corporate gold*. London: Financial Times, 2000.

SCHULMAN, D. S. et al. *Shared services: serviços compartilhados: agregando valor às unidades de negócios*. São Paulo: Makron Books, 2001.

SEADE. (2019). *Perfil dos municípios paulistas*. Fundação SEADE. Disponível em: <http://www.perfil.seade.gov.br/>. Acesso em 04 mar de 2019. Acessado em 06/06/2019.

SEBRAE. Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas. Acesso em 17 de junho de 2019. Disponível em: www.sebrae.com.br.

SINCOVALE. (2019) www.sincomerciovale.com.br. Acessado em 06/06/2019.

SOS Mata Atlântica. (2019). Disponível em: <https://www.sosma.org.br/blog/resultado-da-analise-de-agua-rio-jundiai/>

STRAUSS, A.; CORBIN, J. (1997). *Grounded Theory in Practice*, Sage Publications, London.

SORDI, J. O. de. Fenomenologia. Aula ministrada na disciplina de metodologia da pesquisa científica, do curso de mestrado em administração das micro e pequenas empresas do centro universitário Campo Limpo Paulista (UNIFACCAMP), São Paulo, 2016.

SORDI, J. O. de. Metodologia Científica. 1ª. edição. Editora Saraiva. São Paulo: 2016.

SABESP. Companhia de Saneamento do Estado de São Paulo em Registro (SP). Acesso em 09 e julho de 2019. Disponível em:

https://www.listaamarela.com.br/empresa/sp/registro/sabesp_7997467

Listas amarelas em Registro. SP. Acesso em 02 de janeiro de 2019. Disponível em:

<https://www.listaamarela.com.br/empresa/sp/registro>

TACHIZAWA, T. Criação de novos negócios: gestão de micro e pequenas empresas. 4ª. edição. Editora FGV. Rio. 2016.

TACHIZAWA, T. . Organização flexível: qualidade na gestão por processos. 2ª. edição, revista e ampliada. São Paulo: Atlas. 2017.

TACHIZAWA, T. . Gestão Ambiental e Responsabilidade Social Corporativa: estratégias de negócios focadas na realidade brasileira. 9ª. edição, revista e ampliada. São Paulo: Atlas. 2017.

TACHIZAWA, T. Organizações não governamentais e Terceiro Setor: criação de ONGs e estratégias de atuação – 6ª. edição. São Paulo: Atlas, 1-351. 2018.

ANEXO A.
QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES
(MODELO)

Para realização da pesquisa exploratória foi utilizado esse modelo de Questionário, conforme explicitado na “2. Metodologia a ser adotada”. Isso para fins de entrevistar os gestores das MPES, tanto através de reuniões em grupo na ACIAR como via entrevistas pessoais nas instalações das empresas, com preenchimento desse questionário de coleta de dados. Questões como a de número 6, foram adaptadas na medida em que as entrevistas de levantamento eram realizadas.

ANEXO A. MODELO DE QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site:**2. Atividade principal:**

() Comércio () Indústria () Serviços

3. Porte: (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

.....

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio () água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de recursos bancários

() informática e tecnologias da informação (inclusive com interação por aplicativos/APP com a Central do Consorcio do Vale do Ribeira - CODIVAR)

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

ANEXO B.
QUESTIONARIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

(PREENCHIDO COM GESTORES DAS EMPRESAS PESQUISADAS)

Foi realizada pesquisa exploratória em uma amostra de empresas (comerciais, industriais, serviços) conforme explicitado na “ 2. Metodologia a ser adotada”, para fins de testar o questionário de coleta de dados junto a essas organizações do Vale do Ribeira. Na questão 4, para as empresas referência de análise (definição fator hídrico), coletou-se dados do consumo médio de água (em litros por dia).

ANEXO B. QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 1**
CONCESSIONÁRIA DE COMÉRCIO AUTOMOTIVO DIESEL

2. Atividade principal:

Comércio () Indústria () Serviços

3. Porte: (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	<input checked="" type="checkbox"/>
b) redução do consumo de água	<input type="checkbox"/>
c) reuso de água no processo produtivo	<input type="checkbox"/>
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	<input type="checkbox"/>
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	<input type="checkbox"/>
f) racionalização no consumo de água	<input type="checkbox"/>
g) captação de águas pluviais (telhado)	<input type="checkbox"/>
h) reuso de água do sistema sanitário	<input type="checkbox"/>

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

ANEXO B. QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site:: **EMPRESA 2** ACQUAPET / Comércio

2. Atividade principal:

() Comércio () Indústria (**X**) Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	X
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(**X**) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

ANEXO B. QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site:: **EMPRESA 3** FINANCEIRA

2. Atividade principal:

() Comércio () Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 (**X**) 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (**X**) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	X
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

a

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

(**X**) informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

ANEXO B. QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 4** TURISMO

2. Atividade principal:

() Comércio () Indústria (**X**) Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 (**X**) 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	3
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(**X**) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

ANEXO B. QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 5** ARTIGOS ESPORTIVOS Comércio

2. Atividade principal:

() Comércio () Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 (**X**) 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	X
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

(**X**) assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

ANEXO B. QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 6** / Comércio

2. Atividade principal:

(**X**) Comércio () Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

(**X**) 0 a 4 () 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (**X**) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	X
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

(**X**) informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

ANEXO B. QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 7** ADVOGADOS / Serviços

2. Atividade principal:

() Comércio () Indústria (**X**) Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 (**X**) 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (**X**) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	X
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio () água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

(**X**) informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

ANEXO B. QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 8** VEÍCULOS / Comércio

2. Atividade principal:

() Comércio () Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	X
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio () água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

(**X**) assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

ANEXO B. QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 9** LAVANDERIA / Serviços

2. Atividade principal:

 Comércio Indústria Serviços

3. Porte (número de empregados)

 0 a 4 5 a 10 11 a 15 16 a 40 41 a 60 mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

 ISO9000 ISO14000 ABNT/ISO16000 CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS CERTIFICAÇÃO INMETRO NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	X
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

 poço artesiano água de rio água encanada água chuva água de barragem/lago parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

 assistência técnica para implementar modificações sustentáveis assessoramento financeiro para obtenção de capital informática e tecnologias da informação obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário treinamento e capacitação profissional outro serviço (descreva-o):

ANEXO B. QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 10** AGRO FERTILIZANTES / Comércio

2. Atividade principal:

Comércio Indústria Serviços

3. Porte (número de empregados)

0 a 4 5 a 10 11 a 15 16 a 40 41 a 60 mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

ISO9000 ISO14000 ABNT/ISO16000 CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS CERTIFICAÇÃO INMETRO NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	<input checked="" type="checkbox"/>
b) redução do consumo de água	<input type="checkbox"/>
c) reuso de água no processo produtivo	<input type="checkbox"/>
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	<input type="checkbox"/>
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	<input type="checkbox"/>
f) racionalização no consumo de água	<input type="checkbox"/>
g) captação de águas pluviais (telhado)	<input type="checkbox"/>
h) reuso de água do sistema sanitário	<input type="checkbox"/>

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

poço artesiano água de rio água encanada água chuva

água de barragem/lago parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

assessoramento financeiro para obtenção de capital

informática e tecnologias da informação

obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

treinamento e capacitação profissional

outro serviço (descreva-o):

ANEXO B. QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 11** ÓTICA / Comércio

2. Atividade principal:

Comércio () Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO
() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	<input checked="" type="checkbox"/>
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio () água encanada () água chuva
() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis
() assessoramento financeiro para obtenção de capital

informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

ANEXO B. QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. **Empresa/site:** **EMPRESA 12** AGÊNCIA DE PUBLICIDADE ILLUSTRATIVA / Comércio

2. **Atividade principal:**

() Comércio () Indústria (**X**) Serviços

3. **Porte (número de empregados)**

() 0 a 4 (**X**) 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. **Qual certificação gostaria de implementar no futuro:**

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (**X**) NENHUMA

5. **Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:**

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	X
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. **Voce utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis** na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. **Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:**

() poço artesiano () água de rio () água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

(**X**) informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

ANEXO B. QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 13** AGROPECUÁRIA / Comércio

2. Atividade principal:

() Comércio (**X**) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

(**X**) CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	X
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio () água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(**X**) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

ANEXO B. QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 14** Fundação / Indústria

2. Atividade principal:

() Comércio (**X**) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	X
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Redução do descarte de areia de fundição e do consumo de areia nova

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio () água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(**X**) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

ANEXO B. QUESTIONÁRIO DE ROTEIRO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 15** Metalúrgica / Indústria

2. Atividade principal:

() Comércio (**X**) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 (**X**) 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (**X**) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	X
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Reutilização dos efluentes líquidos tratados

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(**X**) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 16** Gráfica / Indústria

2. Atividade principal:

() Comércio (**X**) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 (**X**) 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (**X**) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	X
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Substituição de matéria-prima em indústria gráfica

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio () água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

(**X**) informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 17** Metalurgica Indústria

2. Atividade principal:

() Comércio (**X**) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (**X**) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	X
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Redução de consumo de água no processo produtivo

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio () água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(**X**) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 18** Fundação /Indústria

2. Atividade principal:

() Comércio (**X**) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 () 11 a 15 (**X**) 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (**X**) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	X
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Eliminação do uso de produtos químicos em torres de resfriamento

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio () água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(**X**) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 19** Metalurgica / Indústria

2. Atividade principal:

() Comércio (**X**) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 (**X**) 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

(**X**) ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO
() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	X
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Reuso de óleos e emulsões nos equipamentos fabris

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva
() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

- (**X**) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis
- () assessoramento financeiro para obtenção de capital
- () informática e tecnologias da informação
- () obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário
- () treinamento e capacitação profissional
- () outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 20** Hidrogeo <https://www.sosma.org.br>

2. Atividade principal:

() Comércio (X) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 (X) 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

(X) ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO
() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	X
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Redução no volume e toxicidade de resíduos sólidos gerados no processo produtivo

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio () água encanada () água chuva
() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

- () assistência técnica para implementar modificações sustentáveis
- () assessoramento financeiro para obtenção de capital
- () informática e tecnologias da informação
- () obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário
- (X) treinamento e capacitação profissional
- () outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 21** Lavanderia e toalheiro / Comércio

2. Atividade principal:

() Comércio (**X**) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 () 11 a 15 (**X**) 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (**X**) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	X
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Reuso das águas das máquinas de lavar e secadoras na lavanderia

Consumo de água = 30 litros de água por dia / Kg. De roupa seca

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(**X**) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 22** Fábrica de esquadrias metálicas / Indústria

2. Atividade principal:

() Comércio (**X**) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	X
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Substituição de óleo combustível por gás natural nas máquinas do processo industrial

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(**X**) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 23** Recicladora de garrafas / Indústria

2. Atividade principal:

() Comércio () Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 (**X**) 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (**X**) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	X
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Reuso de água no processo de lavagem de garrafas

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(**X**) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 24** Fábrica de refrigerantes / Indústria

2. Atividade principal:

() Comércio (**X**) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 (**X**) 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	X
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Redução do consumo de água na indústria de bebidas

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio () água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(**X**) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. **Empresa/site:** **EMPRESA 25** Usinagem de peças e componentes mecânicos

2. **Atividade principal:**

() Comércio (X) Indústria () Serviços

3. **Porte (número de empregados)**

() 0 a 4 () 5 a 10 (X) 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. **Qual certificação gostaria de implementar no futuro:**

(X) ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. **Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:**

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	X
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. **Voce utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis** na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Reciclagem de óleos de corte, hidráulicos e lubrificantes nas máquinas de usinagem e tornearia

7. **Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:**

() poço artesiano () água de rio (X) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(X) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 26** Mecânica e usinagem / Indústria

2. Atividade principal:

() Comércio (**X**) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (**X**) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	X
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Reuso de efluente dos tornos de usinagem e equipamentos mecânicos

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(**X**) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 27** Tinturaria e lavanderia. / Comércio

2. Atividade principal:

() Comércio (**X**) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 (**X**) 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (**X**) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	X
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Reaproveitamento de tinta dos tanques de tingimento

120 litros de água por Kg. De roupa

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(**X**) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 28** Consertos de geladeiras . / Comércio

2. Atividade principal:

() Comércio () Indústria (X) Serviços

3. Porte (número de empregados)

(X) 0 a 4 () 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (X) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	X
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Substituição de gás refrigerante nos reparos de freezers e refrigeradores

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (X) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

(X) assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 29** Metalúrgica do Vale. / Indústria

2. Atividade principal:

() Comércio (**X**) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 (**X**) 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

(**X**) ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

CETESB

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	4
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Utilização de água de reuso para geração de vapor

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(**X**) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 30** Galvanizadora de metais. / Indústria

2. Atividade principal:

() Comércio (X) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 (X) 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (X) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	X
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Redução no consumo de água da rede pública em banhos galvanicos

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (X) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(X) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 31** Bijouterias e adereços femininos / Comércio

2. Atividade principal:

() Comércio () Indústria (X) Serviços

3. Porte (número de empregados)

(X) 0 a 4 () 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (X) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	X
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Redução no consumo de água em processo galvânico de bijuterias

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (X) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

(X) assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. **Empresa/site:** **EMPRESA 32** DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS E OFICINA AUTORIZADA / Comércio

2. **Atividade principal:**

(**X**) Comércio () Indústria () Serviços

3. **Porte (número de empregados)**

() 0 a 4 () 5 a 10 (**X**) 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. **Qual certificação gostaria de implementar no futuro:**

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (**X**) NENHUMA

5. **Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:**

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	X
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. **Voce utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis** na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. **Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:**

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

(**X**) informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 33** Padaria

2. Atividade principal:

() Comércio (X) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 (X) 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	X
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (X) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

(X) treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 34** Padaria

2. Atividade principal:

() Comércio (X) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 (X) 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (X) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	X
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (X) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

(X) treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 35** Esquadrias metálicas e alumínio. / Comércio

2. Atividade principal:

() Comércio (X) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (X) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	4
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Substituição de tecnologia em processo de pintura

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (X) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(X) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 36** Padaria

2. Atividade principal:

() Comércio (**X**) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 (**X**) 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (**X**) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	X
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

(**X**) treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 37** Doceria e Padaria

2. Atividade principal:

() Comércio (X) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 (X) 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (X) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	X
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (X) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

(X) treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. **Empresa/site:** **EMPRESA 38** POSTO DE GASOLINA SERVIÇOS DE LAVAGEM VEÍCULOS / Comércio

2. **Atividade principal:**

Comércio () Indústria () Serviços

3. **Porte (número de empregados)**

() 0 a 4 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. **Qual certificação gostaria de implementar no futuro:**

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO NENHUMA

5. **Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:**

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	<input checked="" type="checkbox"/>
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. **Voce utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis** na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Consumo de água :

100 litros / dia (veículos)

150 litros / dia (caminhões)

7. **Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:**

() poço artesiano () água de rio água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 39** POSTO DE GASOLINA / Comércio

2. Atividade principal:

Comércio () Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	<input checked="" type="checkbox"/>
b) redução do consumo de água	<input type="checkbox"/>
c) reuso de água no processo produtivo	<input type="checkbox"/>
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	<input type="checkbox"/>
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	<input type="checkbox"/>
f) racionalização no consumo de água	<input type="checkbox"/>
g) captação de águas pluviais (telhado)	<input type="checkbox"/>
h) reuso de água do sistema sanitário	<input type="checkbox"/>

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 40** LOJA DE VAREJO / Comércio

2. Atividade principal:

Comércio () Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	<input checked="" type="checkbox"/>
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

10 litros / dia por metro quadrado

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 41** BANANICULTURA / Comércio

2. Atividade principal:

() Comércio (X) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 (X) 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

(X) CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	X
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano (X) água de rio () água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(X) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 42** AGRONEGÓCIOS DE BANANAS E LEGUMES / Comércio

2. Atividade principal:

() Comércio (**X**) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 () 11 a 15 (**X**) 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

(**X**) CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	X
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

(**X**) poço artesiano () água de rio () água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(**X**) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 43** METALURGICA. / Indústria

2. Atividade principal:

() Comércio (X) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 (X) 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (X) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	X
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (X) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(X) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 44** Pedreira Mineração / Indústria

2. Atividade principal:

() Comércio (**X**) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 (**X**) 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (**X**) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	X
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

(**X**) treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 45** Porto de extração de areia / Comércio

2. Atividade principal:

() Comércio (**X**) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 (**X**) 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (**X**) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	X
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

(**X**) obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 46** Confeitaria / Comércio

2. Atividade principal:

() Comércio (**X**) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 (**X**) 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (**X**) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	X
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio () água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(**X**) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. **Empresa/site:** **EMPRESA 47** Pizzaria Tradicional com forno a lenha

2. **Atividade principal:**

() Comércio (**X**) Indústria () Serviços

3. **Porte (número de empregados)**

() 0 a 4 () 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. **Qual certificação gostaria de implementar no futuro:**

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (**X**) NENHUMA

5. **Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:**

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	X
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. **Voce utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis** na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. **Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:**

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(**X**) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 48** Pizzaria elétrica / Comércio

2. Atividade principal:

() Comércio (**X**) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 (**X**) 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (**X**) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	X
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(**X**) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 49** Hospital Regional

2. Atividade principal:

() Comércio () Indústria (**X**) Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 (**X**) 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	X
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Consumo de água

250 litros por dia / leito

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

(**X**) treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 50** Usina e destilaria de cana de açúcar

2. Atividade principal:

() Comércio (**X**) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 (**X**) 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 (**X**) CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	X
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

(**X**) informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. **Empresa/site:** **EMPRESA 51** Porto de extração de areia Mineração / Comércio

2. **Atividade principal:**

() Comércio (**X**) Indústria () Serviços

3. **Porte (número de empregados)**

() 0 a 4 (**X**) 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. **Qual certificação gostaria de implementar no futuro:**

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (**X**) NENHUMA

5. **Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:**

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	X
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. **Voce utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis** na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. **Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:**

() poço artesiano (**X**) água de rio () água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

(**X**) obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 52** BRINQUEDOS – Distrito Industrial

2. Atividade principal:

() Comércio (**X**) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 (**X**) 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

(**X**) ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	X
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

(**X**) assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 53 LABORATÓRIOS VITAMÍNICOS E ZOOTÉCNICOS**

2. Atividade principal:

() Comércio (**X**) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 (**X**) 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

(**X**) ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	X
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

(**X**) obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 54** MOZZARELLA DE BUFALA

2. Atividade principal:

() Comércio (**X**) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 (**X**) 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

(**X**) ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	X
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

(**X**) treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA EMPRESA 55** Confeitaria Docelar

2. Atividade principal:

() Comércio (**X**) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 (**X**) 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (**X**) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	X
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(**X**) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 56** Empório dos Pães / Comércio

2. Atividade principal:

() Comércio (**X**) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 (**X**) 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (**X**) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	X
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

(**X**) treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 57** Padaria

2. Atividade principal:

() Comércio (**X**) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 (**X**) 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (**X**) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	X
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

(**X**) treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA58** Pizzaria
2. Atividade principal:
 Comércio Indústria Serviços
3. Porte (número de empregados)
 0 a 4 5 a 10 11 a 15 16 a 40 41 a 60 mais 61
4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:
 ISO9000 ISO14000 ABNT/ISO16000 CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO
 CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS CERTIFICAÇÃO INMETRO NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	<input checked="" type="checkbox"/>
b) redução do consumo de água	<input type="checkbox"/>
c) reuso de água no processo produtivo	<input type="checkbox"/>
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	<input type="checkbox"/>
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	<input type="checkbox"/>
f) racionalização no consumo de água	<input type="checkbox"/>
g) captação de águas pluviais (telhado)	<input type="checkbox"/>
h) reuso de água do sistema sanitário	<input type="checkbox"/>

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

- poço artesiano água de rio água encanada água chuva
 água de barragem/lago parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

- assistência técnica para implementar modificações sustentáveis
 assessoramento financeiro para obtenção de capital
 informática e tecnologias da informação
 obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário
 treinamento e capacitação profissional
 outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 59** Pizzaria

2. Atividade principal:

() Comércio (**X**) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 (**X**) 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação pretende implementar no futuro:

() ABNT/ISO94. **Qual certificação gostaria de implementar no futuro:**

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (**X**) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	X
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

(**X**) assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 60** Pizzaria

2. Atividade principal:

() Comércio (**X**) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 (**X**) 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO
() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	X
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva
() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

- () assistência técnica para implementar modificações sustentáveis
() assessoramento financeiro para obtenção de capital
(**X**) informática e tecnologias da informação
() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário
() treinamento e capacitação profissional
() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 61** Restaurante e Pizzaria

2. Atividade principal:

() Comércio () Indústria (**X**) Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 (**X**) 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	X
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Citar consumo médio de água

50 LITROS / DIA

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(**X**) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 62** Choperia e Pizzaria

2. Atividade principal:

() Comércio () Indústria (**X**) Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 (**X**) 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (**X**) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	X
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Citar consumo médio de água

40 LITROS / DIA

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

(**X**) assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 63** Churrascaria e Pizzaria

2. Atividade principal:

() Comércio () Indústria (X) Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 (X) 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO
() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	X
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Citar consumo médio de água
50 LITROS / DIA

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (X) água encanada () água chuva
() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

- () assistência técnica para implementar modificações sustentáveis
(X) assessoramento financeiro para obtenção de capital
() informática e tecnologias da informação
() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário
() treinamento e capacitação profissional
() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 64** **Restaurante e Pizzaria**
2. Atividade principal:
 Comércio Indústria Serviços
3. Porte (número de empregados)
 0 a 4 5 a 10 11 a 15 16 a 40 41 a 60 mais 61
4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:
 ISO9000 ISO14000 ABNT/ISO16000 CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO
 CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS CERTIFICAÇÃO INMETRO NENHUMA
5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	<input checked="" type="checkbox"/>
b) redução do consumo de água	<input type="checkbox"/>
c) reuso de água no processo produtivo	<input type="checkbox"/>
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	<input type="checkbox"/>
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	<input type="checkbox"/>
f) racionalização no consumo de água	<input type="checkbox"/>
g) captação de águas pluviais (telhado)	<input type="checkbox"/>
h) reuso de água do sistema sanitário	<input type="checkbox"/>

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Citar consumo médio de água

25 LITROS / DIA

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:
 poço artesiano água de rio água encanada água chuva
 água de barragem/lago parcialmente encanada
8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:
 assistência técnica para implementar modificações sustentáveis
 assessoramento financeiro para obtenção de capital
 informática e tecnologias da informação
 obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário
 treinamento e capacitação profissional
 outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 65** **Pizzaria**
2. Atividade principal:
 Comércio Indústria Serviços
3. Porte (número de empregados)
 0 a 4 5 a 10 11 a 15 16 a 40 41 a 60 mais 61
4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:
 ISO9000 ISO14000 ABNT/ISO16000 CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO
 CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS CERTIFICAÇÃO INMETRO NENHUMA
5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	<input checked="" type="checkbox"/>
b) redução do consumo de água	<input type="checkbox"/>
c) reuso de água no processo produtivo	<input type="checkbox"/>
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	<input type="checkbox"/>
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	<input type="checkbox"/>
f) racionalização no consumo de água	<input type="checkbox"/>
g) captação de águas pluviais (telhado)	<input type="checkbox"/>
h) reuso de água do sistema sanitário	<input type="checkbox"/>

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

- poço artesiano água de rio água encanada água chuva
 água de barragem/lago parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

- assistência técnica para implementar modificações sustentáveis
 assessoramento financeiro para obtenção de capital
 informática e tecnologias da informação
 obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário
 treinamento e capacitação profissional
 outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 66** Empório Natural – Produtos Naturais

2. Atividade principal:

Comércio () Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	<input checked="" type="checkbox"/>
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICAVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 67** **Lanches**
2. Atividade principal:
 Comércio Indústria Serviços
3. Porte (número de empregados)
 0 a 4 5 a 10 11 a 15 16 a 40 41 a 60 mais 61
4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:
 ISO9000 ISO14000 ABNT/ISO16000 CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO
 CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS CERTIFICAÇÃO INMETRO NENHUMA
5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	<input checked="" type="checkbox"/>
b) redução do consumo de água	<input type="checkbox"/>
c) reuso de água no processo produtivo	<input type="checkbox"/>
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	<input type="checkbox"/>
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	<input type="checkbox"/>
f) racionalização no consumo de água	<input type="checkbox"/>
g) captação de águas pluviais (telhado)	<input type="checkbox"/>
h) reuso de água do sistema sanitário	<input type="checkbox"/>

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Citar consumo médio de água

40 LITROS / DIA

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

- poço artesiano água de rio água encanada água chuva
 água de barragem/lago parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

- assistência técnica para implementar modificações sustentáveis
 assessoramento financeiro para obtenção de capital
 informática e tecnologias da informação
 obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário
 treinamento e capacitação profissional
 outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPEs

1. Empresa/site: **EMPRESA 68** Doceria e Merceria

2. Atividade principal:

Comércio () Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	<input checked="" type="checkbox"/>
b) redução do consumo de água	<input type="checkbox"/>
c) reuso de água no processo produtivo	<input type="checkbox"/>
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	<input type="checkbox"/>
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	<input type="checkbox"/>
f) racionalização no consumo de água	<input type="checkbox"/>
g) captação de águas pluviais (telhado)	<input type="checkbox"/>
h) reuso de água do sistema sanitário	<input type="checkbox"/>

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICAVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 69 Churrascaria e Restaurante**

2. Atividade principal:

() Comércio () Indústria (X) Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (X) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	X
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Citar consumo médio de água

50 LITROS / DIA

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (X) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

(X) informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 70** **Sushi Restaurante**
2. Atividade principal:
 Comércio Indústria Serviços
3. Porte (número de empregados)
 0 a 4 5 a 10 11 a 15 16 a 40 41 a 60 mais 61
4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:
 ISO9000 ISO14000 ABNT/ISO16000 CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO
 CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS CERTIFICAÇÃO INMETRO NENHUMA
5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	<input checked="" type="checkbox"/>
b) redução do consumo de água	<input type="checkbox"/>
c) reuso de água no processo produtivo	<input type="checkbox"/>
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	<input type="checkbox"/>
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	<input type="checkbox"/>
f) racionalização no consumo de água	<input type="checkbox"/>
g) captação de águas pluviais (telhado)	<input type="checkbox"/>
h) reuso de água do sistema sanitário	<input type="checkbox"/>

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Consumo de água

25 litros por dia / refeição preparada

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:
 poço artesiano água de rio água encanada água chuva
 água de barragem/lago parcialmente encanada
8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:
 assistência técnica para implementar modificações sustentáveis
 assessoramento financeiro para obtenção de capital
 informática e tecnologias da informação
 obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário
 treinamento e capacitação profissional
 outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 71** Bar Sushi

2. Atividade principal:

() Comércio () Indústria (X) Serviços

3. Porte (número de empregados)

(X) 0 a 4 () 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (X) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	X
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Consumo de água

25 litros por dia / refeição preparada

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (X) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(X) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 72** Carne/queijo e Açougue e Mercearia

2. Atividade principal:

Comércio () Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	<input checked="" type="checkbox"/>
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 73** Lanchonete e Restaurante

2. Atividade principal:

() Comércio () Indústria (**X**) Serviços

3. Porte (número de empregados)

(**X**) 0 a 4 () 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (**X**) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	X
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Consumo de água

25 litros por dia / refeição preparada

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(**X**) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 74**

Choperia

2. Atividade principal:

 Comércio Indústria Serviços

3. Porte (número de empregados)

 0 a 4 5 a 10 11 a 15 16 a 40 41 a 60 mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

 ISO9000 ISO14000 ABNT/ISO16000 CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS CERTIFICAÇÃO INMETRO NENHUMA

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

 ISO9000 ISO14000 ABNT/ISO16000 CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS CERTIFICAÇÃO INMETRO NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	<input checked="" type="checkbox"/>
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

 poço artesiano água de rio água encanada água chuva água de barragem/lago parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

 assistência técnica para implementar modificações sustentáveis assessoramento financeiro para obtenção de capital informática e tecnologias da informação obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário treinamento e capacitação profissional outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 75** Loja Varejo /COMERCIAL VAREJISTA

2. Atividade principal:

(**X**) Comércio () Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 (**X**) 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (**X**) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	X
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	3
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Citar consumo médio de água

6 LITROS / METRO QUADRADO

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(**X**) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. **Empresa/site:** **EMPRESA 76** Armazém e Distribuidora Alimentos / COMERCIAL ATACADISTA

2. **Atividade principal:**

Comércio () Indústria () Serviços

3. **Porte (número de empregados)**

() 0 a 4 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. **Qual certificação gostaria de implementar no futuro:**

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO NENHUMA

5. **Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:**

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	<input checked="" type="checkbox"/>
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. **Voce utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis** na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Citar consumo médio de água

10 LITROS / METRO QUADRADO

7. **Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:**

() poço artesiano () água de rio água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 77** HOTEL

2. Atividade principal:

() Comércio () Indústria (X) Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 (X) 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (X) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	X
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Citar consumo médio de água

250 LITROS / HOSPEDE

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (X) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

- (X) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis
- () assessoramento financeiro para obtenção de capital
- () informática e tecnologias da informação
- () obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário
- () treinamento e capacitação profissional
- () outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 78** HOTEL

2. Atividade principal:

() Comércio () Indústria (X) Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

(X) ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	X
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Você utiliza práticas de produção e consumo sustentáveis na sua empresa? São procedimentos que reduzem o consumo de água; e racionalizam a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Citar consumo médio de água (com lavanderia e cozinha)

350 LITROS / HOSPEDE

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (X) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 79** Transportadora

2. Atividade principal:

() Comércio () Indústria (**X**) Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 (**X**) 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (**X**) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	X

6. Práticas de produção e consumo sustentáveis na gestão ambiental, que reduzam seu consumo de matérias-primas, água e energia, minimizando a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Substituição de matérias primas de origem mineral, por de origem vegetal

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(**X**) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 80** Transportes

2. Atividade principal:

() Comércio () Indústria (**X**) Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 (**X**) 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (**X**) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	X

6. Práticas de produção e consumo sustentáveis na gestão ambiental, que reduzam seu consumo de matérias-primas, água e energia, minimizando a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

Fornecedores adotarem a causa verde com uso de energia limpa e melhoria nos seus processos produtivos, reduziria a liberação de CO2. Com o uso de combustíveis renováveis e melhoria da logística de distribuição, poderia reduzir as emissões

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(**X**) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 81** Externato Escola Particular

2. Atividade principal:

() Comércio () Indústria (X) Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 (X) 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (X) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	X

6. Citar consumo médio de água

50 LITROS / HOSPEDE

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (X) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(X) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 82** Internato Escola Particular

2. Atividade principal:

() Comércio () Indústria (**X**) Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 (**X**) 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (**X**) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	X

6. Citar consumo médio de água

150 LITROS / HOSPEDE

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(**X**) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 83** Creche

2. Atividade principal:

() Comércio () Indústria (**X**) Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 (**X**) 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (**X**) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	X

6. Citar consumo médio de água

50 LITROS / CRIANÇA

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (**X**) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(**X**) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 84** Creche

2. Atividade principal:

() Comércio () Indústria (X) Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 (X) 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO
() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO (X) NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	X

6. Citar consumo médio de água

80 LITROS / CRIANÇA

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (X) água encanada () água chuva
() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

- (X) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis
- () assessoramento financeiro para obtenção de capital
- () informática e tecnologias da informação
- () obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário
- () treinamento e capacitação profissional
- () outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 85** AGRONEGÓCIOS CULTIVO E EXPORTAÇÃO

2. Atividade principal:

() Comércio (**X**) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 () 11 a 15 (**X**) 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 (**X**) CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

(**X**) CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	X
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Práticas de produção e consumo sustentáveis na gestão ambiental, que reduzam seu consumo de matérias-primas, água e energia, minimizando a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

BOAS PRÁTICAS DE AGRICULTURA

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

(**X**) poço artesiano () água de rio () água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação (inclusive com interação por aplicativos/APP com a Central do Consorcio do Vale do Ribeira - CODIVAR)

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site: **EMPRESA 86** AGRONEGÓCIOS EXPORTAÇÃO BANANAS

2. Atividade principal:

() Comércio (**X**) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

() 0 a 4 () 5 a 10 () 11 a 15 (**X**) 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 (**X**) CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

(**X**) CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	X
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Práticas de produção e consumo sustentáveis na gestão ambiental, que reduzam seu consumo de matérias-primas, água e energia, minimizando a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

BOAS PRÁTICAS DE AGRICULTURA

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano (**X**) água de rio () água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação (inclusive com interação por aplicativos/APP com a Central do Consorcio do Vale do Ribeira - CODIVAR)

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. **Empresa/site:** **EMPRESA 87** FÁBRICA DE BENEFICIAMENTO DE BANANAS INDÚSTRIA

2. **Atividade principal:**

() Comércio (X) Indústria () Serviços

3. **Porte (número de empregados)**

() 0 a 4 () 5 a 10 (X) 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. **Qual certificação gostaria de implementar no futuro:**

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

(X) CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. **Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:**

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	X
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Práticas de produção e consumo sustentáveis na gestão ambiental, que reduzam seu consumo de matérias-primas, água e energia, minimizando a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

.....

7. **Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:**

(X) poço artesiano () água de rio () água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

() assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação (inclusive com interação por aplicativos/APP com a Central do Consorcio do Vale do Ribeira - CODIVAR)

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. **Empresa/site:** **EMPRESA 88** COMERCIO ATACADISTA E DISTRIBUIDORA DE FRUTA COMERCIO

2. **Atividade principal:**

Comércio () Indústria () Serviços

3. **Porte (número de empregados)**

() 0 a 4 () 5 a 10 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. **Qual certificação gostaria de implementar no futuro:**

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO
() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. **Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:**

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	<input checked="" type="checkbox"/>
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Práticas de produção e consumo sustentáveis na gestão ambiental, que reduzam seu consumo de matérias-primas, água e energia, minimizando a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

.....

7. **Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:**

poço artesiano () água de rio () água encanada () água chuva
() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

- () assistência técnica para implementar modificações sustentáveis
- () assessoramento financeiro para obtenção de capital
- () informática e tecnologias da informação (inclusive com interação por aplicativos/APP com a Central do Consorcio do Vale do Ribeira - CODIVAR)
- () obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário
- () treinamento e capacitação profissional
- () outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. **Empresa/site:** **EMPRESA 89** ESCRITÓRIO DE EXPORTAÇÃO DE FRUTAS SERVIÇOS

2. **Atividade principal:**

() Comércio () Indústria (X) Serviços

3. **Porte (número de empregados)**

() 0 a 4 (X) 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. **Qual certificação gostaria de implementar no futuro:**

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 (X) CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO
() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. **Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:**

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	X
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Práticas de produção e consumo sustentáveis na gestão ambiental, que reduzam seu consumo de matérias-primas, água e energia, minimizando a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

.....

7. **Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:**

() poço artesiano () água de rio (X) água encanada () água chuva
() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

- () assistência técnica para implementar modificações sustentáveis
- () assessoramento financeiro para obtenção de capital
- () informática e tecnologias da informação (inclusive com interação por aplicativos/APP com a Central do Consorcio do Vale do Ribeira - CODIVAR)
- () obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário
- () treinamento e capacitação profissional
- () outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. **Empresa/site:** **EMPRESA 90** ARTESANATO E ATELIER DE FIBRAS VEGETAIS SERVIÇOS

2. **Atividade principal:**

Comércio Indústria Serviços

3. **Porte (número de empregados)**

0 a 4 5 a 10 11 a 15 16 a 40 41 a 60 mais 61

4. **Qual certificação gostaria de implementar no futuro:**

ISO9000 ISO14000 ABNT/ISO16000 CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO
 CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS CERTIFICAÇÃO INMETRO NENHUMA

5. **Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:**

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	X
g) captação de águas pluviais (telhado)	
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Práticas de produção e consumo sustentáveis na gestão ambiental, que reduzam seu consumo de matérias-primas, água e energia, minimizando a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

.....

7. **Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:**

poço artesiano água de rio água encanada água chuva
 água de barragem/lago parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

- assistência técnica para implementar modificações sustentáveis
- assessoramento financeiro para obtenção de capital
- informática e tecnologias da informação (inclusive com interação por aplicativos/APP com a Central do Consorcio do Vale do Ribeira - CODIVAR)
- obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário
- treinamento e capacitação profissional
- outro serviço (descreva-o):

QUESTIONÁRIO DE COLETA DE DADOS DAS MPES

1. Empresa/site r: **EMPRESA 91** MARCENARIA S & R SERVIÇOS

2. Atividade principal:

() Comércio (X) Indústria () Serviços

3. Porte (número de empregados)

(X) 0 a 4 () 5 a 10 () 11 a 15 () 16 a 40 () 41 a 60 () mais 61

4. Qual certificação gostaria de implementar no futuro:

() ISO9000 () ISO14000 () ABNT/ISO16000 () CERTIFICAÇÃO EXPORTAÇÃO

() CERTIFICAÇÃO DE FRUTAS () CERTIFICAÇÃO INMETRO () NENHUMA

5. Prática socioambiental que gostaria de aplicar em sua empresa; escolha uma:

a) reciclagem de resíduos (inclusive óleo industrial e de cozinha)	
b) redução do consumo de água	
c) reuso de água no processo produtivo	
d) recuperação e reciclagem de descargas líquidas	
e) exigência de fornecedores e distribuidores para preservação ambiental	
f) racionalização no consumo de água	
g) captação de águas pluviais (telhado)	X
h) reuso de água do sistema sanitário	

6. Práticas de produção e consumo sustentáveis na gestão ambiental, que reduzam seu consumo de matérias-primas, água e energia, minimizando a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. Citar a principal:

NÃO APLICÁVEL

7. Na sua empresa, utiliza como consumo principal de água:

() poço artesiano () água de rio (X) água encanada () água chuva

() água de barragem/lago () parcialmente encanada

8. Como serviço prestado pela prefeitura de Registro haverá um novo setor de apoio que você poderá utilizar. É um centro de serviços para racionalização do consumo de água mantido pelo Consorcio Intermunicipal do Vale do Ribeira. Na sua opinião qual serviço seria útil para sua empresa como apoio para racionalizar suas instalações na economia de água. Cite apenas a principal das seguintes alternativas:

(X) assistência técnica para implementar modificações sustentáveis

() assessoramento financeiro para obtenção de capital

() informática e tecnologias da informação (inclusive com interação por aplicativos/APP com a Central do Consorcio do Vale do Ribeira - CODIVAR)

() obtenção de certificado de sustentabilidade para fins de crédito bancário

() treinamento e capacitação profissional

() outro serviço (descreva-o):

